

## 〈運動型通所サービス〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「運動型通所」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・初めての利用で、不安でしたが、職員の優しい対応に、安心と、信頼感を持ち、利用日が、とても楽しみです。利用者一人ひとりにそった気を付けて下さり、幸せに思うし、利用者同志、仲良くなり、その日が待ち遠しい。健康の幸せを感じる。(13→15→6→10→7)

・利用者に対する寄り添いが十分になされる事を望みます。職員の方が変わられたので、気軽に話が出来る状態にまだなっていない。ただ仲間の方とは仲良く過ごせているので、通わせて頂いています。(6→7→10→9→5)

・リハビリは身体はもちろんですが、精神的にもリラックス出来るのが良いです。具合が悪くても行くのが楽しみで、リフレッシュして帰宅しています。(7→1→10→13→15)

・機能の低下防止、出来れば向上を目的に通所しているので、スタッフの皆さんが利用者各々の状態を情報共有してサービスを提供して欲しいから。サービスを楽しむ者としては定員が多すぎない、より適度な数を決めて欲しい。(15→13→10→8→7)

・その場所は、第二の家庭になるので、毎日を安心、リラックスして利用させてもらいたい。穏やかな空気が漂う場所であって欲しい。それだけで、幸せに一日が過ごせるし、又明日も行きたいと言う気持ちになれると思います。私は現在、満足しています。(2→13→12→6→9)

・密閉された限られたスペースの室内での体操。床に寝ての動きが殆どで、床近くはどうしても埃が溜まります。隣の人とも距離が近いです。感染症等の事も考えると、空気清浄機は必須だと思います。是非設置を！！(7→3→10→13→)

・ジムに参加されている方々と初回から打ち解けて、楽しくやらせて頂いています。1時間の内、筋力トレーニング、頭の体操と盛り沢山のメニューで、

あっという間に過ぎてしまいます。(2→6→9→13→7)

・職員の態度として、対給与の用務だけでなく、心（精神）といった部分が表れる様な仕事をして欲しい。(13→14→4→6→9)

## ○運動型通所のユーザーからの主なご意見・ご感想

・指導者がもう少し専門的な事を身につけた上で事業をして欲しい。

・個人的に痛い所、辛い所を相談しやすく、個別に変わった事。体調は大丈夫ですか元気ですかと、話しかけて下さい。体の悪いところ痛いところを覚えていて下さい。話しやすい（気軽に話せる）

・体の回復に合わせて受ける教室を変更が出来て良かったと思います。係りの先生や皆さんにも、絶えず声をかけて下さっていいです。

・最近通所の人数が多くなって楽しい反面、活動（訓練）の量が個人的に減少した気がする。高齢者が外に出る機会やきっかけを作ってくれている事が感謝です。

・状態や体調に合わせて行って下さる御指導や、一緒の仲間にも恵まれ、笑い合って過ごす時間は私の大切な時間です。

・段々と耳が聞こえ難くなってきました。補聴器は持っているのですが、はめると耳にガーンという感じがしてはめずにいます。私の勝手ですが、声がもう少し大きいと良いなあと思います。でも周りの人の動作を見て、間違えずについて行っております。

・器械を使用したトレーニングの件です。もう少し1つのマシンに時間を費やしたいです。数種類で良いですから。ボケ防止、体力維持と経済的にも大変助かっています。身体の許す限り続けたいと思います。宜しくお願い致します。

・忙しくてもスタッフの皆さんは、気持ち良く接して下さいって感謝しています。スタッフの皆さん、名札をかけて下さい。名前が覚えられず、「あの一」とか「あの人一」で終わってます。個人情報なのですが、皆名札をつけたらもっと親しくなれるのにはと思います。マイポット持参も良いと思います。