

〈認知症対応型共同生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ 特に本人が気持ちよく笑顔でここの施設に居られる事が1番大事だと思います。
- ・ 1人ではなく、他の方と寂しくなく楽しい生活が送れる。
- ・ 家族が安心して入所生活が続けられている。
- ・ 虐待やいじめが無いことが一番。
- ・ 重い認知症になっていても、本人の尊厳、家族の願いが叶う生活を送れたら有難く思います。
- ・ まず第一に本人が安心して満足した生活が送れること。自分は十分尊重されていると思っているようで、ありがたいです。
- ・ 本人が色々な行事をさせてもらって笑顔の写真等拝見すると私共も安心します。
- ・ 家族(家庭)で世話が出来ない為、代わりにやって頂く事を最も期待しています。
- ・ 個々の家庭内が密室であるのと同様、私共利用者家族にとりましては、施設内は密室でございます。利用者本人が高齢であり、且つ認知症である以上、自身が置かれている状況をきちんと把握出来ておりませんし、また、例えば把握出来ることがあっても、それを家族に説明することは出来ません。私共家族は、本人の必死の訴えであっても、それが勘違いなのか、そうでないのか類推するしかございません。そういった際に、一番重要なのは、施設の職員様との日々のコミュニケーションと信頼関係です。私が利用させて頂いております施設様では、毎日、何時に何が起こったかをきちんと月間報告書で教えて下さいますし、メールでも頻繁に母の様子を教えて下さり、要望も聞いて下さいます。きめ細かい報告、そして利用者と利用者の家族への傾聴は、繋がりを深くし、そのことが信頼と安心に繋がると思います。
- ・ 本人の今までの趣味・経験を参考に、生活の中に取り入れて下さっていて、有難く思っています。認知症なので、一瞬でも昔を思い出してくれれば、楽しい時間が過ごせると思います。
- ・ 本人がたまに冗談の話が出来ること。
- ・ どんなに素晴らしい施設であっても利用料金に限りがある為。
- ・ 本人が気持ち良く、健康に過ごしてくれる事。要介護4がホームに入所して

から3になりました。一時はもうダメかと思う時もありましたが、ホームの皆さんのお世話のお陰と感謝してます。

- ・ 現在96才ですが、車椅子生活になっても、笑顔で風船バレーボールに興じている姿は感動します。職員の方も優しく、温かな雰囲気は素晴らしい！
- ・ 利用者本人のQOLが保障されている事が大切だと考える為。
- ・ たまたまですか、スタッフが台所でしゃがんで、食事をかけ込んでいるのを見かけました。スタッフの環境はどうなのかな、大切にされているのかと不安になりました。

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・ 職員様が長くお勤め出来ます事を願っております。
- ・ 駐車スペースがもう少し広いと良い。
- ・ 入所して3年経過しています。職員の方は外国人が多いですが、よくやってくれています。
- ・ 入浴回数が週2回の為、増やして欲しいと申し出たが断られました。夏場は汗もかくので、せめて週3回と思ったのですが、人手不足との事でした。人手不足で他の面は大丈夫か？と思いました。
- ・ 新型コロナウイルス感染防止に努めている為、面会が今だに厳しいのは素晴らしいことでもあると思いますが、もう少し自由に居室に出入りしたり出来るようになると良いなあと思います。
- ・ 医療について月1回診察が行われていますが、健康状態が良ければ2ヶ月に1回でもと考えていますが、どんなものでしょうか。
- ・ 面会にしても15分という事で、何ヶ月に1回は個室でも良い事になっていますが、これは無理と思いますが、本人はドライブが好きだったので、15分ドライブ出来る制度は出来ないものかどうか。
- ・ 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴が楽しめるよう、個々に沿った介護がされているかについて、入浴の様子を見ていませんが、満足しているようです。職員の皆さんは、とても親切に対応して下さいて有難く思います。母は年を取り過ぎて、お手伝いをする意欲も行事に参加する興味も少しずつ薄れてきているようです。それでも必要とされている実感や、楽しさが味わえたら、、、と家族は願っています。職員の方々が忙しい中、工夫して行事を組んで下さるなど申し訳なく思いますが、今後も是非母達が生き甲斐を感じる活動が出来る様、お願い致します。
- ・ 介護職の離職率が高く、信頼していた職員さんが退職されると聞きショ

ックを受けた。職員の入替わりの早さは仕方のないことかもしれないが、とても残念に思う。

- ・ スタッフ（介護士）の方のお名前がわかるようにしていただくとよいです。
- ・ 入居して部屋を何度も変わり、落ちつかないのかグループホームより、以前の方が穏やかだったように思います。部屋を変わらざるを得ない状況で仕方がないのですが、前よりも怒りっぽくなり暴言を吐くことも多くなったような気がします。職員さんのこともよく愚痴っています。前いた小規模の方は、入居前から透析の後食事して送迎してくださっていたりしてよく分かっていたからだと思いますが、今よりは楽しそうでした。
- ・ 最近では、外国人の従事者の方もよくお見受け致しますが、やはり、いざという時には、迅速に分かり易く説明をして頂きたく、そういった意味において、日本語が流暢である方の方が安心して家族をお任せ出来ます。
- ・ どこも同じですが、スタッフさんが足りているのか心配です。少ない人数で介護すると、どうしても様々なリスクが高まると思うので。
- ・ 面会で部屋（利用者の）を訪れる様になって、清掃面が気になります。床に埃、拭き掃除はしてないかと思うぐらい、うっすらと埃が（ウェットティッシュ持参で拭きますが）人手不足の業界だから、まずは個々人への対応で精一杯かとは思いますが、自身で出来ない利用者の部屋は、清掃の方をよろしく願います。
- ・ 避難訓練などは定期的には実施されていますか？
- ・ コロナ対応の時、面会等厳しい制限がありましたが、徐々に緩和されてきて嬉しく思います。面会時の飲食についても、どんどん制限がなくなると良いなと思っています。
- ・ たまにはお化粧もして欲しいなと特別な機会を作ってほしいと感じます。ケアマネさんよくやって下さってます。催事（有料）ですが、スタッフの都合で計画されているなと感じます。利用者の立場で時間配分（アバウト）されてはとは思いません。