

〈特定施設入居者生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・入所者本人にとっては、毎日の暮らしが穏やかで安心できることが大切だと思っている為。その為には、対応して下さる職員の方の対応に、安心感や信頼感が最も重要だと思う為。(6→7→1→4→16)

・誰かの助けを借りなければ生活し辛くなったり、自分が分からなくなる。或いは自己表現が難しくなってしまうても、人としてあるべき暮らしが送れるように、心地良い居場所が提供されるように、それらが維持されるように願う時、求められる大切な条件、要素だと考えるからです。(1→6→7→17→14)

・入所施設が生活の場であるという事であるならば、選択項目(7、6、10、8、4)の事が出来ていなければ安心して居られない(家族を預けられない)選択項目13の項目も大切な事だと思う。短い教育内容で資格を得て、OJTで補足し、外国人労働者も導入し、24時間のケア体制で廻している厳しい状況を見ると、なかなか言い出しにくい、個人を尊重する上では、本来は欠かせない事だと思う。(7→6→10→8→4)

○特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・スタッフの方の献身的な対応には感謝しか有りません。残念ながら入所していた母、叔母とも亡くなってしまいましたが、その際の対応にも頭が下がる思いです。容態が悪くなった際には、救急車で病院に運んで下さったりですが、その際には、すぐに家族にも連絡して頂くと共に病院にまで付き添って頂き、大変心強かったです。又、毎週お見舞い(面会)に行っておりましたが、その際にもスタッフの方の優しさに触れて嬉しかったです。さらには私共の困り事にもいつも適切に対応してくれました。

・食事が美味しくないと言っています。我慢して食べているそうです。料金を上げても良いので改善して欲しいと思っています。

・施設での本人の暮らしぶりを定期的に家族に報告して頂けると安心する。わざわざ電話などで問い合わせするには、忙しそうで申し訳ないので。

・本人の体調がおかしくなった場合、電話連絡でどうしますかと問い合わせがあります。この時、老人ホームの担当者から対応策をアドバイスするのではなく、

家族に対応策を考えるように話があります。現場に居る担当者が一番本人の状況が分っていると思いますので、具体的に対応策（救急車を呼んですぐに病院へ連れて行く等）を話して欲しいです。状況を把握できていない家族に対応を振られても困惑します。