

〈福祉用具貸与〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・回答なし

○福祉用具貸与のユーザーからの主なご意見・ご感想

・80才を過ぎた老人の二人暮らしで不安な事が次々と起って来る中、相談に乗ってもらえて、適切な意見を言い、教えて頂ける方々がおられるのは安心な事です。今後もますます体力が弱って来ると思われますので、よろしくお願ひしたいと願っています。

・怪我をした時、ベッドからトイレまでの道筋を作って下さり、ありがたかった。

・土日に対応してくれるサービスは助かります。急な事案もあるので、休日明けにすぐ電話下さるのも安心と思います。

・いつも対応が早く、嫌な顔ひとつもせずに来てくれるので助かっております。

・ベッドが動かない時にもすぐに対応してくれてとても助かりました。

・ベッドのマットレスが合わなくなった時にすぐに交換してくれたので、助かりました。おかげで床ずれも良くなりました。

・利用者の立場、状態、状況に寄り添ったサービスにするべく、常に現状に満足することなく更なるサービス向上に努めて頂けると有難いです(決して現在不満があるわけではありません)

・ベッド等他社のものも種類多く備えておいて頂きたい。

・状況に応じた福祉用具の提案と提供をお願いしたいです「知らなかった」という事がないよう、安心安全な日常生活が送れるようにして下さい。