

<福祉用具貸与サービス>

[事業者] 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	24	26.7%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	249	22.8%	①
12	0	0.0%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	14	1.3%	13
9	1	1.1%	③ 知名度が高いこと。	12	1.1%	14
9	1	1.1%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	55	5.0%	9
⑤	11	12.2%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	90	8.2%	③
12	0	0.0%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	44	4.0%	10
7	2	2.2%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	80	7.3%	6
6	7	7.8%	⑧ 利用料金が適正なこと。	78	7.1%	7
12	0	0.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	62	5.7%	8
③	13	14.4%	⑩ 対応がはやいこと。	180	16.5%	②
④	12	13.3%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	85	7.8%	⑤
7	2	2.2%	⑫ アフターサービスが充実していること。	35	3.2%	11
9	1	1.1%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	22	2.0%	12
②	16	17.8%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	88	8.0%	④
	90	100.0%	合 計	1,094	100.0%	

比較

