

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
12	37	1.6%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,382	3.1%	11
8	68	3.0%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,380	3.1%	12
11	43	1.9%	③ 利用料金が適正なこと。	2,224	5.1%	8
10	51	2.3%	④ 地域での評判が良いこと。	1,285	2.9%	14
6	86	3.8%	⑤ 個人情報絶対に外にもらさないこと。	1,358	3.1%	13
③	316	14.0%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	3,307	7.5%	⑤
13	27	1.2%	⑦ 自宅から近いこと。	3,661	8.3%	④
15	17	0.8%	⑧ 事業所の定員・規模。	788	1.8%	15
④	244	10.8%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	4,106	9.3%	③
⑤	194	8.6%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,188	7.3%	6
14	19	0.8%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	2,884	6.6%	7
②	403	17.8%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,274	14.3%	②
①	608	26.8%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	8,499	19.3%	①
9	66	2.9%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,795	4.1%	10
6	86	3.8%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	1,836	4.2%	9
	2,265	100.0%	合 計	43,967	100.0%	

比較

