

<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
14	2	0.3%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	331	2.1%	13
9	10	1.4%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	690	4.3%	10
8	14	1.9%	③ 個人情報絶対に外にもらさないこと。	547	3.4%	11
10	7	1.0%	④ 利用料金が適正なこと。	797	5.0%	9
7	19	2.6%	⑤ 地域での評判が良いこと。	453	2.8%	12
⑤	48	6.7%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,059	6.6%	6
④	76	10.6%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,380	8.6%	④
6	32	4.4%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	916	5.7%	8
11	6	0.8%	⑨ 自宅から近いこと。	1,288	8.0%	⑤
13	3	0.4%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,034	6.5%	7
③	120	16.7%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	1,883	11.8%	③
①	205	28.5%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,054	19.1%	①
12	5	0.7%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	331	2.1%	13
②	173	24.0%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,245	14.0%	②
	720	100.0%	合計	16,008	100.0%	

比較

