高齢者いきいき相談室 Q&A

Q 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

A 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中でのお困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約280か所名古屋市が設置しています。
また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。

▲このマークが目印です。

Q 相談は電話でもできますか？

A 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。
また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。
なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

Q だれでも相談できますか？

A どなたでもご相談いただけます。
相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方とのご関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

Q 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

A 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。
また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

●発行／名古屋市健康福祉局高齢福祉部地域ケア推進課　●編集／社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会
●発行年月：令和4年4月

健康・福祉・介護など、生活の中での
お困りごとはありませんか？

千種区

介護予防
興味あるけど…

介護保険
どう申請するの？

認知症
どうすればいい？

もしかして
消費者被害？
高齢者虐待？

相談無料
ご相談ください！

いきいき相談室　検索

名古屋市

高齢者いきいき相談室MAP

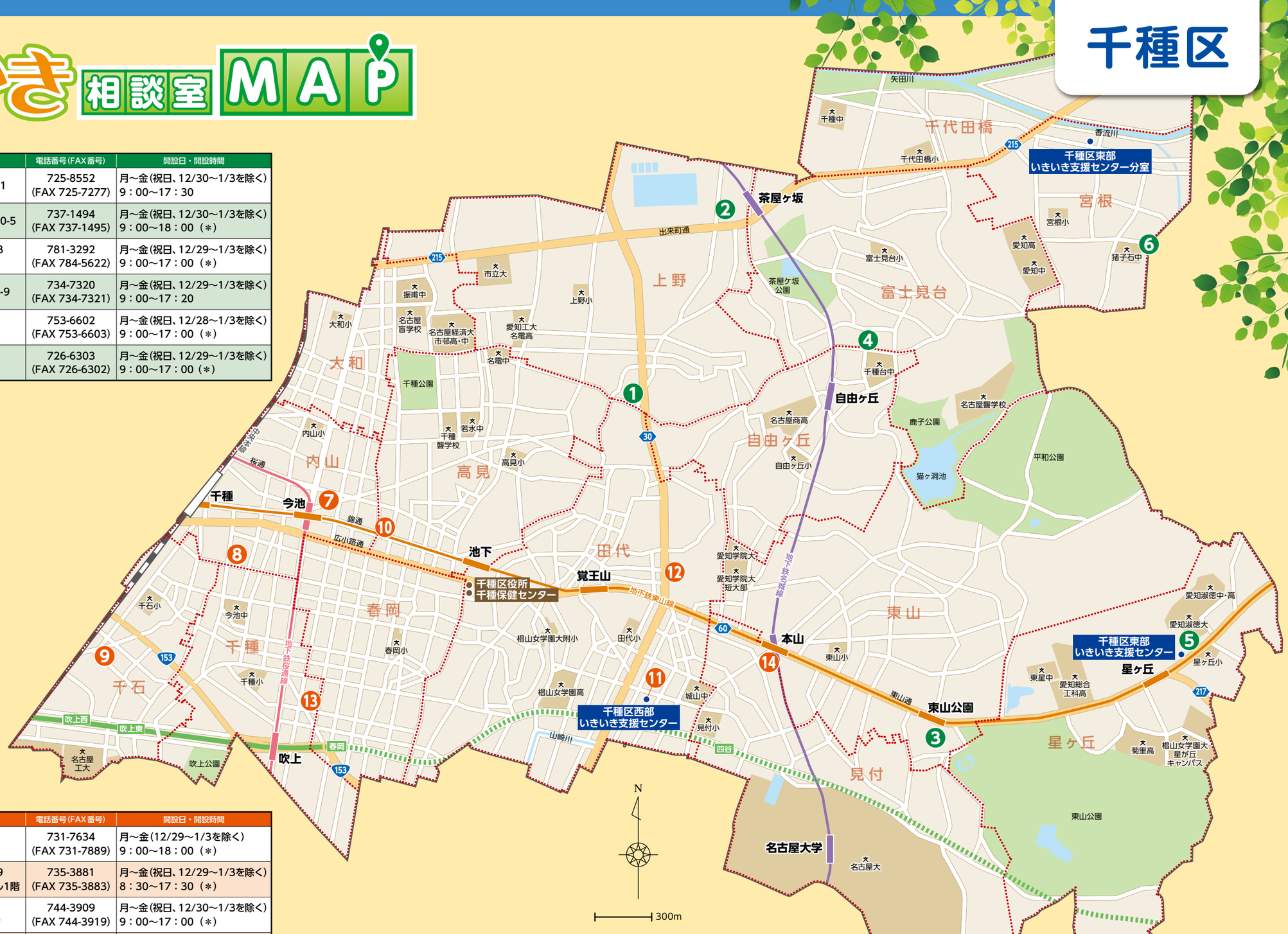
千種区

（令和4年4月1日現在）

	学区		相談室名	住所	電話番号（FAX番号）	開設日・開設時間
千種区東部いきいき支援センター	上野	❶	ケアプランセンターちくさ	千種区下方町7-29-1	725-8552 (FAX 725-7277)	月～金（祝日、12/30～1/3を除く） 9：00～17：30
	上野	❷	介護支援ステーションちくさ	千種区茶屋が坂1-10-5	737-1494 (FAX 737-1495)	月～金（祝日、12/30～1/3を除く） 9：00～18：00（＊）
	東山	❸	和み東山 居宅介護支援事業所	千種区東山通5-108 五月荘	781-3292 (FAX 784-5622)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	富士見台	❹	なごやかハウス希望ケ丘 居宅介護支援事業所	千種区希望ケ丘2-3-9	734-7320 (FAX 734-7321)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：20
	星が丘	❺	ケアプランあらかわ	千種区桜が丘6-2 メゾン星ヶ丘605	753-6602 (FAX 753-6603)	月～金（祝日、12/28～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	宮根	❻	あいじゅケアステーション	千種区千代が丘3-3 NKCビル	726-6303 (FAX 726-6302)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）

（令和4年4月1日現在）

	学区		相談室名	住所	電話番号（FAX番号）	開設日・開設時間
千種区西部いきいき支援センター	内山	❼	あけぼの 居宅介護支援事業所	千種区今池4-8-3 梅村ビル2F	731-7634 (FAX 731-7889)	月～金（12/29～1/3を除く） 9：00～18：00（＊）
	内山	❽	アライヴ 居宅介護支援事業所	千種区今池1-26-29 ウイングオカドビル1階	735-3881 (FAX 735-3883)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 8：30～17：30（＊）
	千石	❾	居宅介護支援事業所 太陽・千種	千種区千種2-3-24 サンエースビル3階	744-3909 (FAX 744-3919)	月～金（祝日、12/30～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	高見	❿	ゆうらいふ千種 居宅介護支援事業所	千種区仲田2-15-8 NTビル1F	732-8412 (FAX 732-8411)	月～金（祝日、12/31～1/3を除く） 9：00～17：30（＊）
	田代	⓫	千種区介護保険事業所	千種区西崎町2-4-1	763-7842 (FAX 763-1535)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	田代	⓬	名古屋市千種・東 ケアマネージメントセンター	千種区姫池通3-20 Lotus覚王山1階A	761-8321 (FAX 761-8322)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 8：45～17：15（＊）
	千種	⓭	ケアネット大久手	千種区大久手町5-16-1	745-1503 (FAX 745-4777)	月～金（祝日、12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）
	見付	⓮	コープあいち 福祉サービス本山	千種区稲舟通1-39 生協文化会館３階	746-8302 (FAX 781-8833)	月～土（12/29～1/3を除く） 9：00～17：00（＊）



問合先

千種区東部いきいき支援センター　☎ 781-8343（FAX 781-8346）
分　室　☎ 726-8944（FAX 726-8966）

千種区西部いきいき支援センター　☎ 763-1530（FAX 763-1547）

- 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合せください。
- 開設時間の末尾に（＊）の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。