

〈生活支援型訪問サービス〉

○問 1 1 スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？

- ・挨拶がきちんと出来ている事。体調確認から入り、コミュニケーションをきちんと取ってくれている事。（回答④）
- ・ヘルパーが初めて来てくれた時にやる事の手順や方法を教えると、次からしっかり仕事をしてくれ、今では何も言わなくても教えた事以上の事をしてくれて（共にしてくれて）信頼しています。（回答⑤）
- ・スタッフとの言葉、態度、話す時、そばに居てもいいですか？表情に合わせて寄り添い。ほのぼのとする。何気ない会話にも温もりが有ります。とても良い。（回答⑤）
- ・今は好感持てる（来る人によって違う）（回答③）

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

- ・スタッフの方が気持ち良くお仕事を下さし、母も安心してお任せできるので、それが一番大切な事だと思います。（13→14→1→12→9）
- ・1人暮らしになってもう数年以上になりますが、一日中誰とも会話しないで居ると不安になったり、食欲がなくなったり、大切な事を忘れたりする事がありますが、週一回でもヘルパーさんの元気で明るい声を聞くと気分が晴れます。（1→8→12→11→10）
- ・個人情報漏らさないは、一番当たり前の事だと思います。（7→8→6→5→14）

○生活支援型訪問のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・自分では掃除が出来ないので、大変助かっております。これからも宜しくお願いします。
- ・制度が複雑で理解出来ない点が多いので、もっと詳しく知りたいです。
- ・私の膝痛を分かって下さって対応してもらってます。自分の出来にくい事、言いやすくしてもらってます。色々気付いて下さって助かっています。今後もよろしくお願いします。