

<訪問看護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

| 事業者自己評価 | | | ① 口こみで評判が良いと言われていること。 | ユーザー評価 | | |
|---------|-----|--------|--|--------|--------|----|
| 順位 | 件数 | 割合 | | 件数 | 割合 | 順位 |
| 14 | 6 | 0.7% | ① 口こみで評判が良いと言われていること。 | 132 | 0.8% | 16 |
| 6 | 50 | 6.9% | ② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。 | 999 | 6.0% | 7 |
| 12 | 7 | 0.9% | ③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。 | 152 | 0.9% | 15 |
| 10 | 9 | 1.1% | ④ 事業所が近くにあること。 | 690 | 4.1% | 10 |
| 15 | 3 | 0.4% | ⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。 | 648 | 3.9% | 11 |
| 16 | 0 | 0.0% | ⑥ 利用料金が適正なこと。 | 563 | 3.4% | 12 |
| 10 | 9 | 1.1% | ⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。 | 531 | 3.2% | 13 |
| 8 | 17 | 2.1% | ⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。 | 768 | 4.6% | 8 |
| ④ | 82 | 10.1% | ⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。 | 1,908 | 11.4% | ③ |
| ② | 144 | 17.8% | ⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。 | 1,637 | 9.8% | ④ |
| 9 | 13 | 1.6% | ⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。 | 748 | 4.5% | 9 |
| ③ | 106 | 13.1% | ⑫ 看護師がよく相談ののってくれること。 | 2,170 | 13.0% | ② |
| ⑤ | 72 | 8.9% | ⑬ 緊急時にも対応できること。 | 1,635 | 9.8% | ⑤ |
| 7 | 50 | 6.2% | ⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。 | 1,290 | 7.7% | 6 |
| ① | 229 | 28.3% | ⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。 | 2,692 | 16.1% | ① |
| 12 | 7 | 0.9% | ⑯ 看取りケアができること。 | 187 | 1.1% | 14 |
| | 810 | 100.0% | 合 計 | 16,750 | 100.0% | |

比較

