

<介護老人保健施設>

[事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中に

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
7	30	5.6%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	498	4.3%	11
13	7	1.3%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	106	0.9%	16
8	17	3.1%	③ 利用料金が適正なこと。	1,181	10.2%	③
①	151	28.0%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,541	22.0%	①
②	81	15.0%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,447	12.5%	②
⑤	38	7.0%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	637	5.5%	6
④	46	8.5%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	575	5.0%	9
10	10	1.9%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	578	5.0%	8
14	6	1.1%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	257	2.2%	13
18	0	0.0%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	43	0.4%	18
8	17	3.1%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	491	4.2%	12
③	67	12.4%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	527	4.6%	10
⑤	38	7.0%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	154	1.3%	15
17	4	0.7%	⑭ 看取りケアが行われていること。	233	2.0%	14
14	6	1.1%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	908	7.9%	④
11	8	1.5%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	615	5.3%	7
11	8	1.5%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	706	6.1%	⑤
14	6	1.1%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	61	0.5%	17
	540	100.0%	合計	11,558	100.0%	

比較

