

〈通所リハビリテーション〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・通所リハビリ、ケアマネジャー、家族の間で共有事項がしっかりなされている事。報連相がとても大切だと感じています。ケアマネジャーの〇〇様はとてもしっかり良くやって下さり、大変助かっています。(7→10→11→12→4)

・職員の方々の対応が安心して信頼があれば、リハビリも楽しく通うものになります。半日過ごすにあたって、辛いものにならないようにして欲しいです。(12→14→6→4→8)

・効果のあるリハビリを行う為には、マシン、設備備品、運用体制が三位一体となっていなければならない。デイケアの推進、とりまとめを行うスタッフリーダーの存在が大切である。(14→12→6→7→8)

・食事をもう少し美味しくして欲しい。(3→6→7→10→12)

・契約や内容等を分かりやすく説明して頂くと、安心して行く事が出来、職員の方に対しても安心信頼する事が出来、利用することが出来ると思います。(2→4→6→12→3)

・健康な体に回復、現状維持のために通うので、リハビリの専門性を1番に求めます。(14→10→12→6→2)

・家での生活においての必要なリハビリをしてくれて、家での困り事があれば家での動き方を指導してくれ、何にでも相談に乗ってくれる。そんな中で職員さんへの信頼感が持たれます。(14→9→7→11→12)

・選択質問6番の4位ですが、事業所の内容の説明がほとんどされていない。大まかでよいが、一通り位は説明して欲しい。(14→10→11→6→4)

・利用者も職員も人間。大切なのはお互いにそれぞれを理解し合える事だと思います。利用して良かった、リハビリの効果が出来たとかいう成果を感じられたら良いと思う。(12→14→8→7→5)

・初めての利用で分からない事だらけの所、施設の方やケアマネさんが丁寧に1つ1つ説明してくれる事で不安がなくなり、安心して通える所が大切かと思っています。(12→14→7→2→11)

・本人の状況や状態に合わせた、適切なサービスを提供してほしいから。(14→11→12→8→6)

・個人情報正しく守られるべきものであるから。要介護者及びその家族にとって、ケアマネジャーさんの存在はとても大事で頼りになる存在であり、通所リハビリテーションとケアマネジャーさんとの間で十分な連絡が取れていると

安心して通所リハビリテーションに通うことができる為。(3→7→13→12→11)

- ・本人の状態に見合ったサービスを提供して頂き、本人も職員の皆さんがとても優しく良くしてくれると満足している様子です。生活の一部として安心してお任せでき、有難く思います。(12→11→14→13→7)

- ・身体の不自由さを少しづつでも改善するには、自分だけの力では限りがあるので、PT、OTさんのアドバイスがとても必要。スタッフさんの対応が良ければ安心するし、不安がある事も相談に乗ってもらえる。利用者間の関係が良いと、リハビリに来るのも楽しいし、お互い励まし合い、褒め合い、頑張れる力を貰える。スタッフ間の雰囲気が良い事もすごく重要だと思う。いい意味で仲が良く、和らかさがある所でリハビリしたい。(14→12→6→8→7)

○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・コロナ感染予防の対応がしっかりされており安心して利用出来ました。看護師さんが患部の処置対応していただき、良くなりました。専門職の方（PT・OT）がいるので、リハビリに安心感があります。

- ・リハビリ、食事、レクリエーション、行事などの運用に、少ないスタッフ人員で、良く運用がなされていると思います。建物、設備が老朽化している中で、通所者がリハビリの内容に満足するよう、スタッフ達が調整したり、個人別カリキュラム設定や、心配りがなされており続けて欲しい。特に女性スタッフ（リーダー）のきめ細かな声掛け、気配り、調整などは日時運用の原動力となっている。大切に進めて欲しい。体温計、血圧測定器などの備品の定期点検、スタッフ休み時の十分なバックアップ体制確立、送迎車に乗っている時間の短縮は、改善すべき点として検討を続けて欲しい。

- ・介護に教えていただけただけで助かっております。有料でも構わないので、介護する家族に対しての勉強会、減塩食のレシピの提供などがあると嬉しいと思います。

- ・色々な病気の方の状況に合わせてリハビリをして頂きたいので、スタッフの方の人数を増やして頂けると、もっときめ細かく利用出来ると思います。

- ・機械の古いのが少し気になる（足をとめる布や皮ベルトなどが擦り切れてる）。

- ・利用時間が長くなること。祝祭日も営業してほしい。コロナ禍で仕方ないですが、レクリエーションの種類が増えると単調にならなくて良いと思う。いつも同じようなプリントばかり。

- ・一日施設で過ごしますので、利用者同志のコミュニケーションが重要です。楽しく利用出来なければ、行くのが「嫌」になります。気の合う人同志が集まれる様に、施設担当者の配慮が必要だと思います。

- ・家族が見学できるようにしてほしい（緊急事態宣言が解除されたので）
- ・介護をしている人が、介護される側になる日が来ないとは限りません。介護は機械的に食事や排せつ、入浴の手助けをすることではなく、その人が必要とする生活の質を高めるための手助けをすることだと思います。それを念頭に置いて介護にあたって頂けたら幸いです。
- ・デイサービスに行っている時間で毎回何をやっているのか、全く分からない（リハビリの種類とか時間、レクリエーション等）本人から聞いても、答える能力（難しい事は分からないが、日常の受け答えはできるので、何をやったかは答えれると思う）がないので、分からない。本人からは「何もせず、ずっと座っているだけ」と、毎回言っている。本人からの話ですが、介護スタッフの人員不足ではないかと感じる時があった。スタッフが少なく皆忙しそうで、座れる人はずっと座らされているまが多いよう。
- ・デイサービスの、土、日のお迎えもあると、とてもありがたいと思います
が……。どちらにしてもこの様な施設があるということは本当に助かっております。
- ・自分の事は自分で、出来るように普段の生活が少しでも楽になるように、これからも機能訓練と、質の高いリハビリをして頂きたい。
- ・リハビリ時間20分だと、移動の時間を含めた時間は、おかしいと思う。リハビリの時間が少なく完全なリハビリができなくなってしまう。お風呂のお湯がさめてぬるい。一番最後に入るとき、お湯がきたない。
- ・犬、猫など、アニマルセラピーの様なものも、時々入れて頂けたらと思っています。
- ・デイサービスに行って何をしたのか、どのように過ごしたか、もう少し具体的に報告があるとありがたい。こちらからたずねない限り、お話や報告がないのが少し残念です。
- ・デイケアの状況を見学したいと思っておりますが、コロナ禍で言えずにいます。状況が良くなったら見学し、スタッフの方々と話しが出来たらと思っております。
- ・一つだけ欲を言えば、通いでもヘアカットを3、4ヶ月に一度でも良いのでして頂けると嬉しいです（現在は入所して暮らしている方のみとのことです）美容院の方も良くはして下さいますが、一般客と同じ洗髪台とかは、だんだんつらくなっているの……。自宅でできるのが一番かもしれませんが、なかなか難しく技術もないの……。
- ・職員の方々が、本人に優しく接して下さる事が、毎日の参加の様子を聞く事から伝わってきます。今後も喜んで参加出来ます様願います。ぬり絵や体操が楽しいそうです。昼ご飯がとてもおいしく完食だそうです。