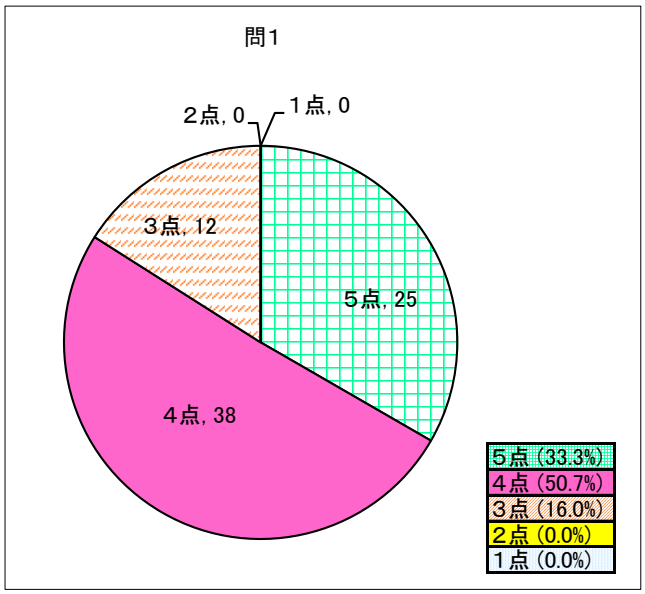
＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

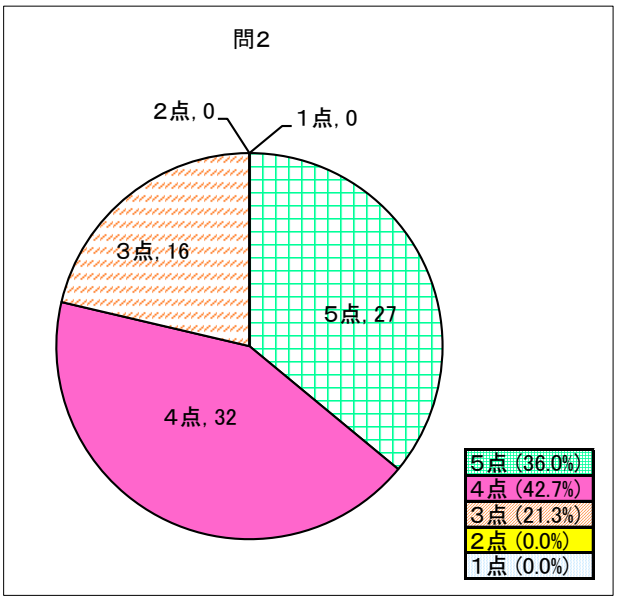
［事業者自己評価］

問1　契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？（4.2点）



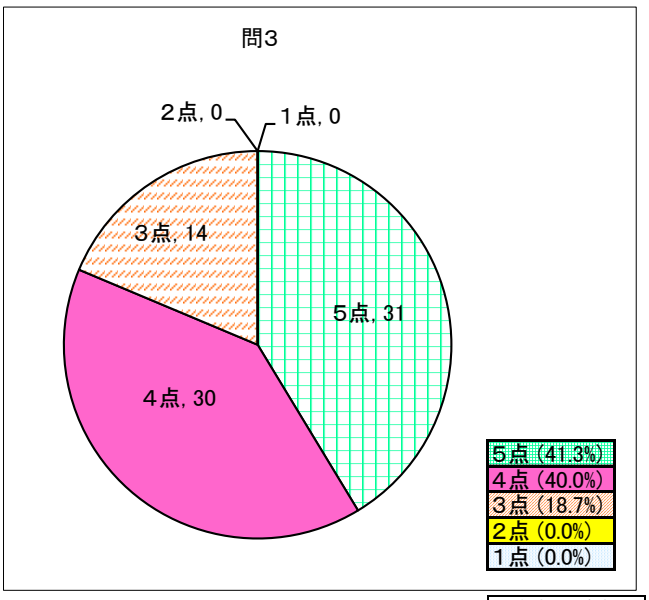
有効回答数
75

問2　苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？（4.1点）



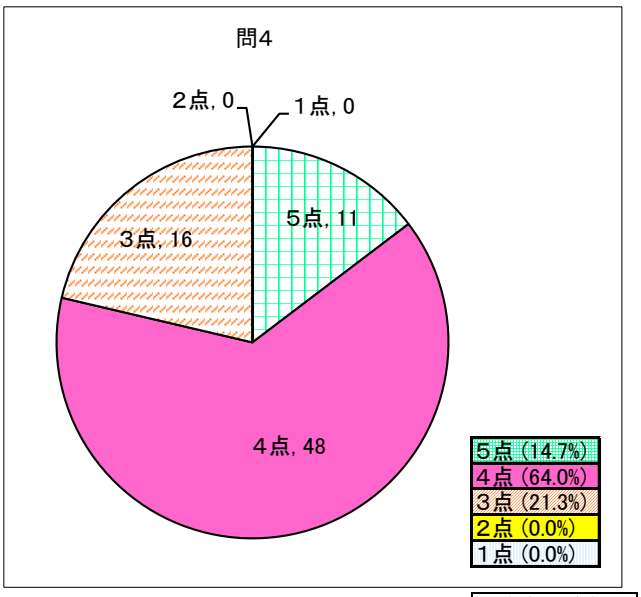
有効回答数
75

問3　利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.2点）



有効回答数
75

問4　サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？（3.9点）

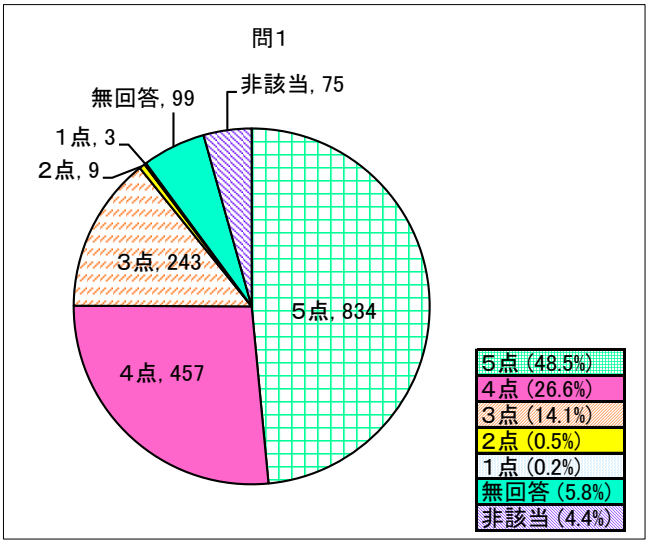


有効回答数
75

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

［ユーザー（利用者）評価］

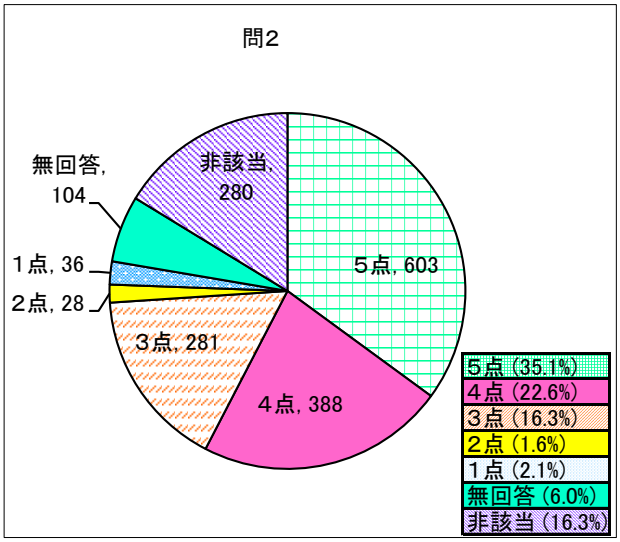
問1　契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？（4.4点）



有効回答数

1546

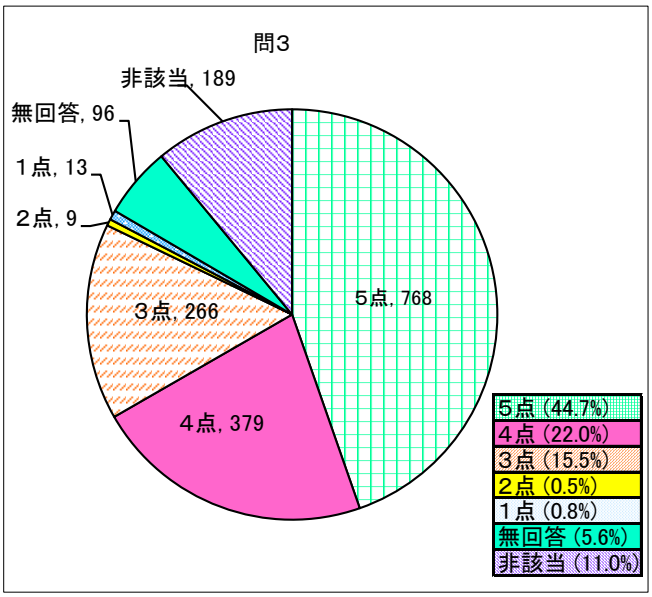
問2　苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？（4.1点）



有効回答数

1336

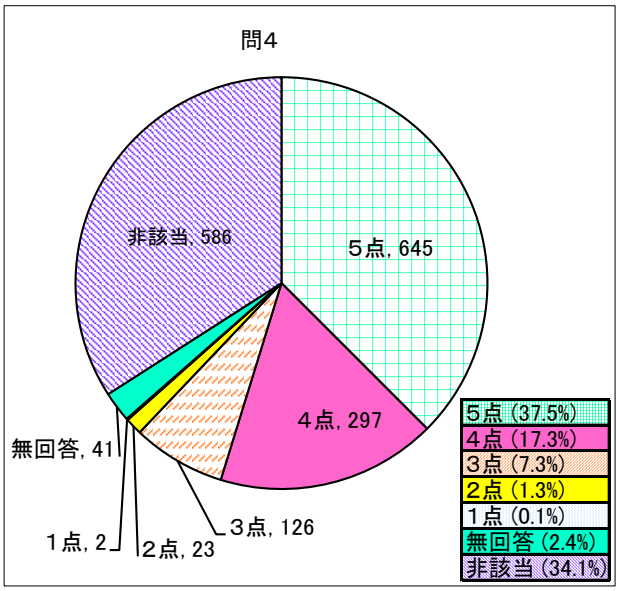
問3　あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？（4.3点）



有効回答数

1435

問4　現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？（4.4点）



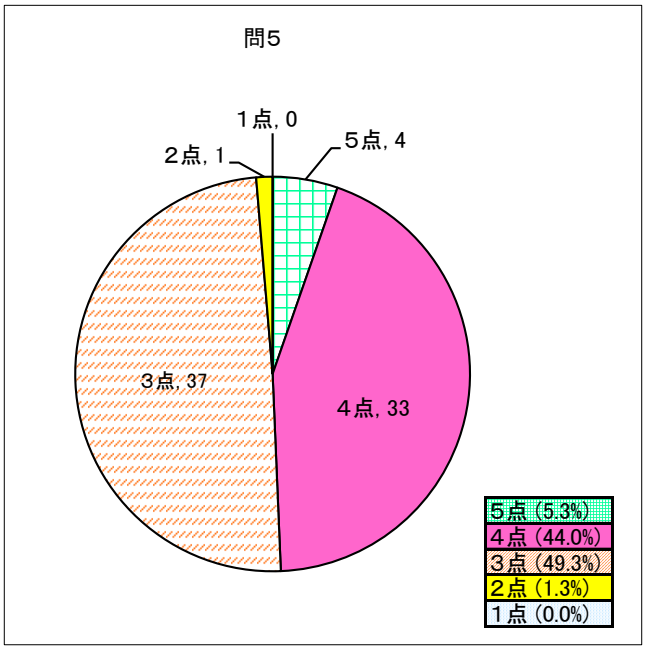
有効回答数

1093

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

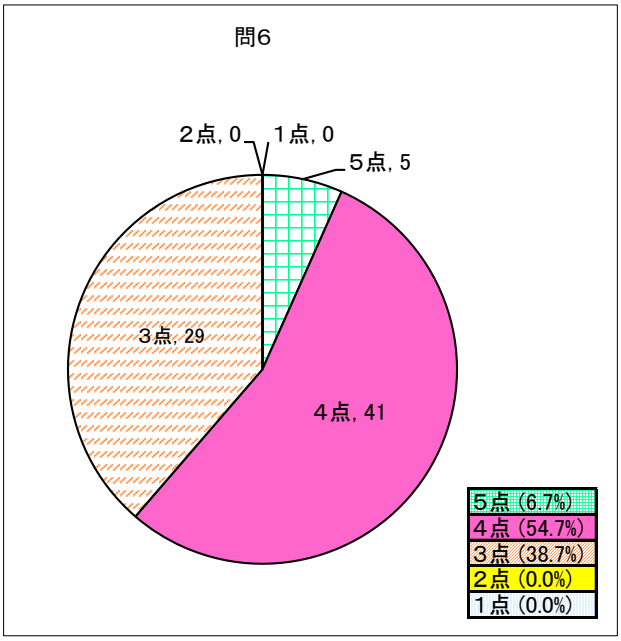
［事業者自己評価］

問5　言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（3.5点）



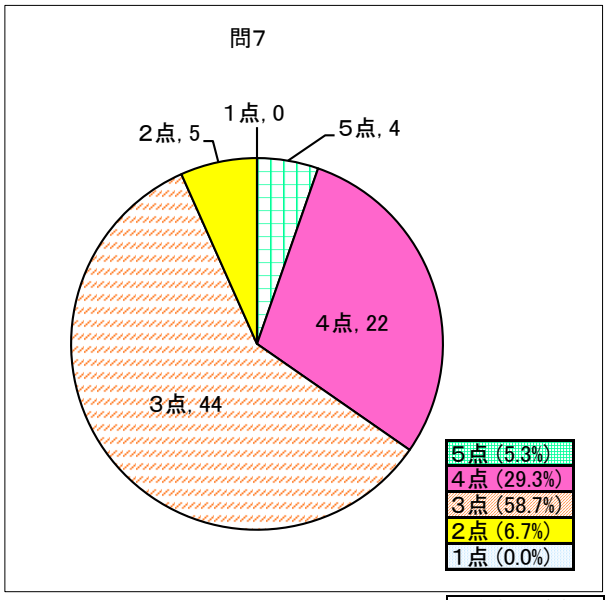
有効回答数
75

問6　職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができていますか？（3.7点）



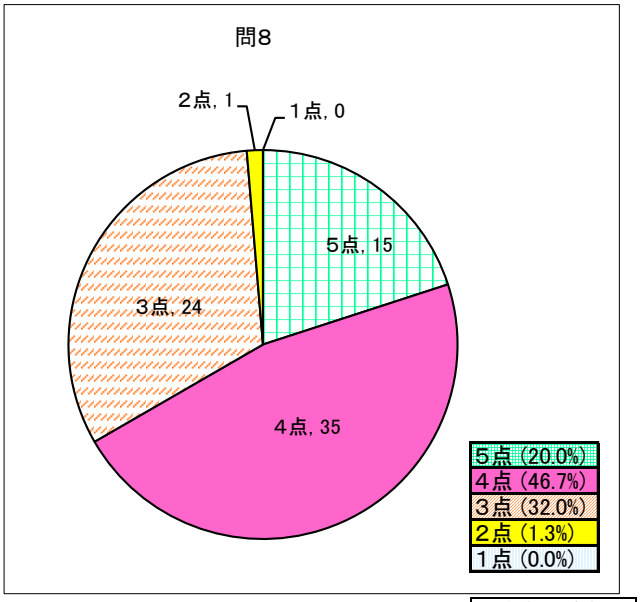
有効回答数
75

問7　利用者の趣向や要望などは実際の生活に反映する事ができていますか？（3.3点）



有効回答数
75

問8　介護・看護計画やサービス内容についての説明はできていますか？（3.9点）

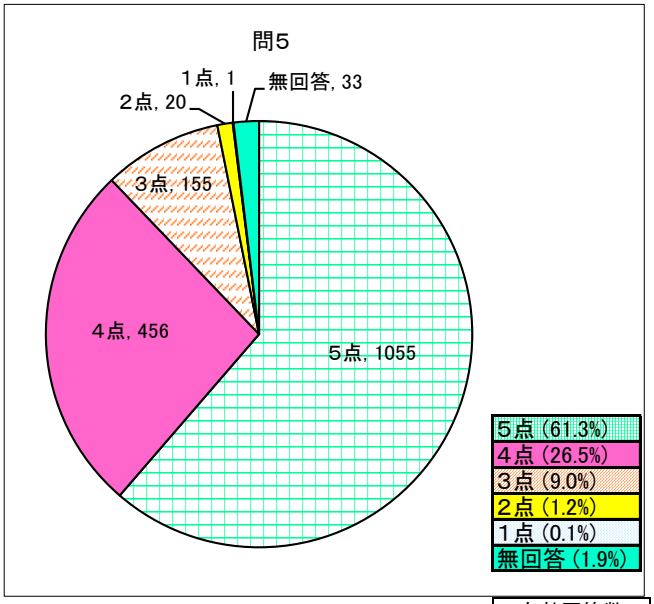


有効回答数
75

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

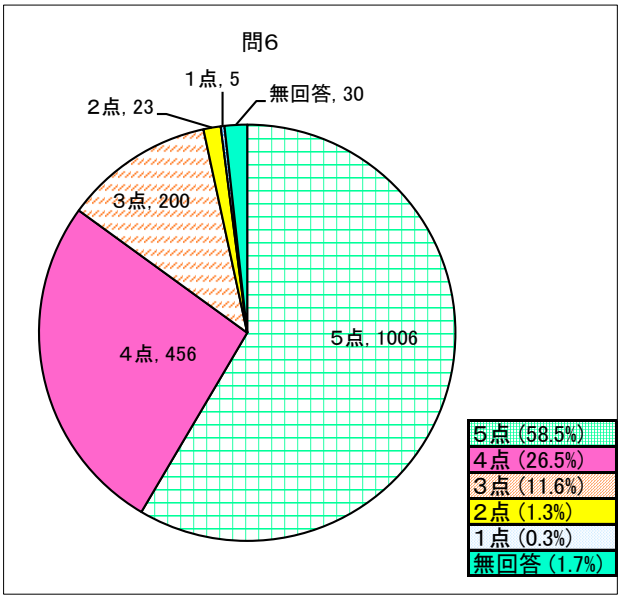
［ユーザー（利用者）評価］

問5　職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.5点）



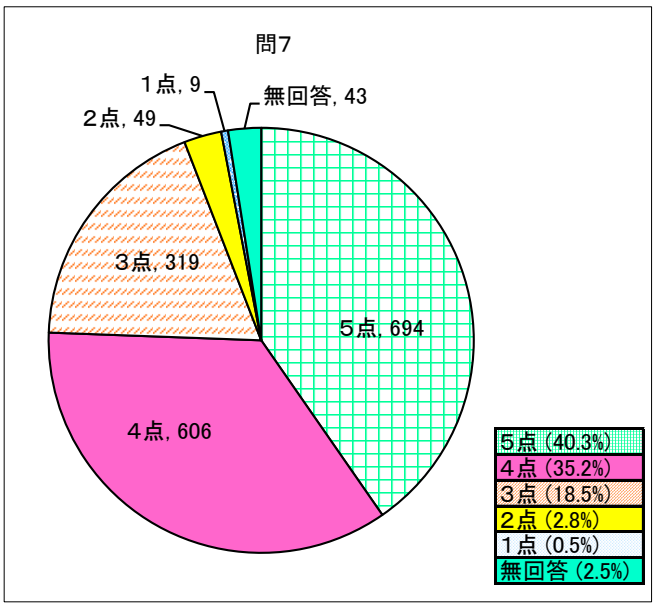
有効回答数
1687

問6　職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？（4.4点）



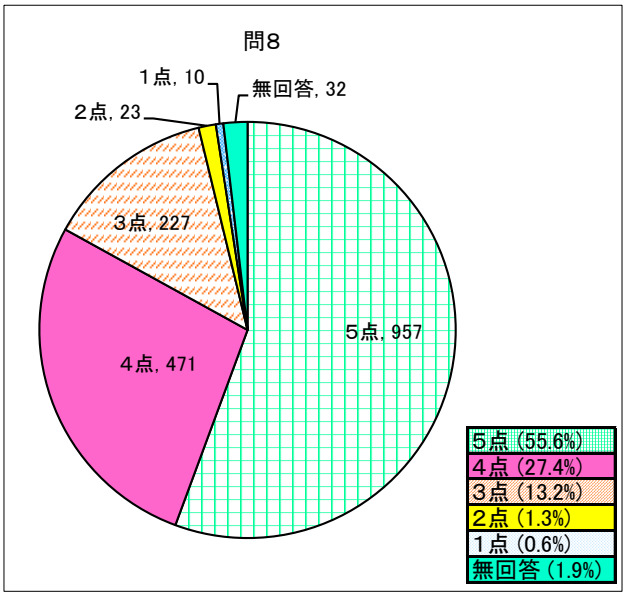
有効回答数
1690

問7　ご本人の趣向や希望などが実際の生活に反映され、満足していますか？（4.1点）



有効回答数
1677

問8　介護・看護計画やサービス内容について、担当者から説明がありましたか？（4.4点）

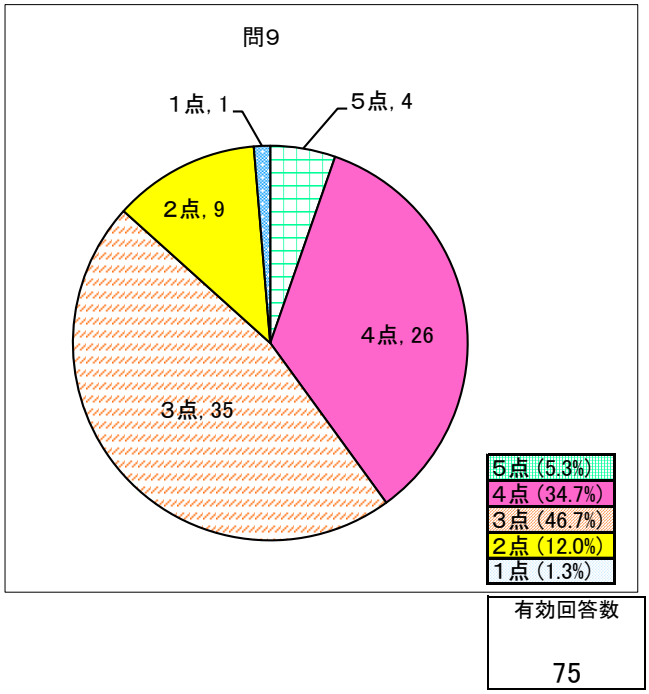


有効回答数
1688

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

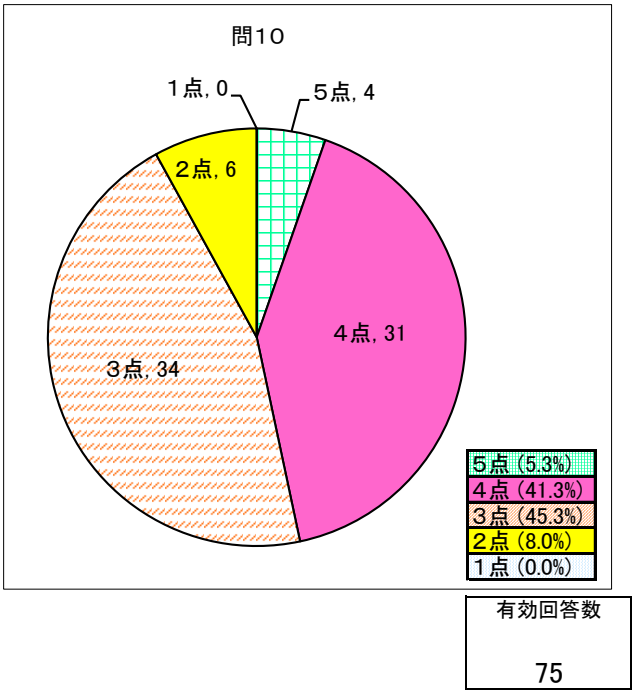
［事業者自己評価］

問9　身体を動かす機会づくりや機能訓練などは提供できていますか？（3.3点）



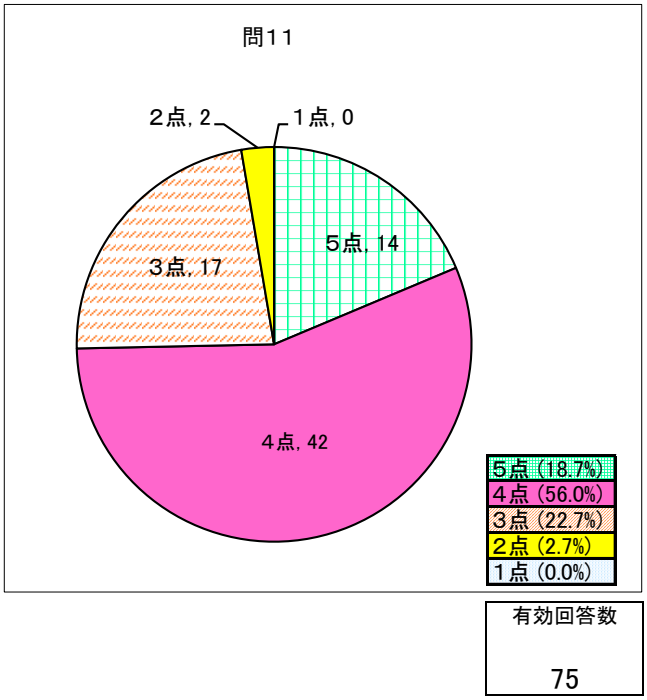
有効回答数
75

問10 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいような工夫ができていますか？（3.4点）



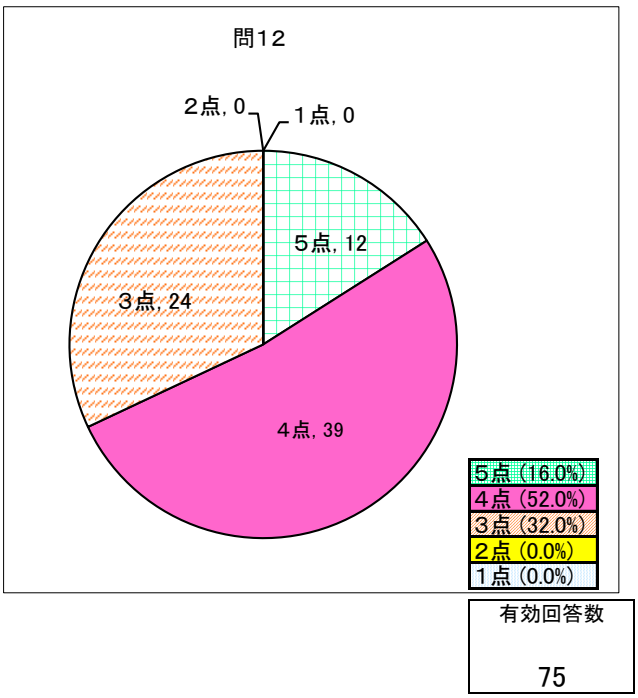
有効回答数
75

問11 食事について、献立、味付け、食べやすさなどに満足していただけるサービス提供ができていますか？（3.9点）



有効回答数
75

問12 入浴や排泄の介助時等、利用者のプライバシーを保護するために、必要な配慮ができていますか？（3.8点）

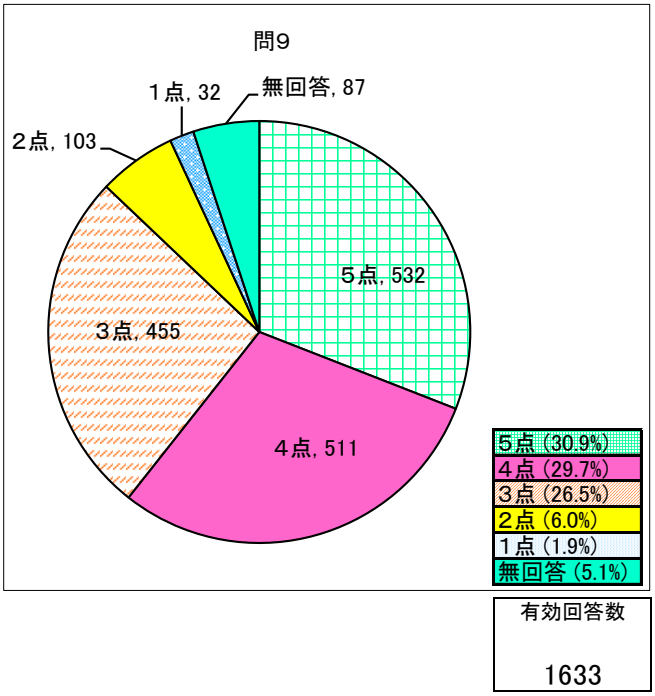


有効回答数
75

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

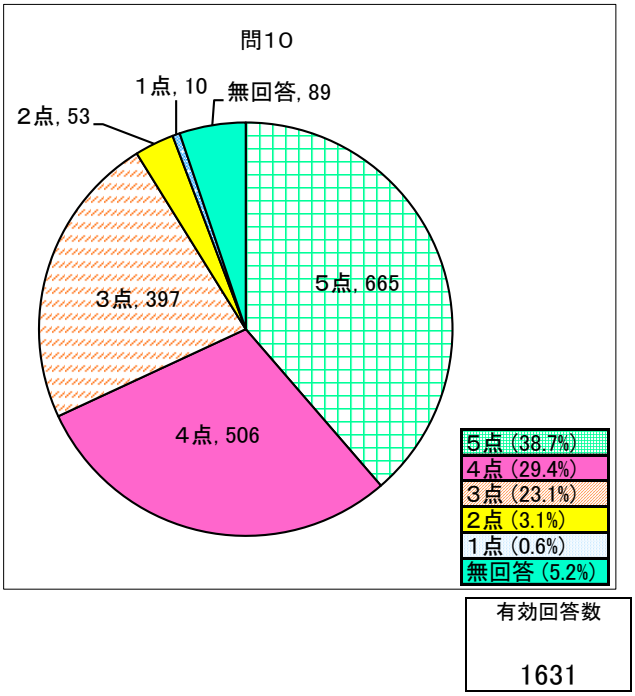
［ユーザー（利用者）評価］

問9　身体を動かす機会づくりや機能訓練（※）などは行われていますか？（3.9点）



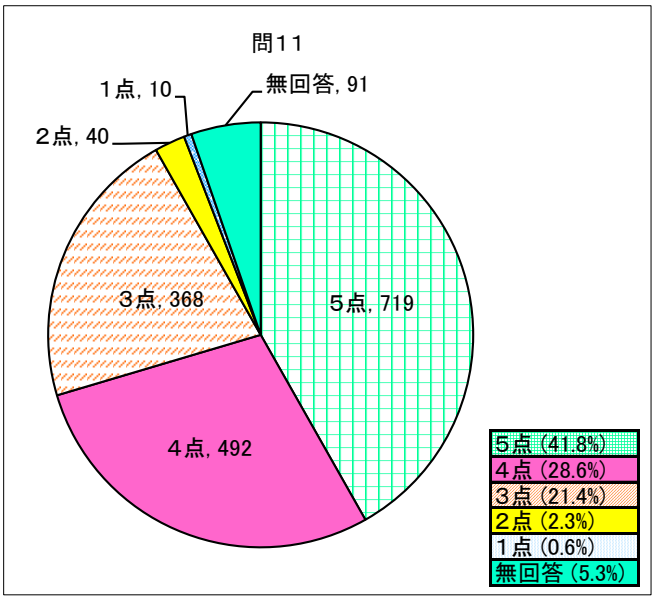
有効回答数
1633

問10 レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいように配慮がなされていますか？（4.1点）



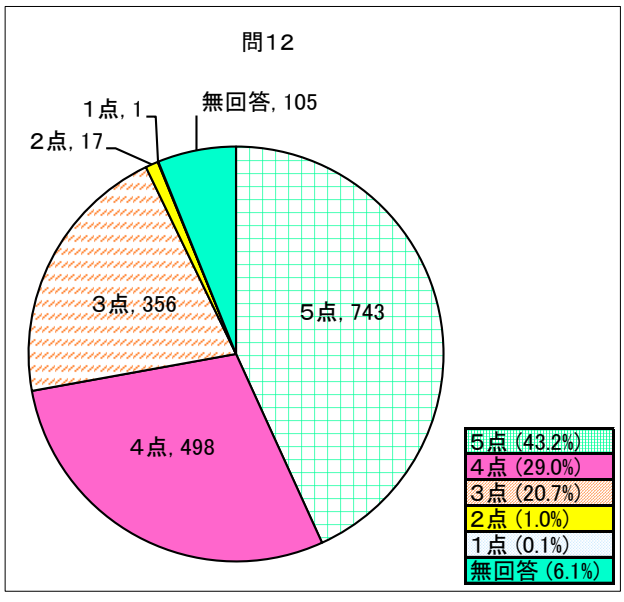
有効回答数
1631

問11 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか？（4.1点）



有効回答数
1629

問12 入浴やトイレ（排泄）介助の際、プライバシーを保護するための配慮がされていますか？（4.2点）

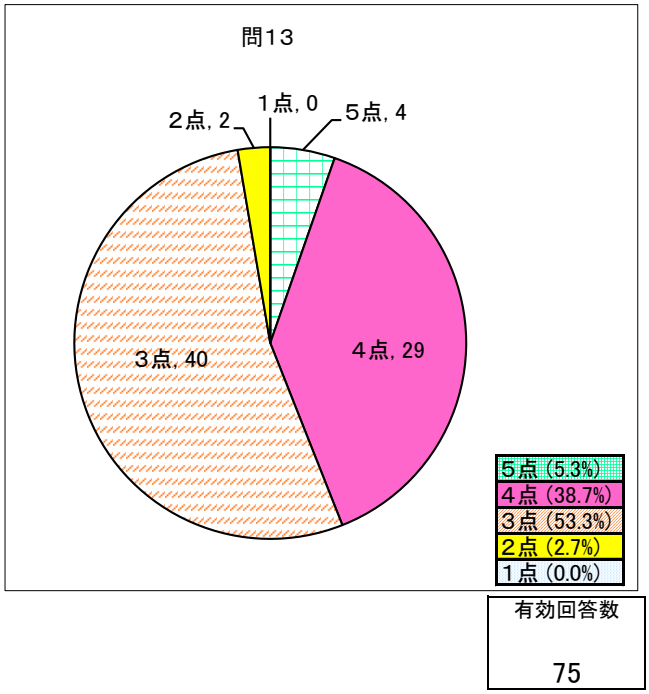


有効回答数
1615

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

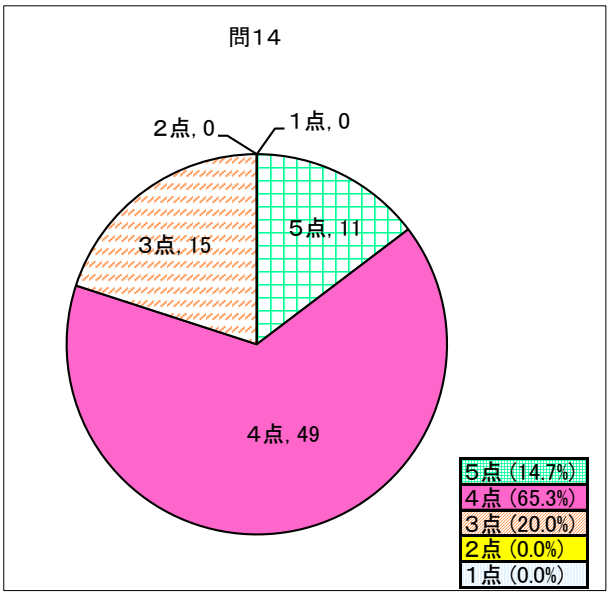
［事業者自己評価］

問13 整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、満足いただける提供ができていますか？（3.5点）



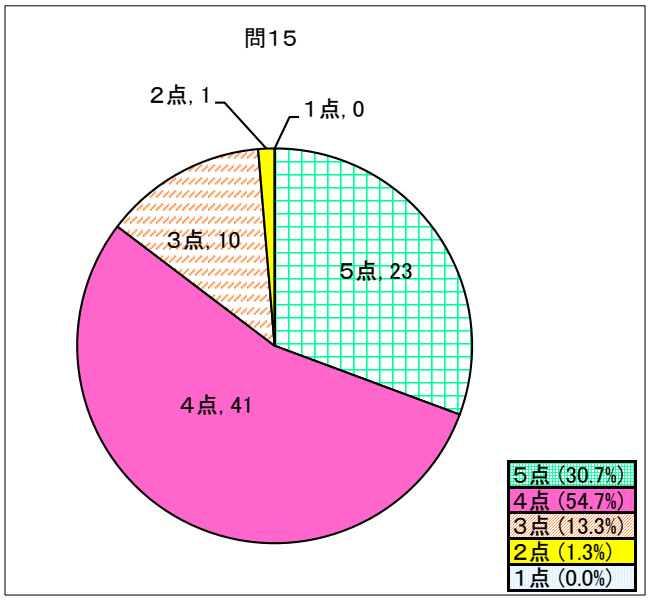
有効回答数
75

問14 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮できていますか？（3.9点）



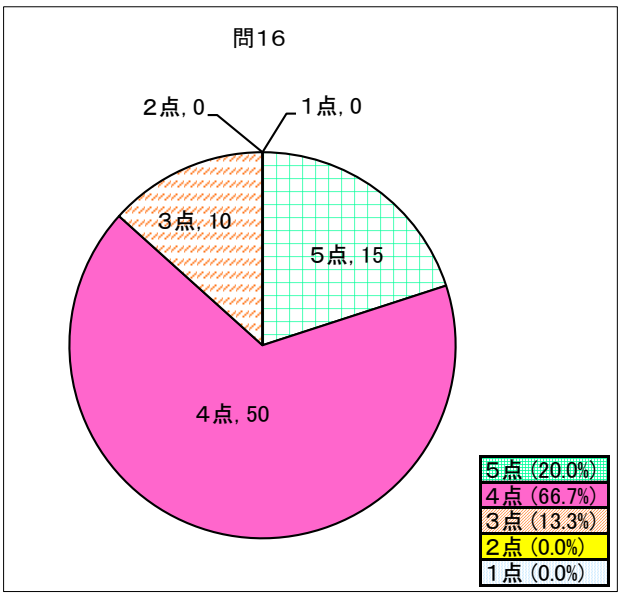
有効回答数
75

問15 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？（4.1点）



有効回答数
75

問16 入居中に起こりやすい事故やトラブルなどについての説明はできていますか?（4.1点）

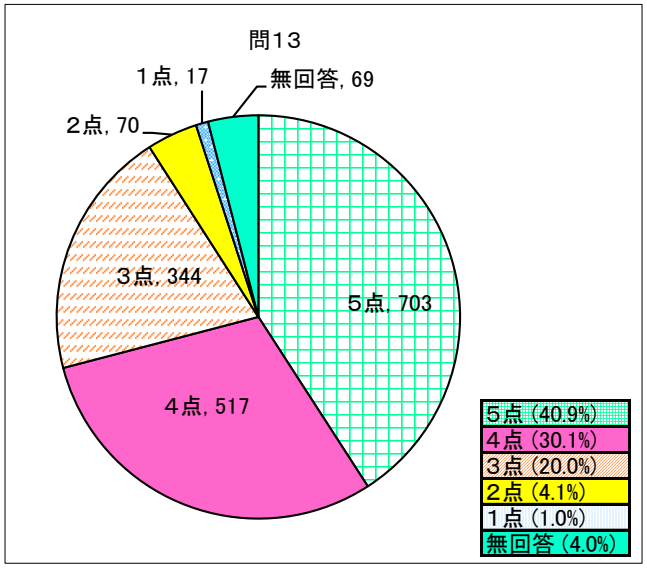


有効回答数
75

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

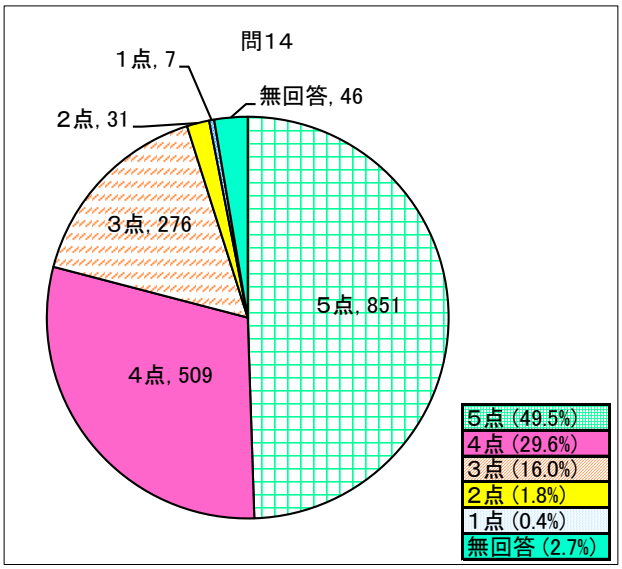
［ユーザー（利用者）評価］

問13 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど）についての介護内容に満足していますか？（4.1点）



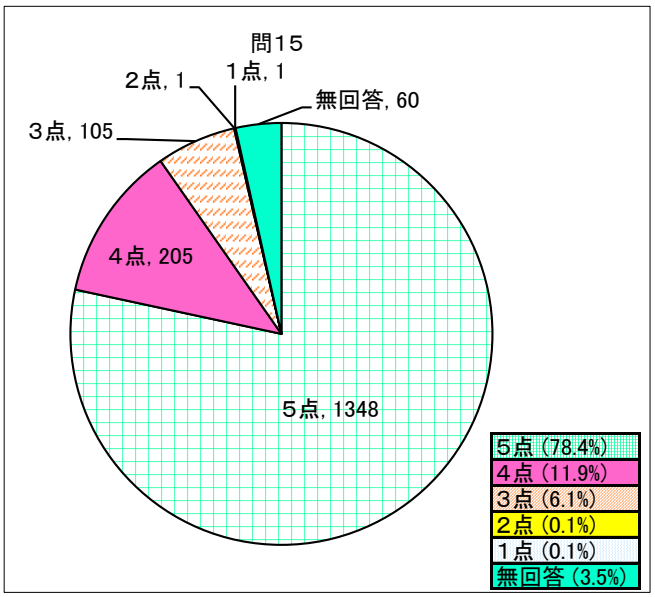
有効回答数 1651

問14 感染症の予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？（4.3点）



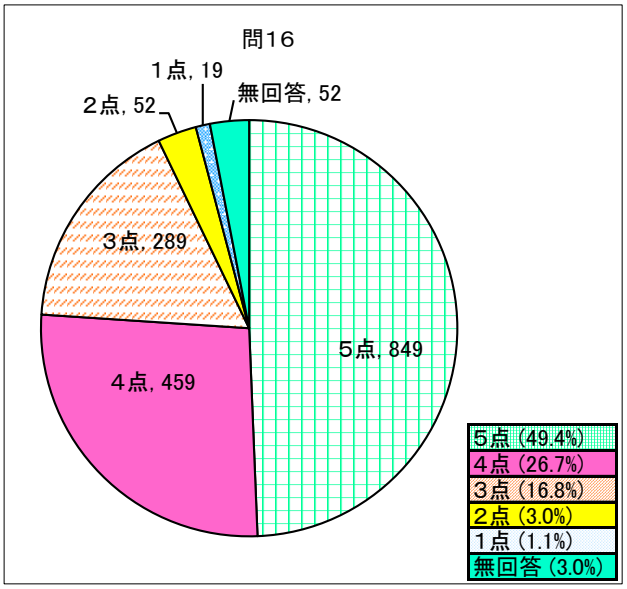
有効回答数 1674

問15 身体拘束（※）を行わないような配慮がされていますか?（4.7点）



有効回答数 1660

問16 入居中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありましたか?（4.2点）

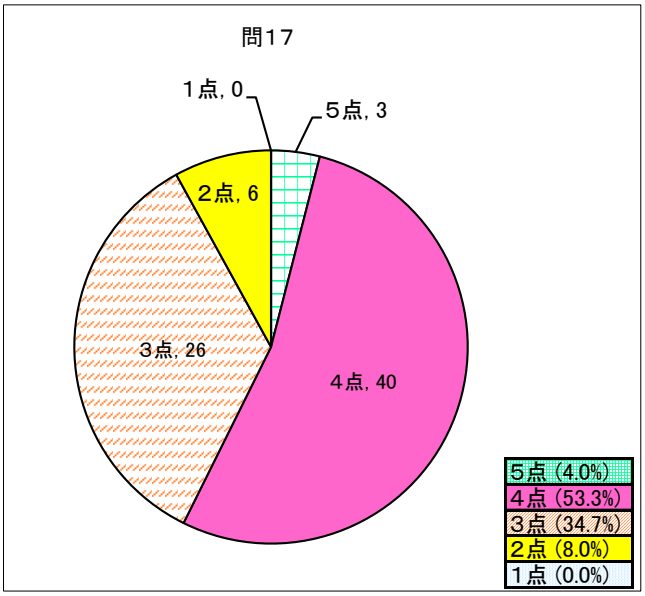


有効回答数 1668

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

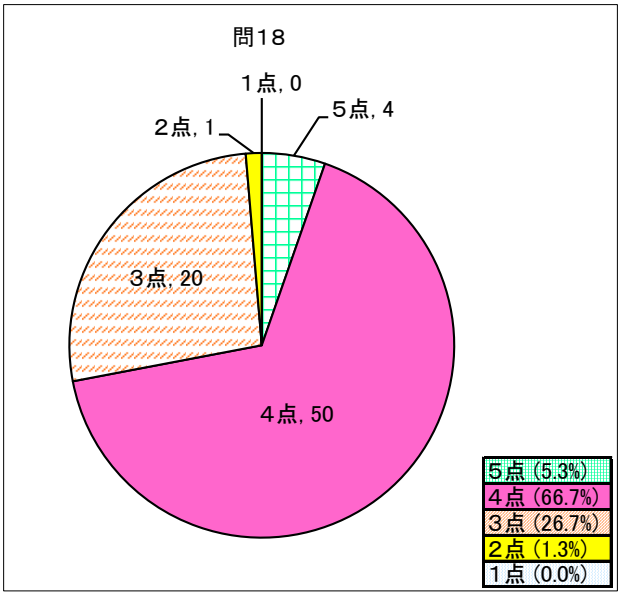
［事業者自己評価］

問17 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など）に配慮できていますか？（3.5点）



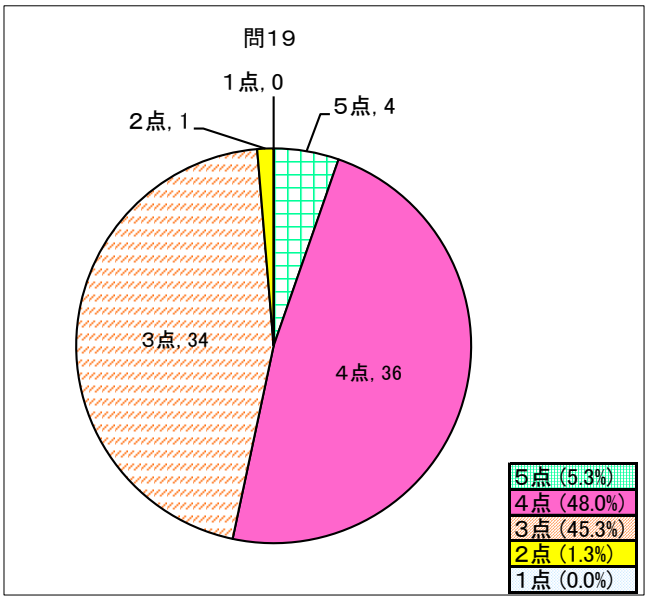
有効回答数
75

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（3.8点）



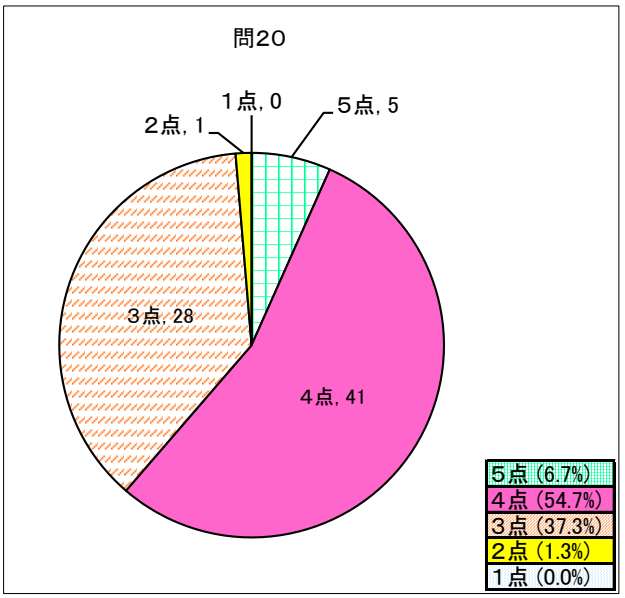
有効回答数
75

問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？（3.6点）



有効回答数
75

問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（3.7点）

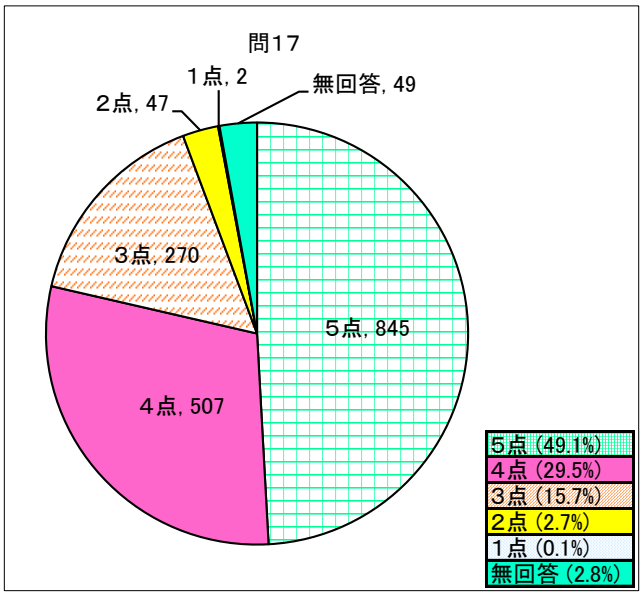


有効回答数
75

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

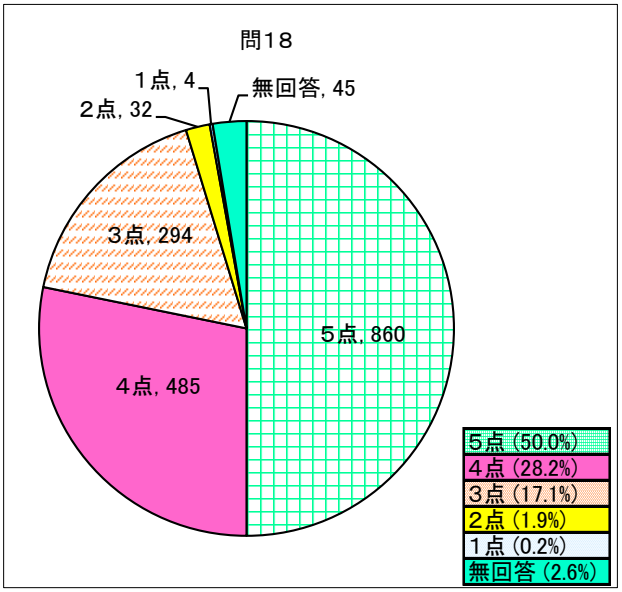
［ユーザー（利用者）評価］

問17 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など）に配慮がされていますか？（4.3点）



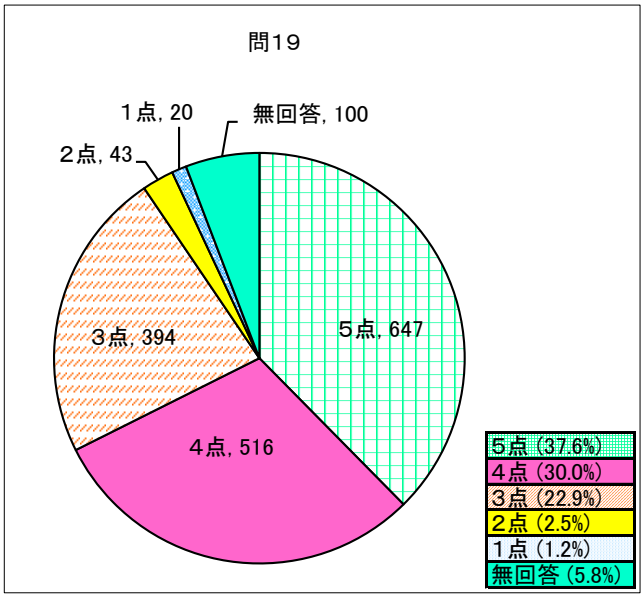
有効回答数 1671

問18 （名古屋市からの設問）利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.3点）



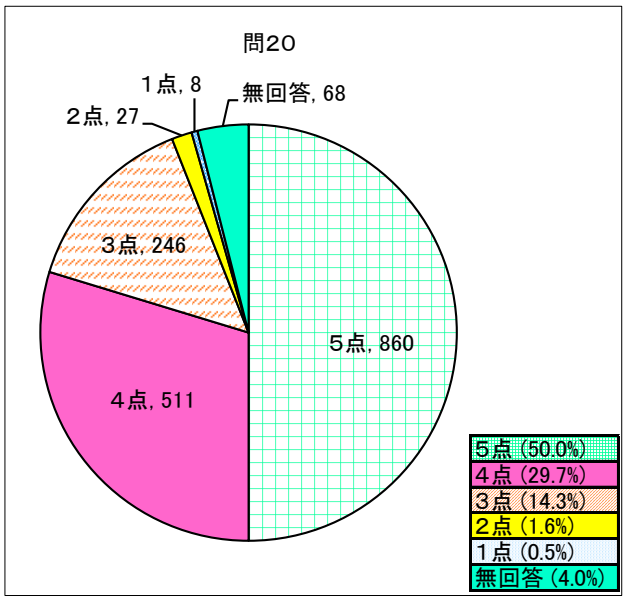
有効回答数 1675

問19 （名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.1点）



有効回答数 1620

問20 （名古屋市からの設問）事業者からのサービス全般について、満足していますか？（4.3点）



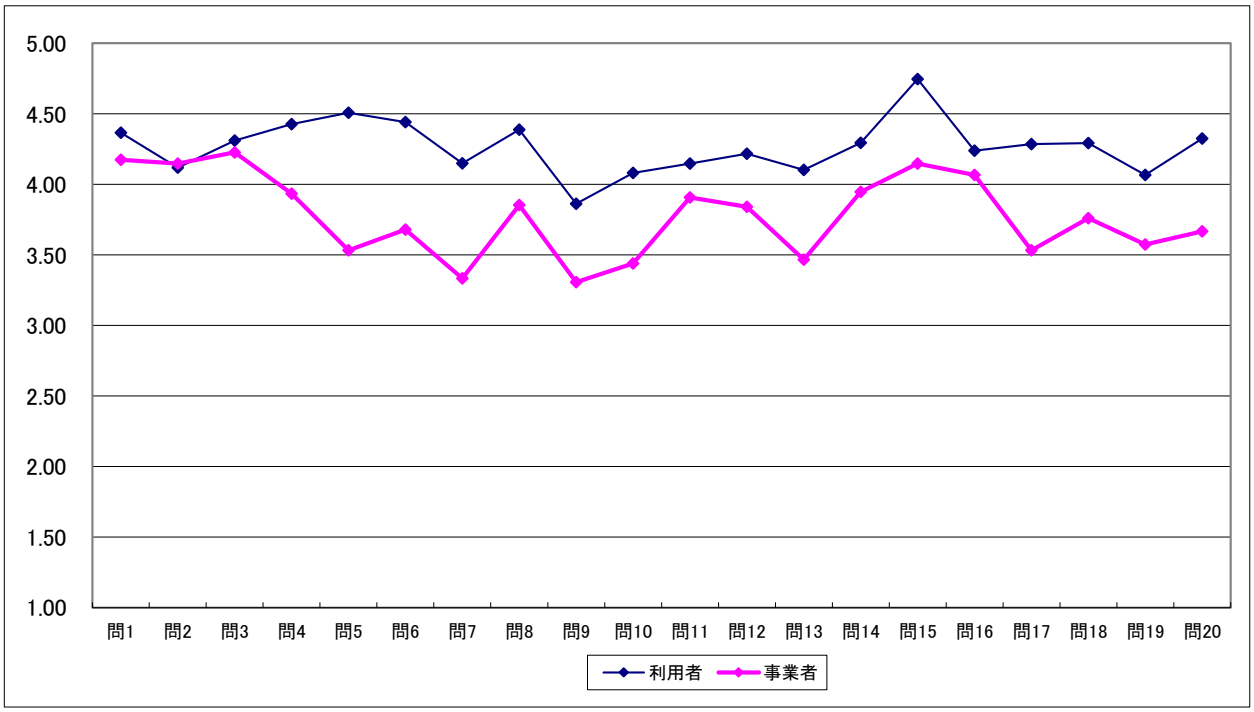
有効回答数 1652

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

問 1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

［事業者自己評価］

比較（問 1 ～ 20 ）



※　参加事業者全体平均合計点数：75.5点　　（1設問あたり平均点数：3.8点）
（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

●点数が高い項目
【問　３】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.2点）

【問　２】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？（4.1点）

【問　１】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？（4.2点）

●点数が低い項目
【問　９】身体を動かす機会づくりや機能訓練などは提供できていますか？（3.3点）

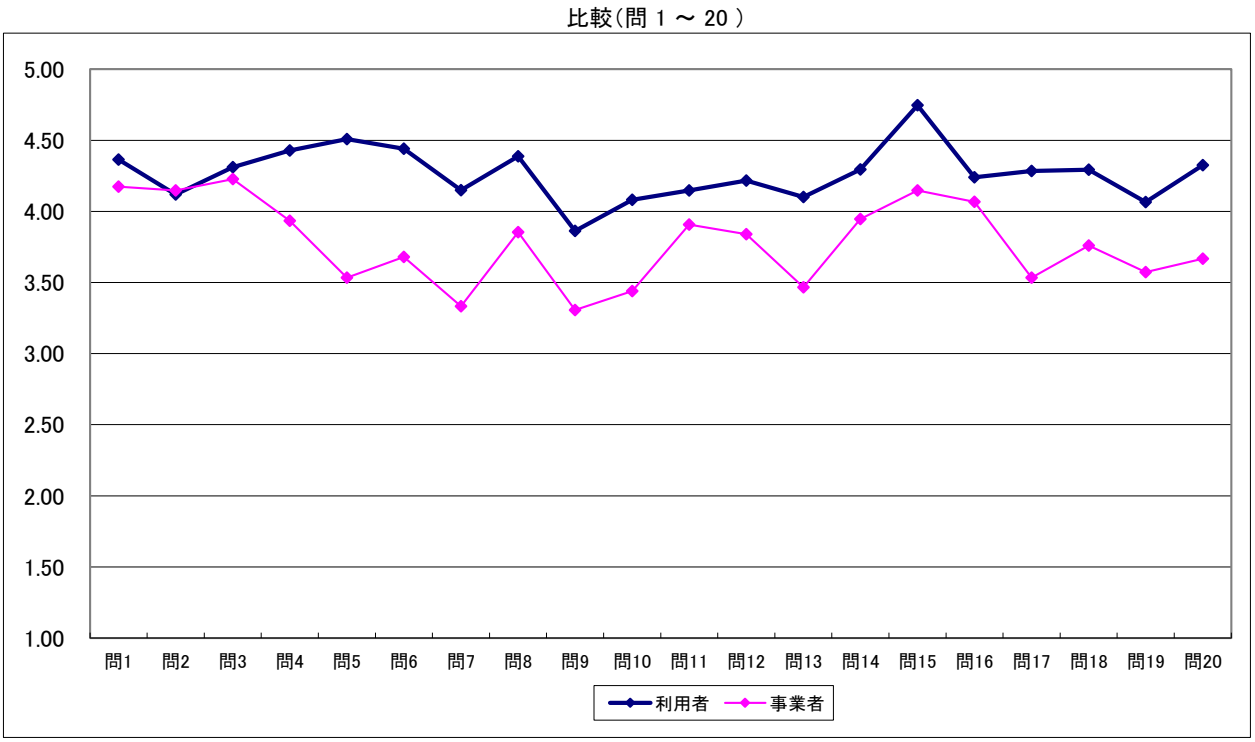
【問　７】利用者の趣向や要望などは実際の生活に反映する事ができていますか？（3.3点）

【問１０】レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいような工夫ができていますか？（3.4点）

＜介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）地域密着型介護老人福祉施設＞

問 1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

［ユーザー（利用者）評価］



※　参加ユーザー全体平均合計点数：85.4点　　（1設問あたり平均点数：4.3点）
（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

●点数が高い項目
【問１５】身体拘束（※）を行わないような配慮がされていますか？（4.7点）

【問　５】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.5点）

【問　６】職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？（4.4点）

●点数が低い項目
【問　９】身体を動かす機会づくりや機能訓練（※）などは行われていますか？（3.9点）

【問１９】（名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.1点）

【問１０】レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいように配慮がなされていますか？（4.1点）