

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護>

[事業者] 次の項目のうち、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	人数	割合		人数	割合	順位
①	24	32.0%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	272	16.6%	①
7	4	5.3%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	184	11.2%	③
13	0	0.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	13	0.8%	13
13	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	7	0.4%	14
7	4	5.3%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	62	3.8%	11
7	4	5.3%	⑥ サービス提供時以外でも定期的に計画作成責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	81	5.0%	9
10	3	4.0%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	36	2.2%	12
③	7	9.3%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	116	7.1%	7
⑤	5	6.7%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	151	9.2%	④
11	2	2.7%	⑩ 利用料金が適正なこと。	71	4.3%	10
③	7	9.3%	⑪ サービス内容が充実していること。	129	7.9%	6
⑤	5	6.7%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	151	9.2%	④
11	2	2.7%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	112	6.8%	8
②	8	10.7%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	251	15.3%	②
	75	100.0%	合 計	1,636	100.0%	

比較

