

<運動型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「運動型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「運動型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

| 事業者自己評価 | | | 項目 | ユーザー評価 | | |
|---------|-----|--------|--|--------|--------|----|
| 順位 | 件数 | 割合 | | 順位 | 件数 | 割合 |
| 10 | 0 | 0.0% | ① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。 | 12 | 1.4% | 13 |
| 6 | 7 | 5.8% | ② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。 | 51 | 5.9% | 7 |
| 9 | 1 | 0.8% | ③ 利用料金が適正なこと。 | 99 | 11.4% | ③ |
| ③ | 18 | 15.0% | ④ 地域での評判が良いこと。 | 32 | 3.7% | 10 |
| 10 | 0 | 0.0% | ⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。 | 65 | 7.5% | ⑤ |
| 7 | 4 | 3.3% | ⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 43 | 5.0% | 8 |
| ③ | 18 | 15.0% | ⑦ 自宅から近いこと。 | 147 | 17.0% | ② |
| 10 | 0 | 0.0% | ⑧ 事業所の定員・規模。 | 25 | 2.9% | 12 |
| 8 | 2 | 1.7% | ⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。 | 34 | 3.9% | 9 |
| ② | 26 | 21.7% | ⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。 | 97 | 11.2% | ④ |
| 10 | 0 | 0.0% | ⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。 | 29 | 3.3% | 11 |
| 10 | 0 | 0.0% | ⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。 | 11 | 1.3% | 14 |
| ① | 27 | 22.5% | ⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。 | 160 | 18.5% | ① |
| 10 | 0 | 0.0% | ⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。 | 0 | 0.0% | 15 |
| ⑤ | 17 | 14.2% | ⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。 | 62 | 7.2% | 6 |
| | 120 | 100.0% | 合計 | 867 | 100.0% | |

比較

