

〈短期入所生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・大切な母の介護を依頼する為、職員の安心感、信頼感が最も重要。(15→14→12→7→11)

・15は、母がいつも言っています。13は、1ヶ月前に計画が出せる。5は、仕事をしているのでありがたいです。6は、わからないときは電話で話します。10は、比較がわかりませんが、思っている金額よりリーズナブルです。(15→13→5→6→10)

・送迎はとてもありがたいです。車がないので車イスでの外出用事等でとても助かります。色々相談事も聞いて頂ける事もありがたいです。利用料金も年金内で納まっているのでありがたいです。スタッフの方も本当に優しく接して頂きありがたいです。この施設にずっとお世話になりたいと思っています。(5→7→10→11→4)

・利用者本人のリハビリはもとより家族の休息の為の利用も兼ねている為、希望の利用日に利用ができ、職員の方やケアマネの方ともきちんと連携が出来る事が重要と思います。(13→10→15→11→12)

・設備面（部屋の中にトイレが無いのはともかくとして、洗面所位は必要だと思う）職員間の横の連絡が十分である事。短期入所した人同士が会話出来るような雰囲気づくり。(5→13→1→7→16)

・利用させて頂きたい時に、空きが無くてもキャンセル待ちとして待てるので良いです。自宅にいる時と同じような食生活をさせて頂けるので、とても有難いです。(13→15→1→10→16)

・季節や行事に応じて脳トレを兼ねたイベント、ぬり絵など用意して頂き、また体操もやっていただき大変ありがたいです。手先の力の衰えが色々な事にチャレンジする意欲を失っているように思えるので運動、脳トレいずれも意欲的

に取り組めるプロの方々の御指導を願っております。家では甘えてしまって家の者の言う事をなかなか聞いてくれないです。(9→12→14→16→15)

・我が家を留守にする時に利用していますが、安心して頂ける事が出来、とても助かっています。足が悪く、家の中は歩行器、外出は車イスなので、中々美容院に連れて行けないので、いつもショートを利用する時、ついでにカットしてもらっているのが助かります。(15→14→5→13→12)

・認知が進行し、自宅では互いにストレスが溜まり衝突する事が多い。利用して帰って来ると疲れたと言うものの、職員の気配り等に喜んで話してくれる。(9→7→8→14→13)

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・事業所は、総じて利用者家族の意に添う対応がされており、格別不安なく、継続して利用しています。ただ、退所時に1、利用者の滞在時の状況について、やや具体的にフィードバックして欲しい事及び、2、自宅への送りがお願い出来ると有難いです。

・家族だけではできない世話もお願いする事で面倒をみてもらい、とても助かっています。預ける側としてはこちらからの情報を連絡するのみで、後は事業所様側で気を使ってやってもらっている事が、とてもありがたく感謝しています。なので職員の方々が働き続けてもらえる様に環境を作って頂きたいです。現状維持、サービス向上につなげてもらうには職員の方々の健康(心も体も)がとても大事だと思います。宜しくお願い致します。ありがとうございます。

・コロナの流行が、世の中全体に脅かしている毎日です。なかなか出入りが出来ません。目で確かめる事は少ないですが、テレビ電話の活用をさせて頂いております。楽しみで。入院となった時も、手に足に。それは行き届いた対応に、有難いと思う心でいっぱいでした。行事や誕生日祝いを催して下さい、記念にと写真を良く届けてくれます。嬉しいですね。利用者である夫は、家族や事業所の皆様にお力を借りないと生活が成り立たない事への辛さや、悲しさや寂しさを日々募らせています。出来ていた事が次々と出来なくなっていくやりきれなさや、忘れていく不安とが葛藤しているかのようです。私はそんな夫を見ていて、本当に皆様の日々のお力添えなしには成り立たないと思います。介護をされている皆様の毎日の日誌の一字一句に、忙しさと思いの深さを感じる

日々です。ありがとう。

・ 人員の数の問題なのか？（ナース）コールをしても直ぐに来て貰えない。よって、自分でベッドから降りようとして転げ落ちてしまう。本人にも問題があるのかも知れませんが、、、。

・ 年令的に筋力が非常に低下している為、歩く時によくふらつきます。少しでも永い間歩ける様、体操や遊びの中で筋力を出来るだけ維持出来る様に、指導して頂ければと思います。

・ ショートステイでは、お世話になっています。ショートステイ期間中の様子を知らせて下さるので安心します。薬の管理もしっかりして下さるのでありがたいです。また、何かありましたら連絡下さい。今後共よろしく願います。

・ 宿泊時消灯時間が19時だと不満をもらします。もう少し遅いとありがたいです。それが嫌で行きたくないと言っています。

・ リハビリ等充実していてとても良いと思います。ただ、他のショートステイに比べて金額が高い為、毎回の利用は難しいです。食事を少量しか食べられないので、その辺りで金額を抑えるとか、配慮して頂けると助かります。

・ 入浴時に体をしっかり洗ってほしい。特に手と足の指。

・ 家族からの希望です。利用者さんが多くて大変だと思いますが、毎回でなくても良いので利用中の言動、様子が分かるコメントが頂けると有難いです。

・ 担当者さんが変更になった場合の連絡がなく、前の方と変わったら、今まで生活の様子など知らせてもらっていたのが、一切なくなった。

・ 9時～17時以外、電話をしても対応してもらえない気がする。過去、電話をした際、コールはしても対応なし。こちら側の緊急時の連絡が必要な場合、困ると思った。1年半程利用させて頂いています。コロナ禍で仕方ないかもしれないが、施設内を一度も見学した事がない。どの様な生活をしているのか分からないし、少しは知りたい。回答も想像です。