

<ミニデイ型通所>

〔事業者〕 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
9	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	14	4.5%	10
②	5	16.7%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	34	11.0%	③
9	0	0.0%	③ 利用料金が適正なこと。	29	9.4%	⑤
8	1	3.3%	④ 地域での評判が良いこと。	11	3.6%	11
9	0	0.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	20	6.5%	6
6	2	6.7%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	8	2.6%	12
6	2	6.7%	⑦ 自宅から近いこと。	31	10.0%	④
9	0	0.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	15	4.9%	9
④	3	10.0%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	16	5.2%	8
②	5	16.7%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	20	6.5%	6
④	3	10.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	51	16.5%	①
9	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2	0.6%	14
①	9	30.0%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	51	16.5%	①
9	0	0.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1	0.3%	15
9	0	0.0%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	6	1.9%	13
	30	100.0%	合 計	309	100.0%	

比較

