

令和 6 年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施（平成 13 年度から実施し、本年度で 24 年目）。

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、定期巡回随時対応型訪問介護看護、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の 19 種類のサービス。

※ 訪問入浴介護、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成 14 年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成 20 年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成 24 年度から、小規模多機能型居宅介護は平成 27 年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成 28 年度から、定期巡回随時対応型訪問介護看護は令和 2 年度から実施。

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、本来は名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、定期巡回、特定施設・グループホーム部会の 9 部会）を設置し検討。コロナ感染予防期間においては、オンラインまたは書面でのやりとりをした。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名（人数）		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス 〔訪問介護・訪問入浴・訪問看護〕	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス 〔通所介護・通所リハビリテーション〕	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス 〔短期入所生活介護・短期入所療養介護〕	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
定期巡回随時対応型訪問介護看護	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス 〔介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設〕	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用②参照	
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス 〔生活支援型訪問サービス〕 〔運動型通所サービス〕 〔ミニデイ型通所サービス〕		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	13,200円	ユーザー（利用者）の基本人数は 30 人。 31 人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	330 円／人
名介研非会員	19,800円		440 円／人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	8,250円	ユーザー（利用者）の基本人数は 15 人。 16 人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	13,200円		

＜参加費用③ 認知症対応型共同生活介護＞

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	6, 270円	9, 240円	12, 210円
名介研非会員	10, 560円	14, 520円	18, 480円

＜参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護＞

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	11, 550円	ユーザー（利用者）の基本人数は25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	17, 600円	
14名以下	名介研正会員	6, 600円	
	名介研非会員	11, 000円	

＜参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス＞

	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめての 参加	無料	ユーザー（利用者）の基本人 数は 10人 。 11人以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記の追 加費用にて対応。	330 円／人
	名介研非会員				440 円／人
	名介研正会員	2 回目以降の 参加 ※1	3, 3 0 0 円		330 円／人
	名介研非会員		7, 7 0 0 円		440 円／人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6, 6 0 0 円		330 円／人
	名介研非会員		1 1, 0 0 0 円		440 円／人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和6年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。訪問看護事業については、令和6年7月1日時点で「直近6か月以内に介護保険上の請求のあった事業所」に限る。

8 参加事業所数

サービス名	A:対象 事業所数	B:参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	令和5年度実績	
		種別 小計	通常規模 小規模		参加事業所 数	参加率
居宅介護支援	661	195	173 22	29.5%	194/669	29.0%
訪問介護	1,365	104	72 32	7.6%	112/1,288	8.7%
訪問入浴介護	25	9	8 1	36.0%	9/28	32.1%
訪問看護	760	65	57 8	8.6%	70/794	8.8%
通所介護	1,051	173	146 27	16.5%	180/1,050	17.1%
通所リハビリテーション	175	57	57 -	32.6%	58/163	35.6%
短期入所生活介護	141	62	18 44	44.0%	67/139	48.2%
短期入所療養介護	76	17	2 15	22.4%	15/77	19.5%
福祉用具貸与	166	5	5 -	3.0%	6/171	3.5%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	20	5	4 1	25.0%	5/15	33.3%
生活支援型訪問	363	33	33	9.1%	34/345	9.9%
ミニデイ型通所	48	6	6	12.5%	4/46	8.7%
運動型通所	120	14	14	11.7%	14/122	11.5%
在宅13種計	4,971	745	595 150	15.0%	768/4,907	15.7%
介護老人福祉施設	124	75	65 10	60.5%	76/123	61.8%
介護老人保健施設	72	43	41 2	59.7%	44/73	60.3%
介護療養型医療施設	6	2	2 -	33.3%	2/6	33.3%
特定施設入居者生活介護	118	14	12 2	11.9%	15/115	13.0%
認知症対応型共同生活介護	206	13	(1ユニット) 6 (2ユニット) 6 (3ユニット) 1	6.3%	14/205	6.8%
小規模多機能型居宅介護	89	26	(15名以上) 19 (14名以下) 7	29.2%	26/90	28.9%
施設・地域密着型6種計	615	173	173	28.1%	177/612	28.9%
合計	5,586	918	918	16.4%	945/5,519	17.1%

9 参加ユーザー数

サービス名	A:評価票交付数		B:評価票回収数		回収率 B/A		令和5年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,395	5,026 369	4,291	4,024 267	79.5%	80.1% 72.4%	4,239/5,229	81.1%
訪問介護	2,703	2,139 564	2,077	1,662 415	76.8%	77.7% 73.6%	2,335/3,063	76.2%
訪問入浴介護	251	240 11	196	186 10	78.1%	77.5% 90.9%	172/247	69.6%
訪問看護	1,839	1,707 132	1,590	1,493 97	86.5%	87.5% 73.5%	1,686/2,149	78.5%
通所介護	4,455	4,108 347	3,549	3,246 303	79.7%	79.0% 87.3%	3,774/4,692	80.4%
通所リハビリテーション	1,669	1,669 -	1,437	1,437 -	86.1%	86.1% -	1,420/1,683	84.4%
短期入所生活介護	1,134	510 624	740	329 411	65.3%	64.5% 65.9%	792/1,259	62.9%
短期入所療養介護	196	45 151	122	23 99	62.2%	51.1% 65.6%	148/232	63.8%
福祉用具貸与	150	150 -	123	123 -	82.0%	82.0% -	140/200	70.0%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	165	150 15	115	100 15	69.7%	66.7% 100.0%	93/160	58.1%
生活支援型訪問	350	350	297	297	84.9%	84.9%	366/522	70.1%
ミニデイ型通所	47	47	40	40	85.1%	85.1%	34/40	85.0%
運動型通所	171	171	142	142	83.0%	83.0%	126/142	88.7%
在宅13種計	18,525	16,312	14,604	13,002	78.8%	79.7%	15,325/19,618	78.1%
		2,213		1,602		72.4%		
介護老人福祉施設	2,443	2,223 220	1,720	1,567 153	70.4%	70.5% 69.5%	1,671/2,403	69.5%
介護老人保健施設	1,240	1,210 30	889	863 26	71.7%	71.3% 86.7%	940/1,302	72.2%
介護療養型医療施設	70	70 -	49	49 -	70.0%	70.0% -	38/65	58.5%
特定施設入所者生活介護	536	492 44	342	318 24	63.8%	64.6% 54.5%	311/539	57.7%
認知症対応型共同生活介護	189	54	117	25	61.9%	46.3%	134/198	67.7%
		108		75		69.4%		
小規模多機能型居宅介護	465	27	296	17	63.7%	63.0%	308/493	62.5%
		407		260		63.9%		
施設・地域密着型6種計		58		36		62.1%		
施設・地域密着型6種計		4,943		3,413		69.0%	3,402/5,000	68.0%
合計		23,468		18,017		76.8%	18,727/24,618	76.1%

※ ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③令和7年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

サービス名	A：参加事業所数	B：該当事業所数	該当率 B/A
居宅介護支援	195	185	94.9%
訪問介護	104	95	91.3%
訪問入浴介護	9	8	88.9%
訪問看護	65	60	92.3%
通所介護	173	168	97.1%
通所リハビリテーション	57	53	93.0%
短期入所生活介護	62	59	95.2%
短期入所療養介護	17	15	88.2%
福祉用具貸与	5	4	80.0%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	4	80.0%
生活支援型訪問	33	30	90.9%
ミニデイ型通所	6	4	66.7%
運動型通所	14	13	92.9%
介護老人福祉施設	75	72	96.0%
介護老人保健施設	43	40	93.0%
介護療養型医療施設	2	2	100.0%
特定施設入居者生活介護	14	14	100.0%
認知症対応型共同生活介護	13	12	92.3%
小規模多機能型居宅介護	26	23	88.5%
合計	918	861	93.8%

12 事業の流れ

