

〈通所介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・お友達、職員の方との信頼が大切だと思います。今度デイサービスはいつ？と聞いてくれると、嬉しく思います。楽しく思っているのだなあと。

・職員に安心、信頼感が持てる事が大切だと思っています。幸いにも週2日、通所していますが、「あーおもしろかった。良く笑った」といつも言います。感謝の気持ちで一杯です。

・人と人との信頼関係が成り立っていてこそ、高齢者が安心して生活して行けると思います。生活の訓練にプラス、身体能力の維持もとても大切と思うので、デイサービスにも理学療法士、作業療法士の存在は心強く有難いです。

・信頼できる人にケアしてもらう事が一番の安心になり、日々の生活が認知症であっても充実するように思う。また、困った事も相談出来たり、施設での様子を知らせてもらえることで家族の安心にもつながる。

・利用者に対する言葉遣い等や接する態度が軽々しいと気分が悪くなります。高齢になっても1人の人間、若い頃は自分達と同じように仕事も家庭もしっかり守ってきた人達と理解した上で接して頂きたい。

○デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)のユーザーからの主なご意見・ご感想

・本人認知機能が落ちてきている為、今日何をしてきたのか聞いても、何もしてないと言う事が多いので、連絡帳にもう少し細かく書いて頂けると有難い。お昼のメニュー表があると、夜とかぶらずに済むので、1ヶ月の予定表があると有難い。

・コロナが落ち着いたら授業参観のように施設での様子を少しでも見られたらいいなと思います(母に聞いても、覚えていないとしか言ってくれませんの

で) 母が比較的体調も安定し、認知症があまり進まないのもデイサービスのお陰だと思っております。本当に感謝しております。

・デイサービスでの母の様子を帰宅時に教えて貰っています。一言でもとても安心出来ます「オヤッ？」と思う事もサラッと教えて下さい。

・いつもお世話になっております。デイサービスの日はスタッフの方々にお会いでき、楽しい時間を過ごしています。クラフト作りも、作品が出来上がるのを楽しみに頑張っていますので、生活の貼りになっていると思います。今後共宜しくお願い致します。

・外出をする機会でもあり、リハビリでもあり、入浴などお世話して頂き働く家族にとっては(母にとっても)デイサービスはかかせません。これからもよろしくお願ひします。また月一回とかで良いので、LINEなどでデイサービスでの取り組みや雰囲気伝えて貰えると嬉しいです。

・職員が辞めたりした場合、人数が減って、他の人があちこちの事、全部している時があるので、次の人が入るまで引き継ぐ様にして、人数を減らさない様にして下さい。

・利用している事業所だけに限った事ではないが、こちら(利用する側)が用意した着替えや、それを入れる袋、ビニール袋等を丁寧に扱って頂きたいです。傷みや破損が酷くて捨てるのであれば、その旨を伝えて欲しいと思います。連絡帳にその日その日の様子(健康状態、表情、気付いた点等)もう少し詳しく書いて頂けるとありがたいです。