

## 〈短期入所療養介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・全般的には、よく介護して下さっていると感じていますが、利用者が失語症なので、詳しく気持ちを聞くことができません。(4→10→12→13→15)

・利用したい時に、常時利用できれば有難いですし、ただ本人が、ショートステイは退屈だと言って嫌がるので、デイサービスの様に何か楽しめる事が有れば、有難いです。(14→15→4→9→2)

・認知症の方は様々な症状をもっているが、その為スタッフも振り回される事も多いと思う。しかし、その方の人格を尊重し、丁寧に接する事で落ち着く事もあると思う。スタッフの教育が行き届いた施設は、安心して預ける事が出来ます。(4→15→5→10→13)

・利用者の状態に合わせて、たとえ少しずつでもリハビリの効果が出る様にして頂きたい（最終的には、本人の自立を目指す（精神的にも））要介護度が一つずつでも要支援の快方になる様に、リハビリを御願いたい。(13→10→6→12→8)

・家族では、どうしていいかわからない。又、24時間ついていては訳にいけないので、利用させてもらった。やはり入所に関しては、優しく、適正に対応してもらえるスタッフの方の居る施設が良いと思った。昼夜転換は自宅では直せない困った問題なので、施設で頑張ってお下さっているのに感謝している。スタッフ全員が、同じ目標を持って接して下さっていることは、本当に良い施設だと思う。(15→4→14→12→13)

## ○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・ショートステイ中の過ごし方について。デイサービスの方々と一緒にレクリエーションをするなど、もう少し刺激があるといいなと思います。個室を利用すると、職員さんと話すこともほとんどないようです。母は初期の認知症ですが、日々の不安から施設での生活を望んでいます。しかし、施設での生活に刺激がなければ、急激に症状が進行するのでは、と考えてしまいます。

- ・（利用者は69歳ですので）肉体的、精神的に自立（律）出来る様に、リハビリテーションを強化して頂きたい。願わくば、メンタル面でも（前向き）になる様に指導して頂きたい。ネガティブ思考をポジティブ思考にするリハビリを。

- ・この一年以上、新型コロナの影響で、本人が施設でどのように生活しているのかを確認する事が出来ませんでした。しかし、ショートステイでは服薬内容に変化があった時もきちんと対応して頂きました。病気があると、毎日の生活の上で細かい事を、本当はやめようとしてお互いに伝えられればもっと安心できると思うのですが、施設ではスタッフの時間にも限界があるので、いつも添えているメモを読んで下さっているだけでも感謝しています。この一年の中で、一時体調が非常に悪くなり、リハビリ入院なども選択肢として提示されたのですが、新型コロナによる、施設の防衛で面会が出来ない状況では、2カ月面会出来なくなると言われて、預かって頂くという決断は出来ませんでした。このような状況では施設のサービスの評価もきちんと出来ません。それでもショートステイの多用によって、家族が通いで何とか支える事が出来ています。基本的には大変感謝しています。

- ・送迎サービスは有り難いのですが、お迎えが10時過ぎ送って下さる時間が3時過ぎなのは、不便を感じています。一時間早くお迎えがあり、一時間遅い帰宅にして頂けると本当に助かります。

- ・（利用者は69歳ですので）肉体的、精神的に自立（律）出来る様に、リハビリテーションを強化して頂きたい。願わくば、メンタル面でも（前向き）になる様に指導して頂きたい。ネガティブ思考をポジティブ思考にするリハビリを。