

<居宅介護(予防)支援>

[事業者] 次の項目のうち、「居宅介護(予防)支援サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「居宅介護(予防)支援サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	641	21.9%	① 個人を尊重し、希望した生活を目指すケアプランを作成してくれること。	10,370	17.2%	①
8	122	4.2%	② 今までの生活を維持してくれること。	4,827	8.0%	④
15	24	0.8%	③ 認知症の方に対応したケアプランを作成してくれること。	2,301	3.8%	11
12	72	2.5%	④ 様々な病気やけがの方に対応した適切なケアプランを作成してくれること。	2,587	4.3%	9
16	10	0.3%	⑤ 看取りのケアプランを作成してくれること。	355	0.6%	17
6	161	5.5%	⑥ 介護保険など制度をよく知っていること。	3,343	5.5%	7
11	76	2.6%	⑦ 暮らしに必要な様々な地域のサービスを知っていること。	1,958	3.2%	13
④	242	8.3%	⑧ 費用負担を考慮し、適正なサービスを組み合わせしてくれること。	5,171	8.6%	③
14	27	0.9%	⑨ 介護保険以外のサービスの組み合わせも考えてくれること。	1,013	1.7%	16
13	61	2.1%	⑩ 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	2,354	3.9%	10
③	259	8.9%	⑪ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応してくれること。	3,926	6.5%	6
9	81	2.8%	⑫ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	1,586	2.6%	14
7	153	5.2%	⑬ 他の介護保険サービス事業者と十分連携がとれていること。	2,169	3.6%	12
9	81	2.8%	⑭ 主治医や看護師などと十分連携がとれていること。	2,752	4.6%	8
⑤	235	8.0%	⑮ 急なサービス変更にすぐ対応してくれること。	4,053	6.7%	⑤
①	670	22.9%	⑯ ケアマネジャーの対応に安心感・信頼感があること。	10,330	17.1%	②
16	10	0.3%	⑰ 事業所が近いこと。	1,234	2.0%	15
2,925 100.0%			合計	60,329	100.0%	

比較

