

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護>

[事業者] 次の項目のうち、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	人数	割合		人数	割合	順位
②	6	13.3%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	74	16.1%	①
①	12	26.7%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	59	12.8%	③
9	0	0.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	2	0.4%	13
9	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	0	0.0%	14
9	0	0.0%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	19	4.1%	10
9	0	0.0%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	23	5.0%	8
9	0	0.0%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	12	2.6%	12
⑤	4	8.9%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	44	9.5%	④
⑤	4	8.9%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	18	3.9%	11
9	0	0.0%	⑩ 利用料金が適正なこと。	21	4.6%	9
④	5	11.1%	⑪ サービス内容が充実していること。	38	8.2%	6
⑤	4	8.9%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	41	8.9%	⑤
⑤	4	8.9%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	36	7.8%	7
②	6	13.3%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	74	16.1%	①
	45	100.0%	合 計	461	100.0%	

比較

