

サービスの質を、未来へつなぐ。 ユーザー評価事業25年の歩みとこれから。

皆さんに支えられ、名古屋市のユーザー評価事業は25周年という大きな節目を迎えることができました。

平成13年の開始以来、**名古屋方式**として全国に先駆けて取り組んできたこの事業は、多くの事業者の皆さまの**より良いサービスを届けたい**という情熱と、利用者の皆さまの率直な声によって育てられてきました。

この度、これまでの歩みを振り返り、そして**これからの介護サービスの未来**を共に考える場として、記念式典を開催いたします。

2026年1月27日火

会場 中区役所ホール

名古屋市中区栄四丁目1番8号 地下2階

時間 15:00～(受付 14:00～)

定員 150名

対象 名古屋市内の介護保険事業者／名介研会員事業者・名古屋市民

別途、閉会後に介護事業者対象の懇親会を開催します。詳細は申込フォームよりご確認ください。

無料
要予約

プログラム

ユーザー評価事業概要について

25年の実績と「名古屋方式」の成果を振り返ります。

ユーザー評価事業活用事例 優秀賞授与及び実践報告会

優れた取り組みを行っている事業所の表彰と、その実践内容の報告。

パネルディスカッション

活用事例で優秀賞を受賞した事業所を交えてパネルディスカッションを行います。

交流会

事業者間や名古屋市担当者との交流を通じて、運営改善や魅力ある職場づくりにつなげます。

ユーザー評価事業とは

名古屋方式の信頼と実績

名古屋市と名介研が共同で実施する、全国的にも評価の高い取り組みです。

「サービスの質」見える化

事業者と利用者の双方が評価を行うことで、認識のズレに気づき具体的な業務改善につなげることができます。

「選ばれる事業所」へ

評価結果は公表され、利用者が安心して事業者を選ぶための大切な指標となります。

主催：名古屋市介護保険課／名古屋市介護サービス事業者連絡研究会

お問い合わせ・お申込み

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局

〒460-0011

名古屋市中区大須一丁目7番5号アクセス175ビル6階

TEL 052-253-6758

FAX 052-253-6759

MAIL jimukyoku@meikaiken.gr.jp

コチラの二次元コードを読み取り
WEBフォームよりお申し込みください →

2026年1月20日(火)締め切り

