

〈介護療養型医療施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・看護面、医療面、共にとても親切に対応して頂いていると思います。寝たきりになると、色々と身体に弊害が出て来ると思いますが。こまめに起して下さり、車椅子等に乗せて移動して下さっている様子を見ると、この施設に入る事ができ、本当によかったと実感しています。これからも終生の場となる施設が、〇〇〇施設のように、充実して下さるとありがたいです。宜しく御願います。(5→14→7→6→3)

・個人情報などは守られていると信じています。本人が苦痛のない生活が送れて、家族も安心して任せられる事業所はとても良いと思います。(5→10→12→15→14)

・立地が自宅から近い為に病状が急変した時、短時間で先生との相談が可能であり何度も助かりました。入退院が素早く手配して頂けて、感謝いっぱいです。今後末永く治療、介護が受けられます事、家族、親族一同願ってやみません。有難く存じ上げます。(3→5→6→8→9)

・介護型医療施設の廃止が名古屋市の法で決められているらしく、その後の居場所が無くなるのが心配。(12→14→3→5→4)

・年齢から最後の住家となると思います。身内が居ない為、看取りケアが私に代って行って頂いている事がとても助かります。(12→3→11→13→14)

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

・面会の利便性向上。面会時間や回数の制限が少なきびしく思う。

・利用者が苦痛無く過ごす事が出来て、家族も安心して任せられる。これからもずっと、そんな事業所のままであって欲しいと思います。長期入院でこれからもお世話になりますが、介護医療院は、ずっと変わらないで運営して欲しい

です。

・費用が高くなり、大学生の子供が居る家庭ですので大変です。うちの様な例は少ないと思いますが、所得で費用が決まるようにしていただけるとありがたいですね、、、。

・コロナ禍の下、それでも面会が少しでも出来る様、色々工夫して下さい、直接顔を見られるのは、何よりの安心です。たとえ、ガラス越しであっても。職員の皆様の笑顔は本人にとりましても、毎日を生きている喜びを味わい乍ら送れると思います。心より感謝致しております。普段より職員の皆様は気を使い笑顔で接して下さいますが、こういったアンケート実施により、ますます意識なされ、更に行き届いたサービスを心掛けて頂けるものと感謝致しております。