

<生活支援型訪問>

〔事業者〕 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	113	21.5%	①	871	19.0%	①
13	3	0.6%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	46	1.0%	14
9	8	1.5%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	55	1.2%	13
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	61	1.3%	12
7	22	4.2%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	224	4.9%	9
9	8	1.5%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	168	3.7%	10
⑤	45	8.6%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	445	9.7%	④
6	36	6.9%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	339	7.4%	7
11	5	1.0%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	86	1.9%	11
12	4	0.8%	⑩ 利用料金が適正なこと。	382	8.3%	⑤
8	13	2.5%	⑪ サービス内容が充実していること。	293	6.4%	8
④	53	10.1%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	367	8.0%	6
③	83	15.8%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	479	10.4%	③
①	132	25.1%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	771	16.8%	②
	525	100.0%	合 計	4,587	100.0%	

比較

