

<訪問入浴介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いと言われること。	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
10	0	0.0%	① 口こみで評判が良いと言われること。	21	0.8%	13
10	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと。	13	0.5%	14
8	4	3.3%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	68	2.7%	11
8	4	3.3%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	110	4.4%	8
6	8	6.7%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	115	4.6%	7
7	5	4.2%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	63	2.5%	12
④	14	11.7%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	277	11.0%	③
10	0	0.0%	⑧ 利用料金が適正なこと。	97	3.9%	9
10	0	0.0%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	172	6.8%	6
③	17	14.2%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	256	10.2%	④
⑤	11	9.2%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	174	6.9%	⑤
②	28	23.3%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	543	21.6%	①
①	29	24.2%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	512	20.3%	②
10	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	97	3.9%	9
	120	100.0%	合 計	2,518	100.0%	

比較

