

## 〈定期巡回・随時対応型訪問介護看護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・コロナ禍で面会が制限されていたので、話を聞いてもらえるのはヘルパーさんが主なので、ヘルパーさんの言葉掛けや態度で毎日の生活が気持良く送れるかどうか変わっていきます。ヘルパーさんの思いやりのある接し方を切に望みます。

・認知症の母が、明るく生活できることが一番だと思っております。

・本人の生活向上が第一です。又、様々なサービスが充実していると共にヘルパーさんの対応力、安心感、信頼感が重要と考えています。

・利用者がストレスなく生活出来る事。

・人権尊重。

・本人の安心感。自分に気を使ってくれているというのが分かる事。

・母に一番身近に接する方が、優しく親切であって欲しい。

・ヘルパーさんたちが信頼できる方々だという事が一番大切だと思います。やはり家族が側に居ない分留守中にお願ひするわけですから、介護される本人その家族が安心してお任せできるという事は本当に有難い事です。現在父をお願いしている方々は愛情を持って接して下さっています。そして父の人格も大切にしてくださっています。早朝や深夜でも対応して下さいるのは本当にとっても助かっています。

## ○定期巡回・随時対応型訪問介護看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・自宅で一人で住んでいた時は転倒していないか何時も気掛かりでしたが、今は見守り携帯を持っていますし定期巡回がありますので、家族としては安心で

有り難く思っています。薬についても支援して頂け助かって居ます。

・大きな声での挨拶、本日の身体の調子を伺うヘルパーさんの姿は多分マニュアルなのかもしれません。でも、その声は慈愛に満ちています。少々の会話で母の心をぐーっとつかみ、幸せに満たしてくれます。帰り際「神業対応のケアをありがとう」とお礼を言う母は、ヘルパーさんに感謝しかありません。家族も一緒に助けて頂いており、感謝しております。

・もう少し連絡を早くにして欲しい。

・コロナのため施設の母と思うように会えず、自室の中がどうなっているのか、とても心配です。認知症も進行しているようで、スタッフの方々に全てをお任せしている状態です。母が1日を明るく過ごすことができるように、よろしく願いいたします。

・医療面でのサポートも充実しており、とても満足しております。母のわがままな要望にも対応して頂いているので、有難く思っております。

・室内の清掃が上手く出来ていない時がある。洗面所周り（コップ等が気になる）ベッド下、冷蔵庫内外等。

・単独での外出は認められず、さりとて家族は遠方に移住しておりアテに出来ない。有料で良いから「外出同行」「買い物代行」等のシステムを機能して欲しい。投票に行けぬのが悔しい。まったく「籠の鳥」だ。「どうせボケている人だから」との安易感が潜在するのが「ケアレスミス」を散見する。それがため満点評価が出来ぬのが残念である。

・個室で一人長い一日を過ごしている為、部屋を覗くだけでなく話し掛けて欲しい。体を拭いたりしている時にも、何か世間話とかして欲しい。

・全般的に名古屋市で介護に関わってくださる方々はとても親切な方が多いと感じています。まだ数か所の施設の方しかわかりませんが、嫌な思いをした事はありません。特に今お世話になっている皆さんにはとても大切にしております。会社の方針というのが、全ての職員の方に行き届いていて頭が下がる思いです。介護される側の身になって今現在もどのような対応が一番良いのが考えて下さってます。このような施設が増々増えていくと良いなと思います。