

〈介護医療院〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・要介護4～5となると、家族の世話では難しく、専門の病院、介護施設のお世話になり、家族共々感謝しています。食、入浴、排泄、医療面でも、いつも不安と隣同士でいたのか、病院のお世話になれたお陰で安心でき、3ヶ月毎の病院をかえたりすることもなく、いつも細やかに見て頂けるので、全てに対して満足しています。こうした病院、介護施設が少なく、ますますこれから老人が多くなり、必要だと思います。少しでも増えて、安心してお願いできるようになる事を望んでいます。

・胃ろうなので、医療的ケアがきちんと行って下さり、リハビリも可能な限り行なってくれる。去年特養に入所したが、1ヶ月も立たないうちに命に関わる大変な目にあったので、医師、看護師が沢山いる所でないと安心して預ける事ができない為。

・利用者に対して優しく、丁寧な温かい対応をして頂けること。長期入院ができ、看取りケアをして頂けること。

・昨今、介護施設での職員の利用者への虐待、暴行などを聞く時、職員の対応は非常に重要であると思います。

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつも衣類が汚れない様にタオルを入れて下さって、ありがとうございます。洗濯が助かっております。お心使いに感謝しております。車いすでお庭の散歩をして下さって、その時の母の反応を教えて下さり、ありがとうございます。母がベッドでいつも同じ姿勢でいられる様に、分かりやすく表示して皆さんで共有して下さっている事に感謝しております。ありがとうございます。

・面会の時、献立表を見る事ができる所に貼ってあると嬉しいです。

・流れ作業で行わず、個々に合った対応をお願いしたいです。

・事業所から提案された件に対してお断りをした際に、私的な意見を交え、きつい口調で何故断るのかと言われた事がありました。結局、こちらの要望に添って頂きましたが。それ以外はスタッフの方、皆さん感じの良い方ばかりです。

・面会について、平日・土日関係なく14時～16時30分(16時10分には受付終わり)ですが、時間を18時くらいまで延ばして欲しい。仕事帰りに行けないのが困ります。

- ・可能なら、外出や病室以外の散歩をしてもらえると有難い。

- ・ヘルパーや対応者の意識や対応レベルが、人により差がある。気持ちとしては頑張っているが、記述や対応が不足している人がある。例として、目やにがついていて目が開けられなかったや、耳掃除がしていなくて耳アカが大量に出た。2週間に1回、面会に行くが、たまにその例の状態がある（出来ている人もいる）ケアマネの計画の説明がアポなしに面会日に突然あるが、必要な書類を面会日にいきなり出されても困る。受付で書類を渡されて、すぐに承認してくれはおかしい。面会者が2024年9月まで週1回で2人までだったが、親戚が3人で来た時に1人会わせてもらえなかった。例外があっても良くないか？例えば、1度に2人まで会えて、交替して残りの1人が入るとか。こんな事をしていると、家族も知り合いも誰も協力しなくなる。全て規則通りの対応をされる事になる。フォローがなくなる。