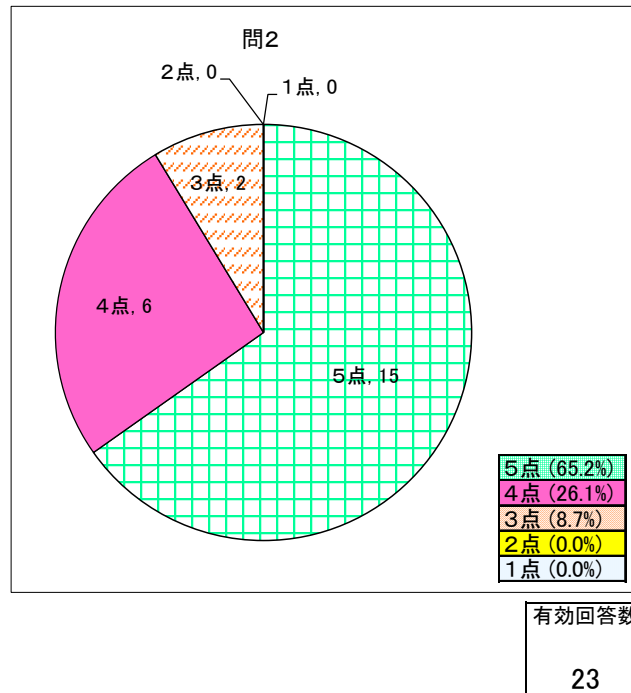
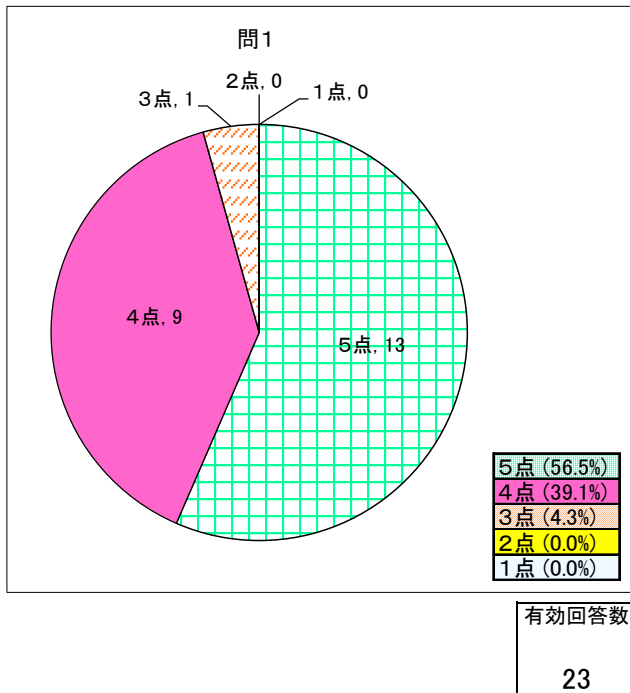


<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>  
 [事業者自己評価]

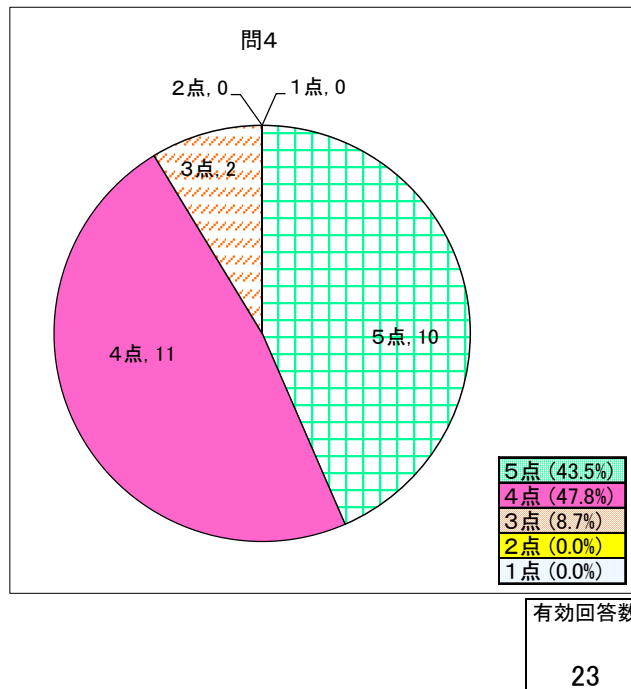
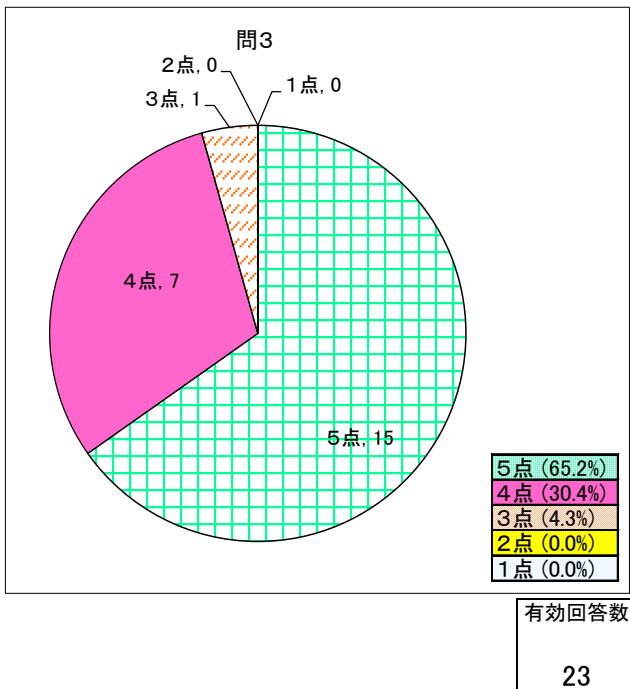
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？（4.5点）

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？（4.6点）



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.6点）

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？（4.3点）

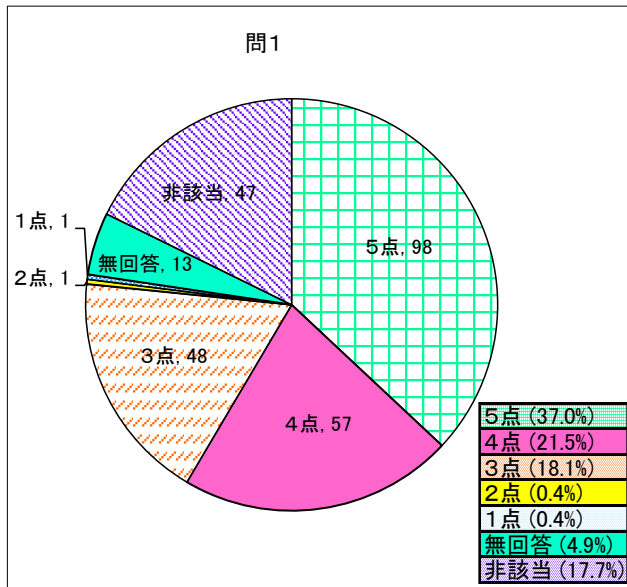


<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

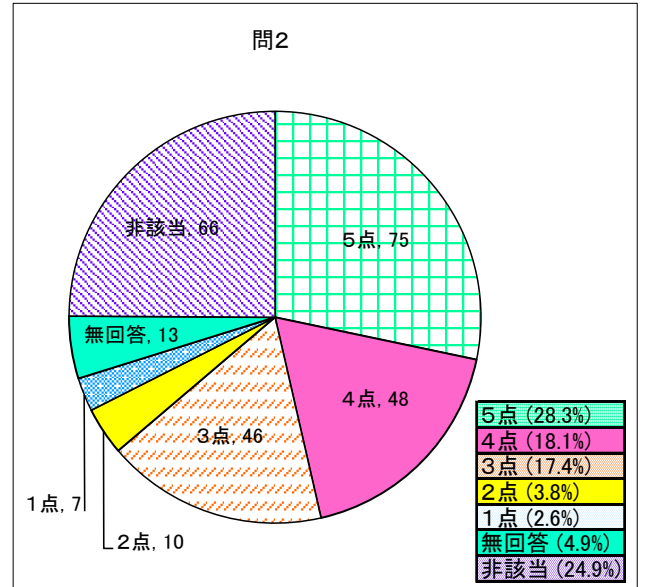
[ユーザー（利用者）評価]

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？（4.2点）

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？（3.9点）



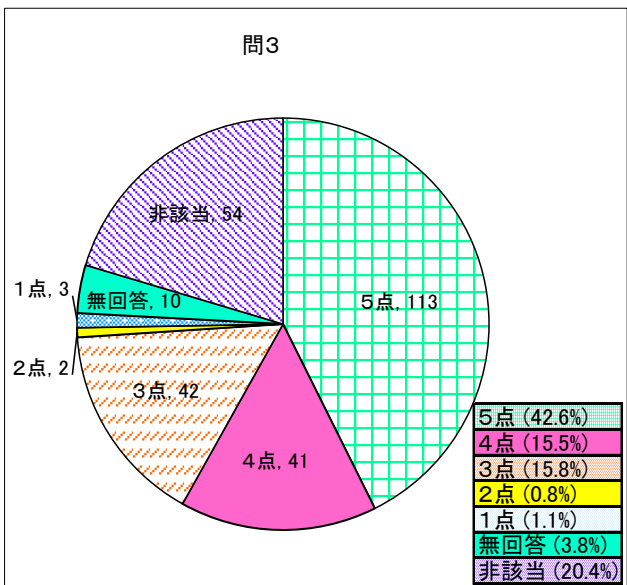
有効回答数  
205



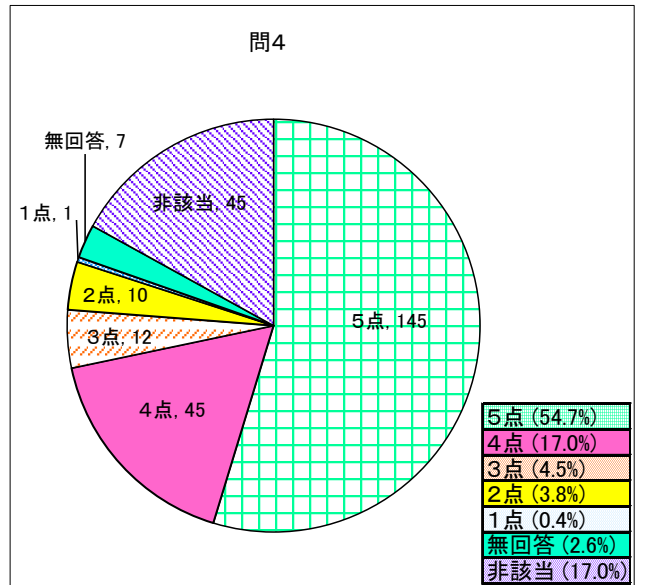
有効回答数  
186

問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？（4.3点）

問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？（4.5点）



有効回答数  
201



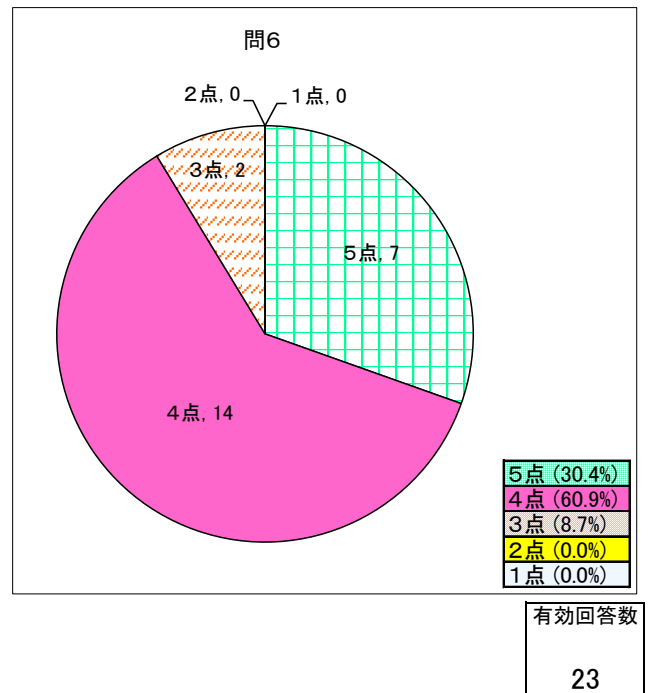
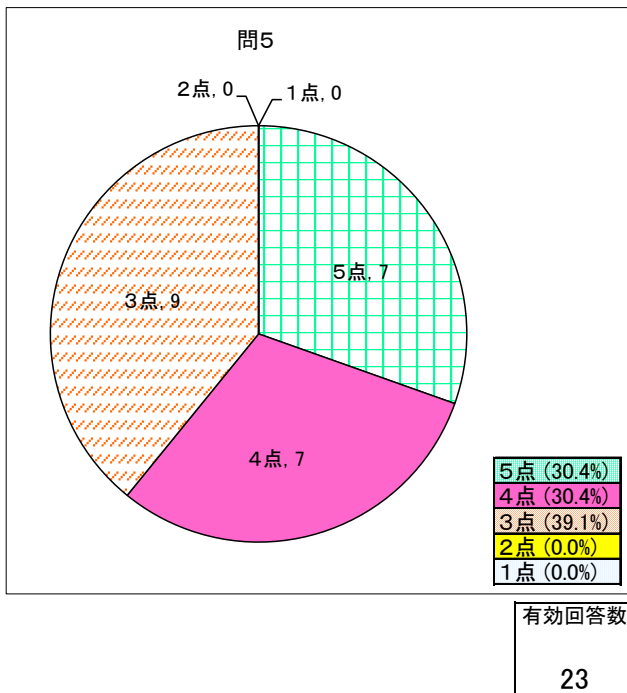
有効回答数  
213

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者自己評価]

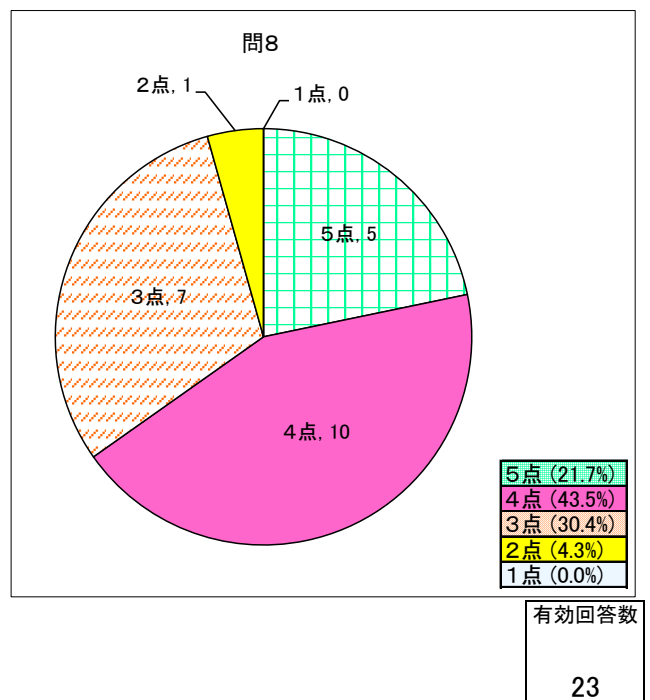
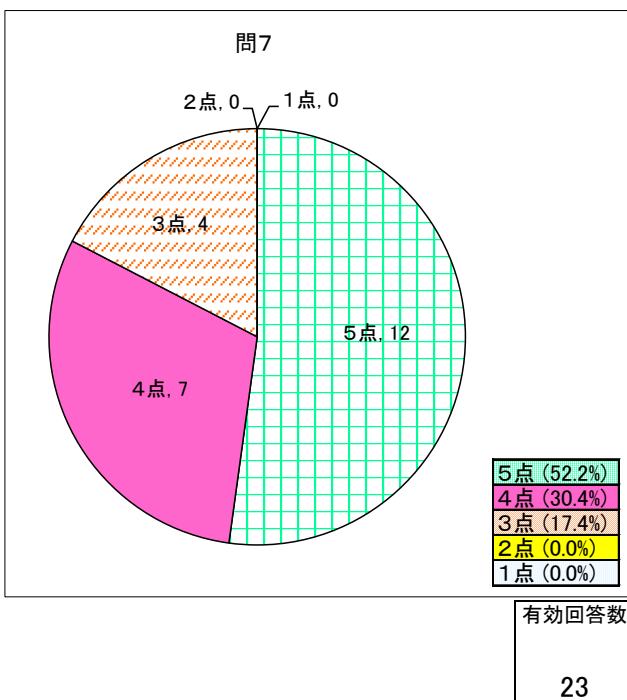
問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（3.9点）

問6 職員は、家族や利用者の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？（4.2点）



問7 事業所や自宅での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、生活の様子等について、家族に定期的に報告していますか？（4.3点）

問8 職員は、利用者の介護計画を家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？（3.8点）

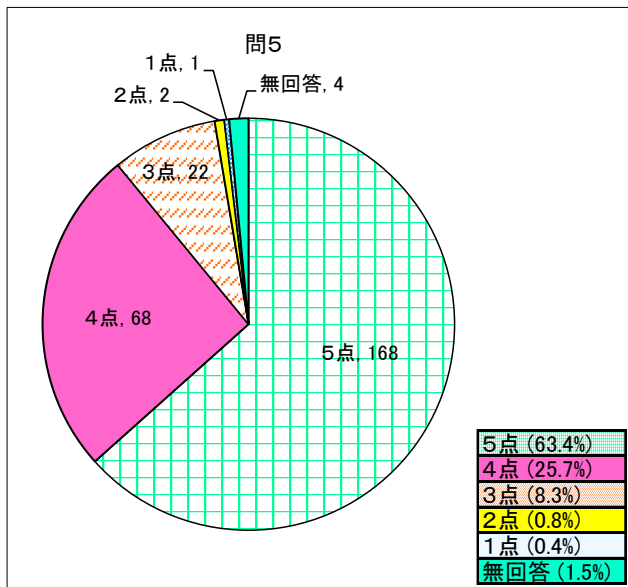


<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

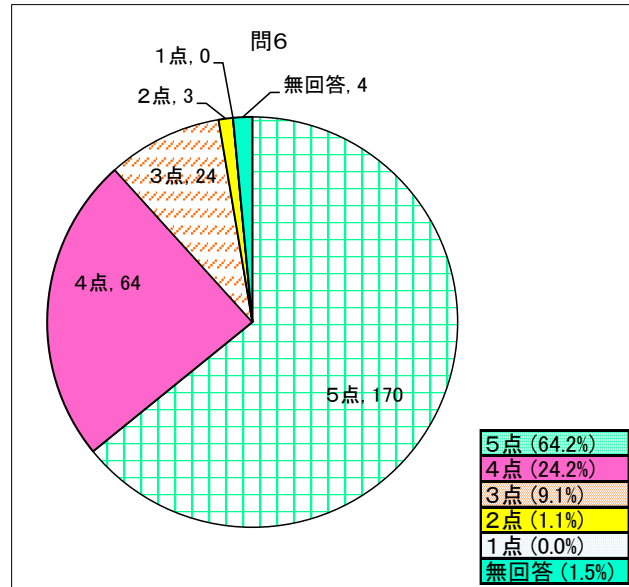
[ユーザー（利用者）評価]

問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.5点）

問6 職員は、ご家族やご利用者の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？（4.5点）



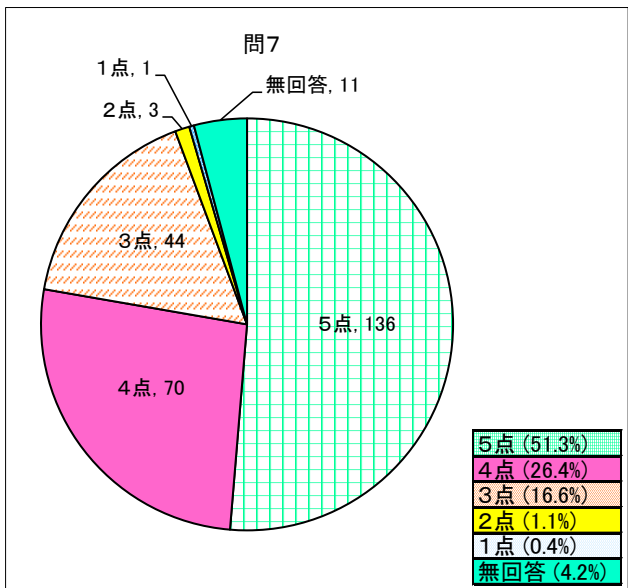
有効回答数  
261



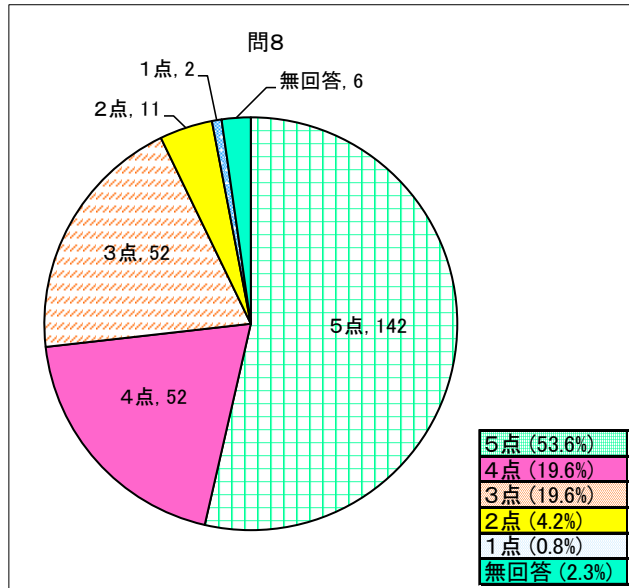
有効回答数  
261

問7 事業所や自宅での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、生活の様子等について、家族に定期的に報告してくれていますか？（4.3点）

問8 職員は、ご利用者の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしてくれていますか？（4.2点）



有効回答数  
254

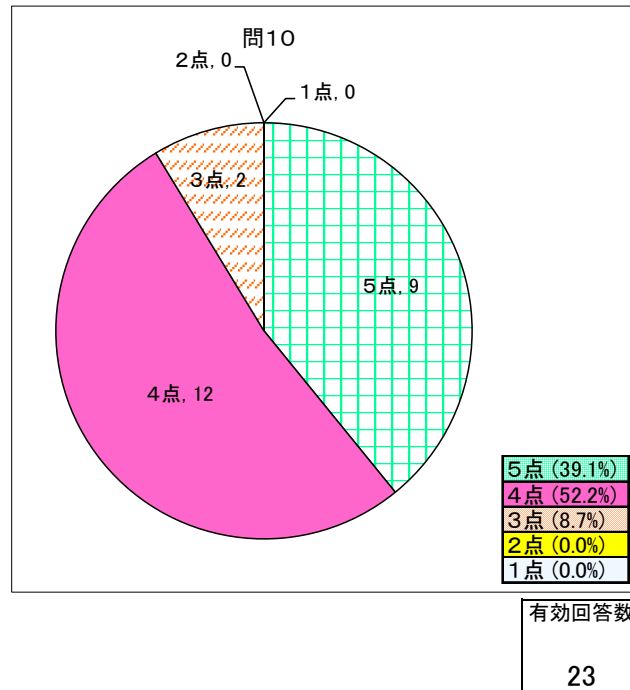
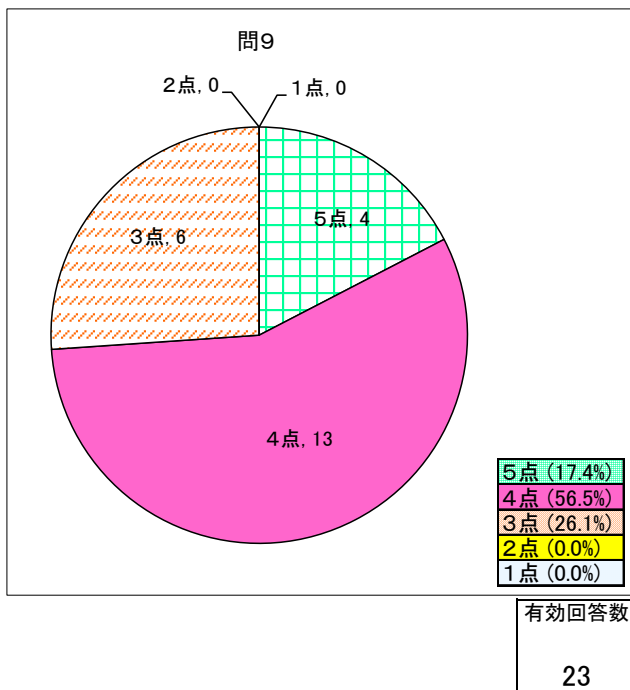


有効回答数  
259

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>  
 [事業者自己評価]

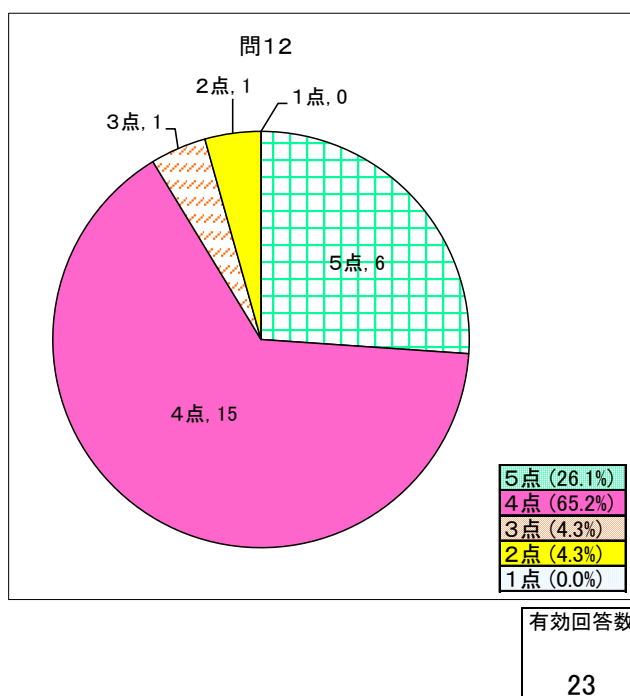
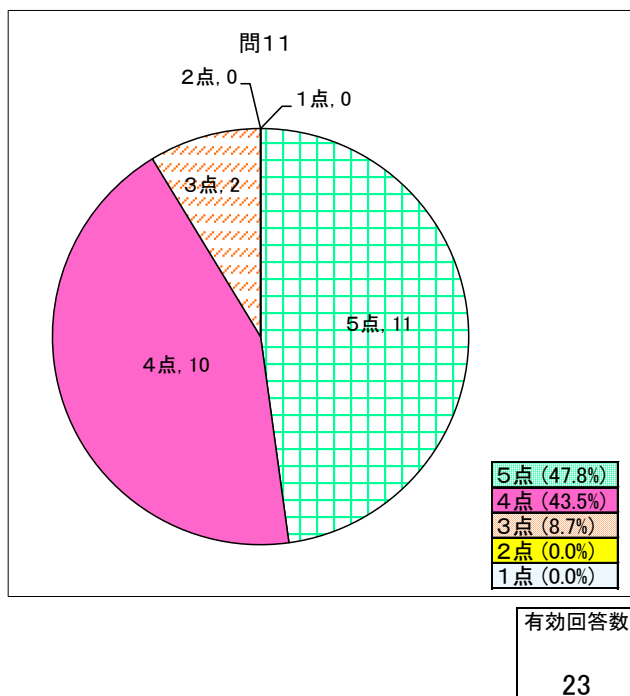
問9 職員は、利用者の思いや願い、要望等を理解し、実際のサービス内容に活かすことができますか？ (3.9点)

問10 職員は、家族や利用者その時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？ (4.3点)



問11 必要な時に、いつでもサービス（通い・訪問介護・泊り・看護）の利用が柔軟にできていますか？ (4.4点)

問12 事業所のサービスを利用することで、利用者の生き生きとした表情や姿、生活の変化が見られるようになりましたか？ (4.1点)

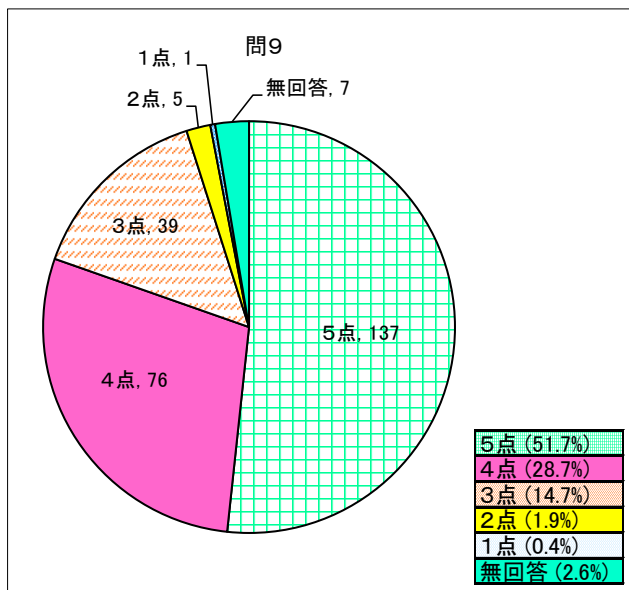


<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[ユーザー（利用者）評価]

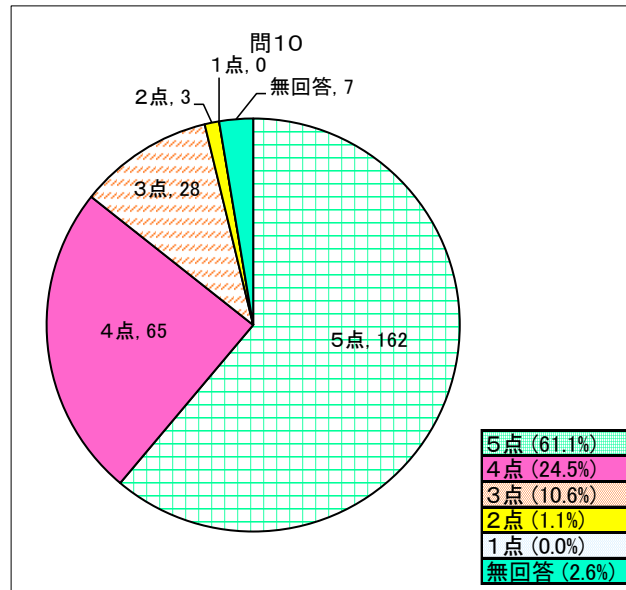
問9 職員は、ご利用者の思いや願い、要望等を理解し、実際のサービス内容に活かすことができますか？ (4.3点)

問10 職員は、ご家族やご利用者のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？ (4.5点)



有効回答数

258

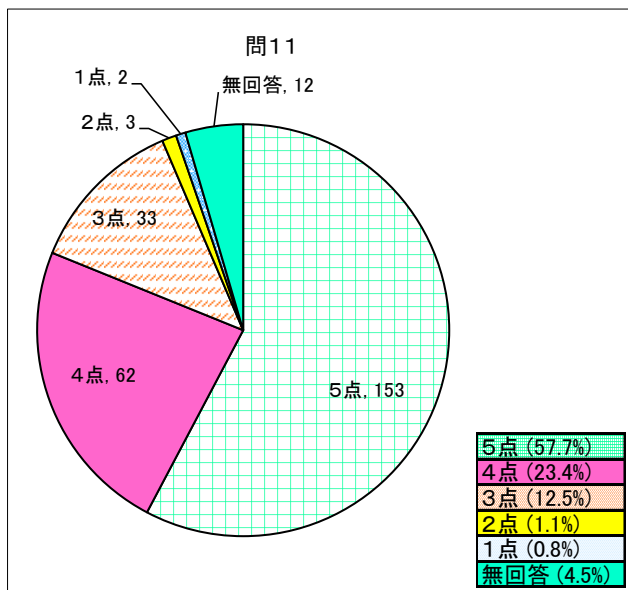


有効回答数

258

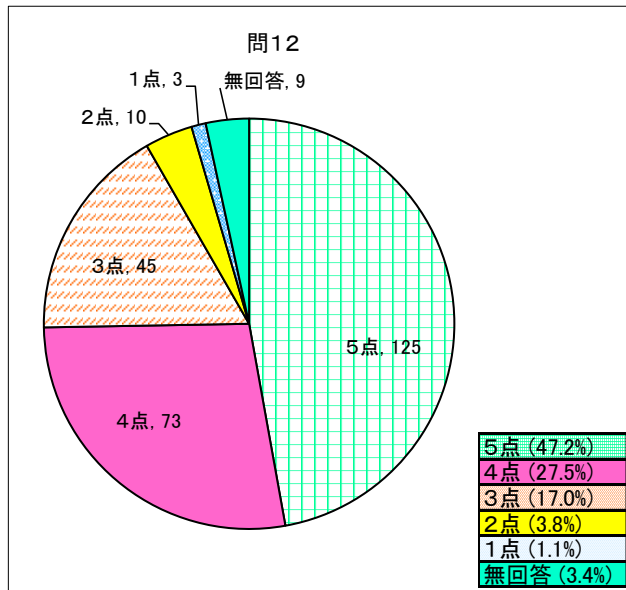
問11 必要な時に、いつでもサービス（通い・訪問介護・泊り・看護）の利用が柔軟にできていますか？ (4.4点)

問12 事業所のサービスを利用することで、ご利用者の生き生きとした表情や姿、生活の変化が見られるようになりましたか？ (4.2点)



有効回答数

253



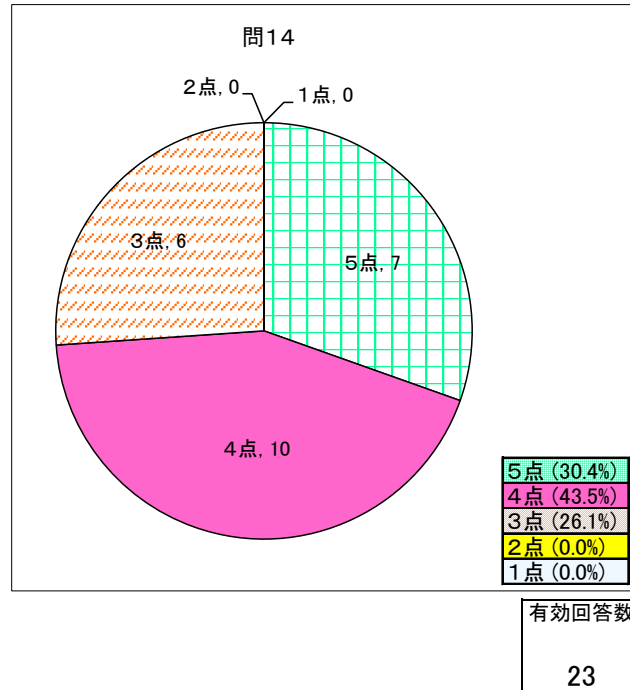
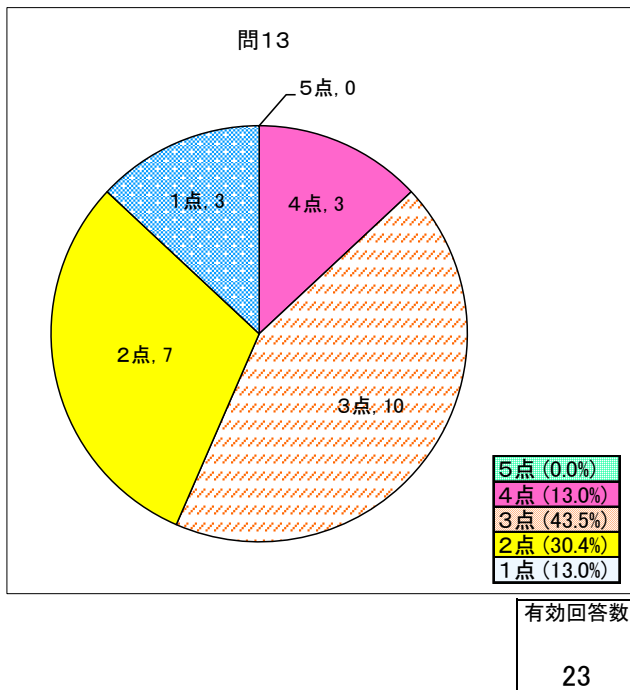
有効回答数

256

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>  
 [事業者自己評価]

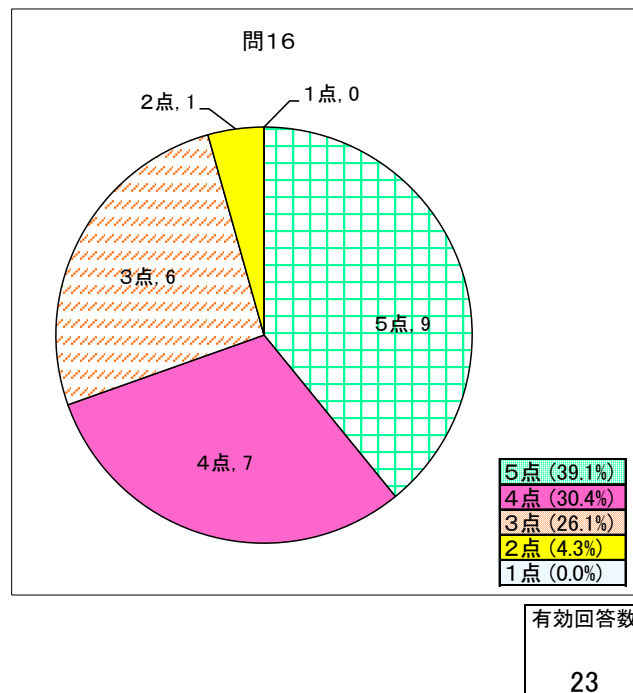
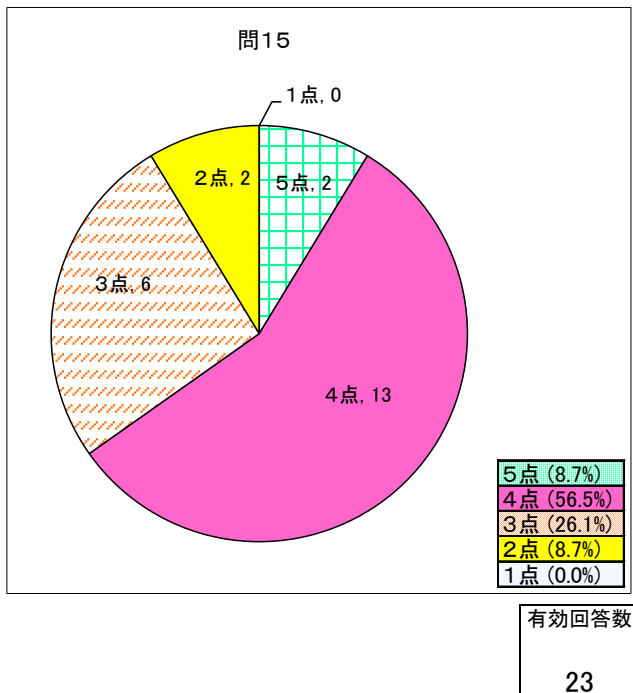
問13 利用者は、職員に支援されながら、地域の活動（祭りや老人会など）や戸外の行きたいところへ出かけていますか？ (2.6点)

問14 健康面や医療面、安全面について、家族や利用者が安心できる対応ができていますか？ (4.0点)



問15 自宅で暮らし続けるために、町内会、民生委員、医療機関等関係機関と連携を取り、支援できていますか？ (3.7点)

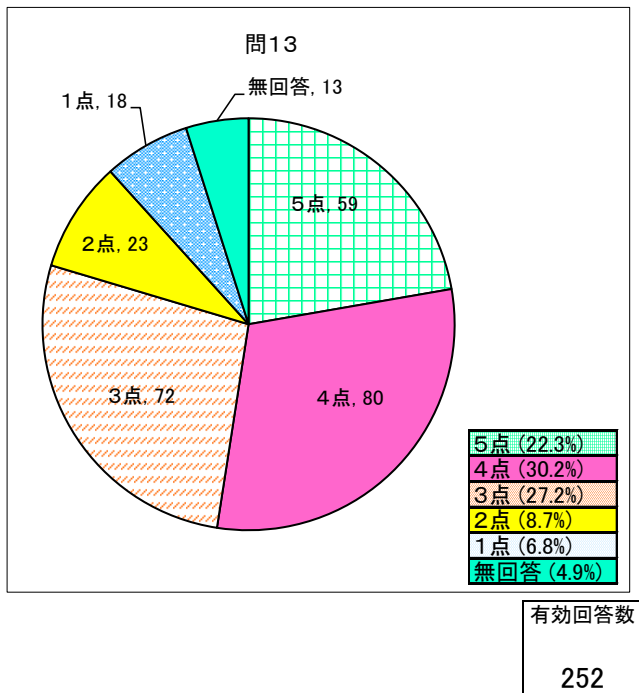
問16 自宅や利用中に起こりやすい事故やトラブル、緊急時の対応について、あらかじめ家族等に説明や相談ができていますか？ (4.0点)



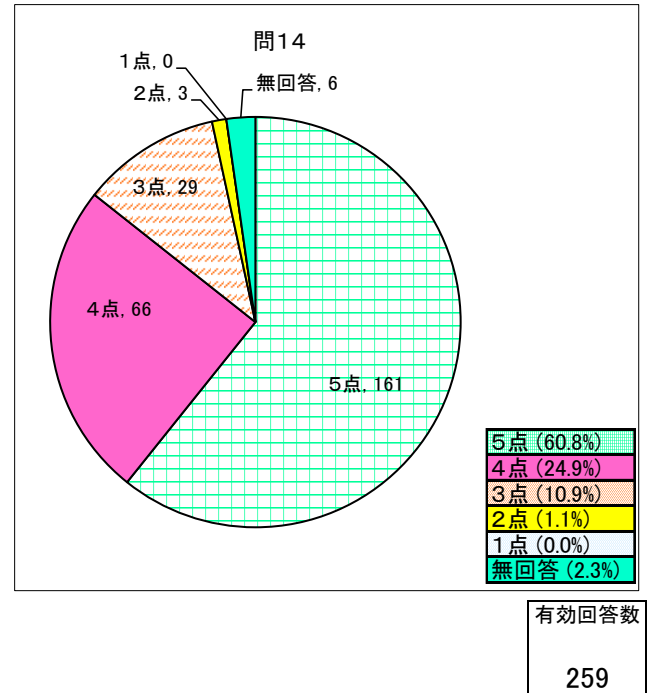
<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[ユーザー（利用者）評価]

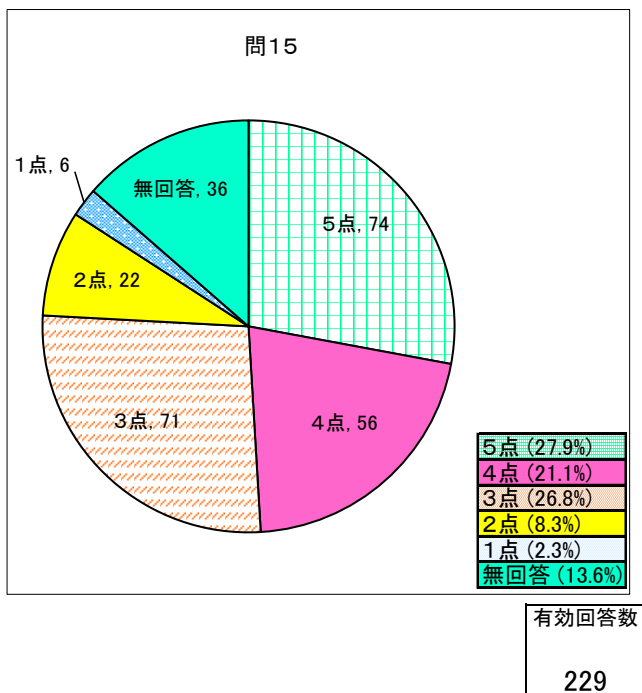
問13 ご利用者は、職員に支援されながら、地域の活動（祭りや老人会など）や戸外の行きたいところへ出かけていますか？（3.6点）



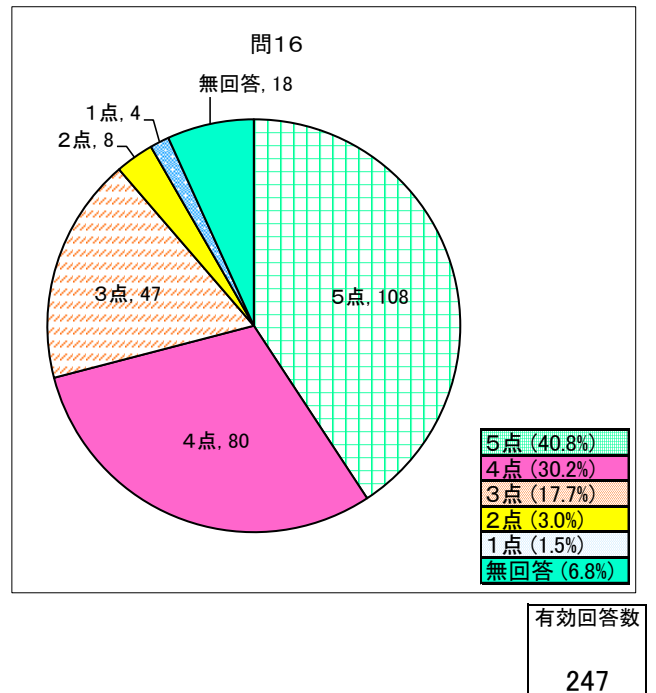
問14 健康面や医療面、安全面について、ご家族やご利用者が安心できる対応がされていますか？（4.5点）



問15 自宅で暮らし続けるために、町内会、民生委員、医療機関等関係機関と連携を取り、支援してくれていますか？（3.7点）



問16 自宅や利用中に起こりやすい事故やトラブル、緊急時の対応について、あらかじめご家族等に説明や相談がされていますか？（4.1点）



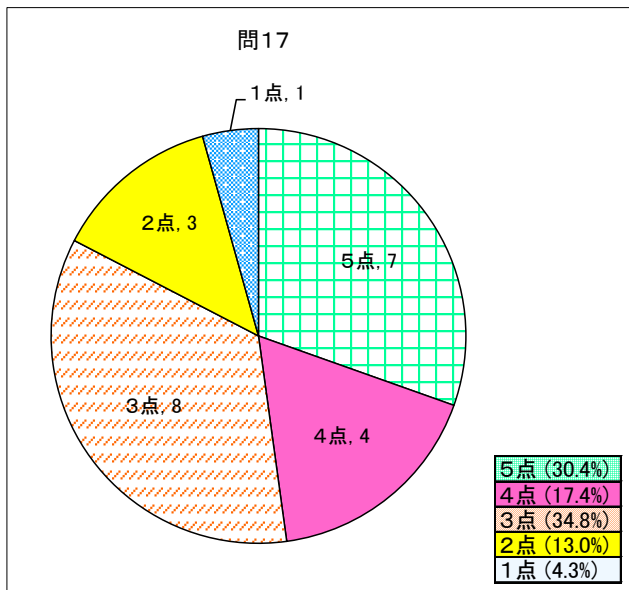


<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者自己評価]

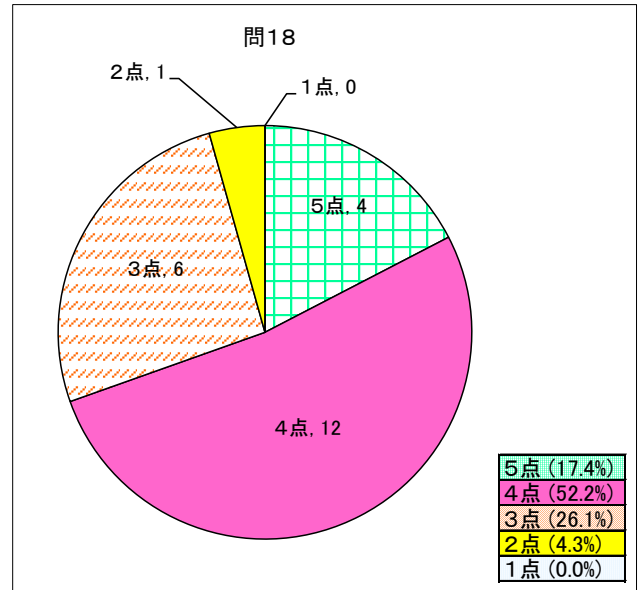
問17 事業所（通いの場）へは、家族や地域住民が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？（3.6点）

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（3.8点）



有効回答数

23

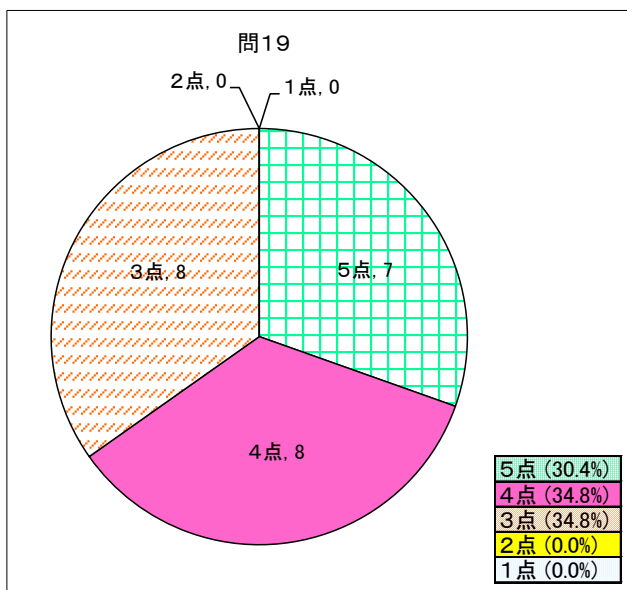


有効回答数

23

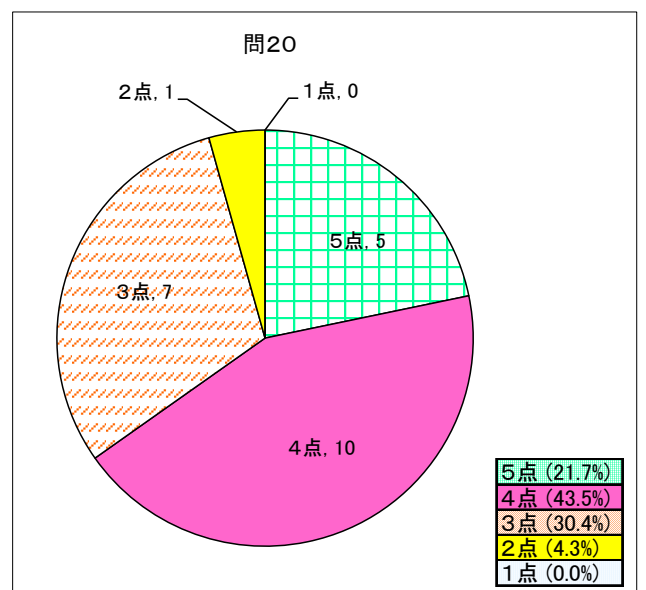
問19 利用者の自立支援の考え方に基いたサービス提供ができていますか？（4.0点）

問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（3.8点）



有効回答数

23



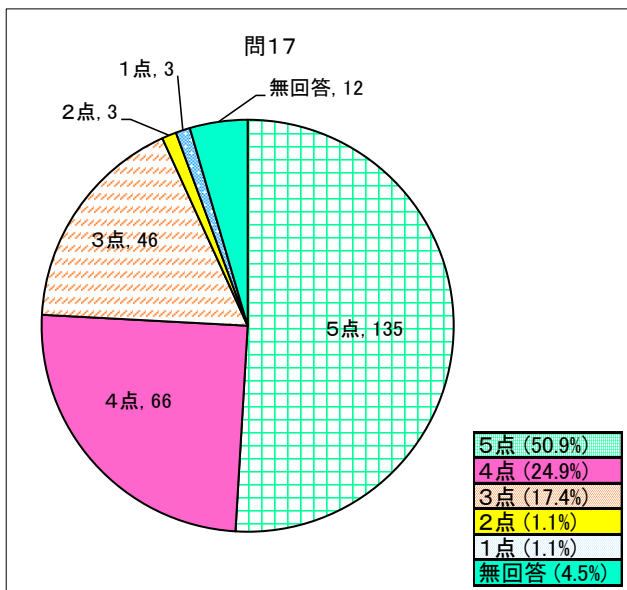
有効回答数

23

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[ユーザー（利用者）評価]

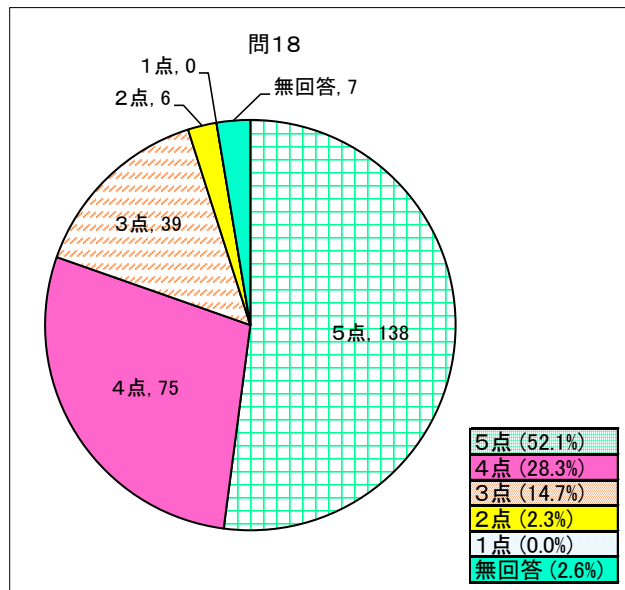
問17 事業所（通いの場）へは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気かできていますか？（4.3点）



有効回答数

253

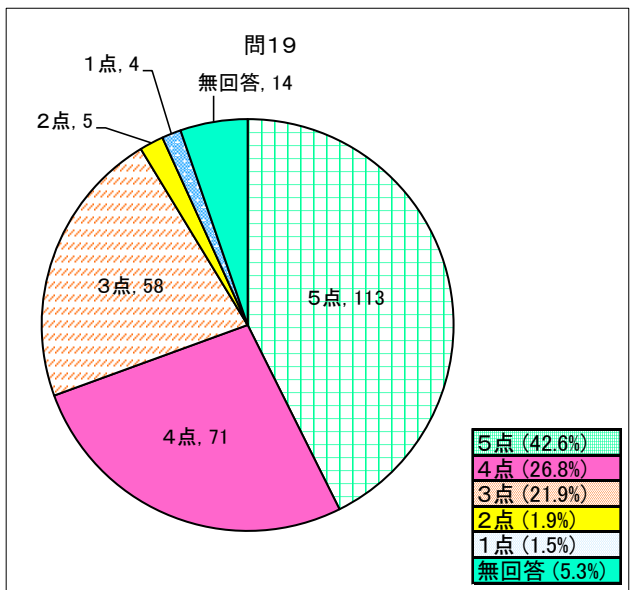
問18 （名古屋市からの設問）利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？（4.3点）



有効回答数

258

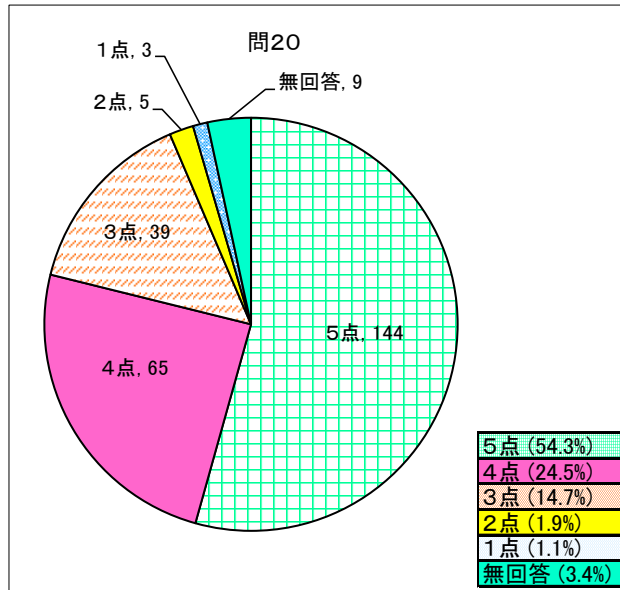
問19 （名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.1点）



有効回答数

251

問20 （名古屋市からの設問）事業者からのサービス全般について、満足していますか？（4.3点）



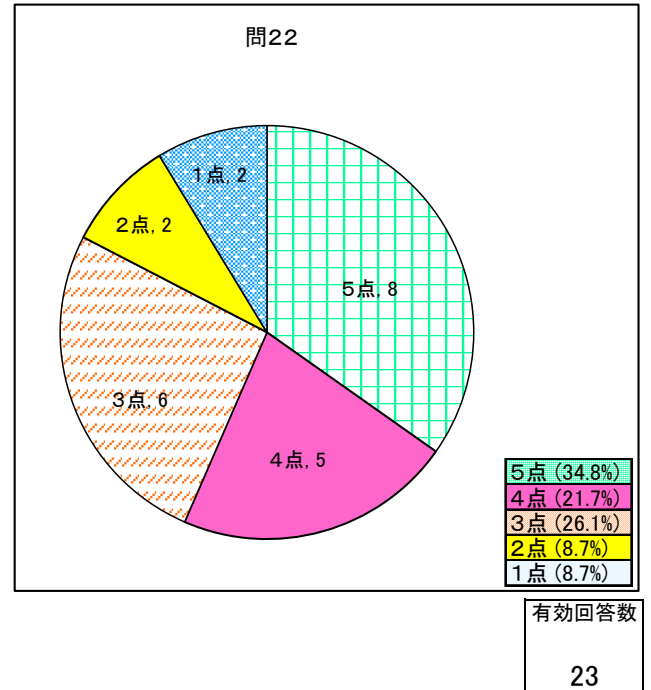
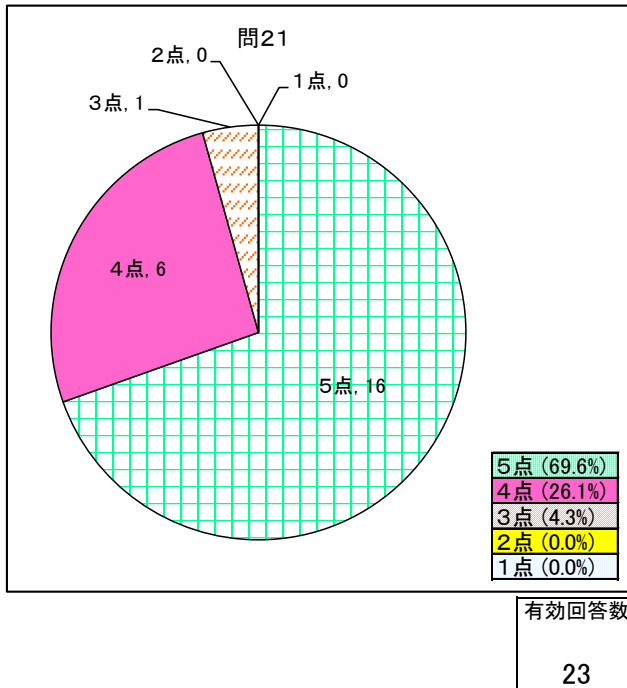
有効回答数

256

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>  
 [事業者自己評価]

問21 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？（4.7点）

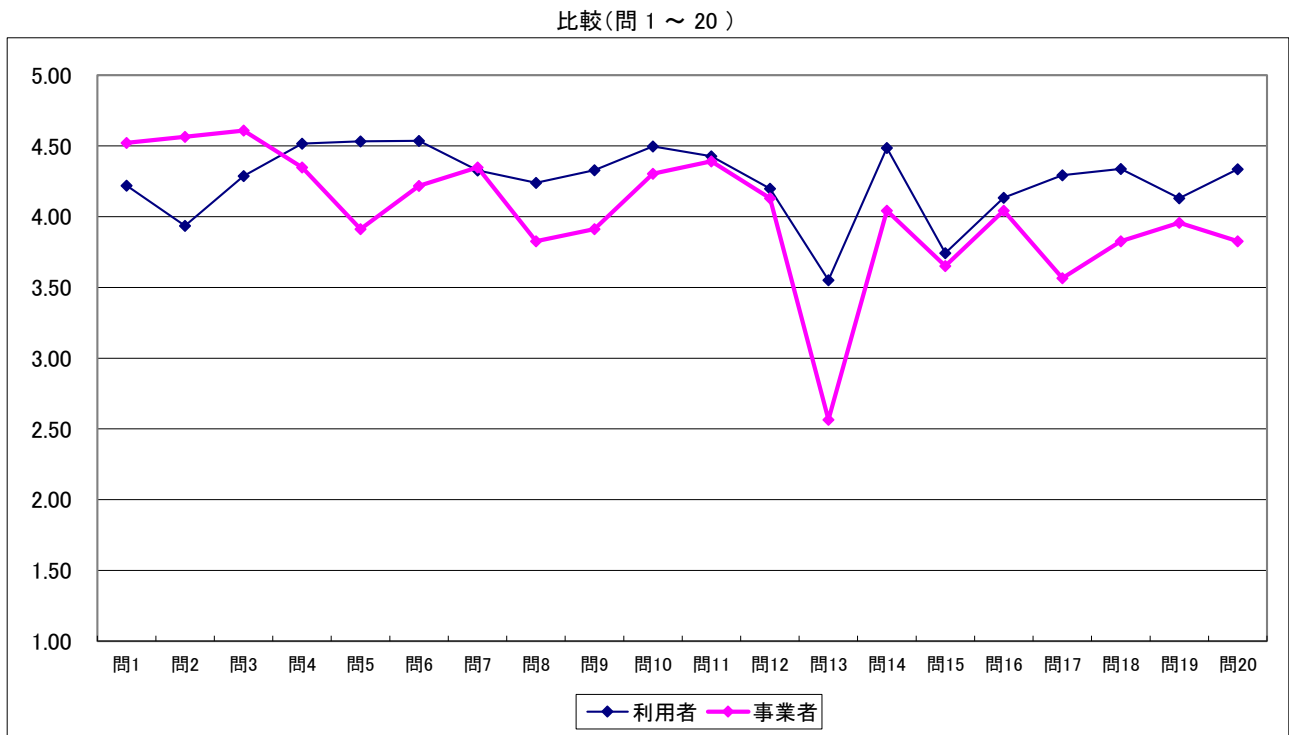
問22 必要な方に成年後見制度を活用していますか？（3.7点）



<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数: 88.9点 (1設問あたり平均点数: 4点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 2 1】車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？ (4.7点)
- 【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.6点)
- 【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.6点)

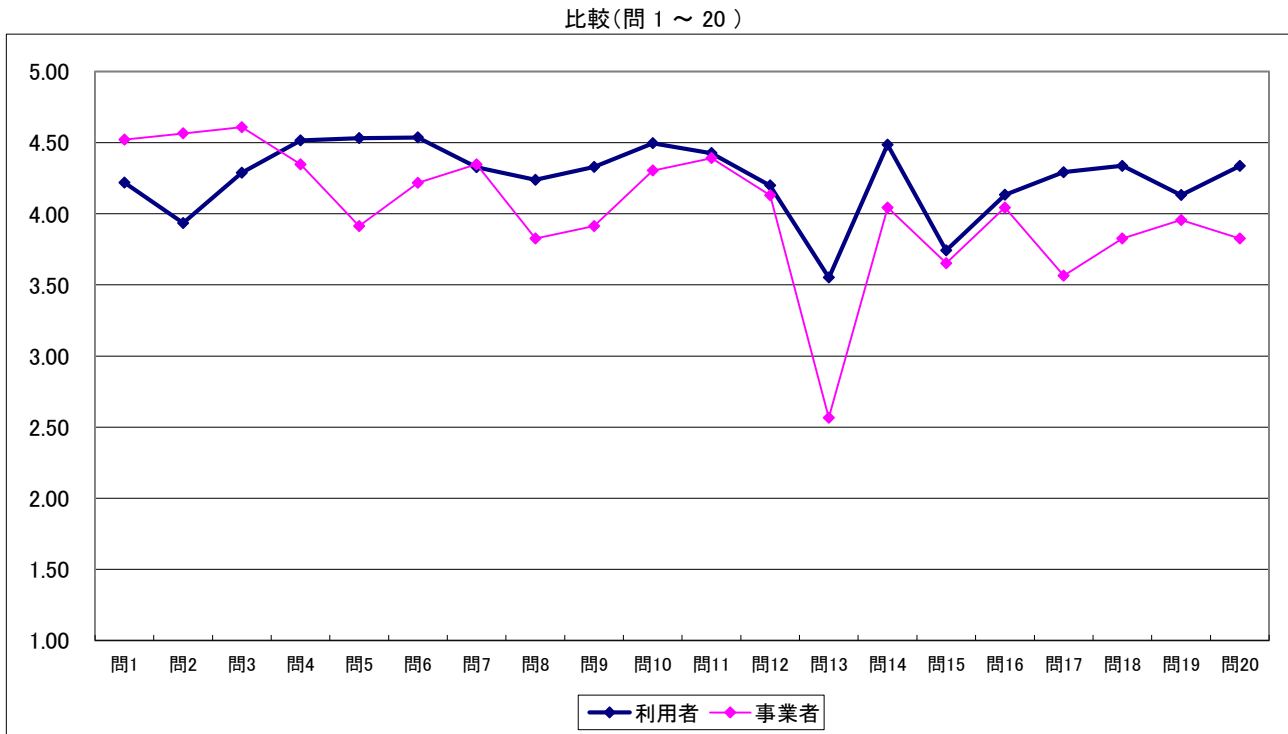
●点数が低い項目

- 【問 1 3】利用者は、職員に支援されながら、地域の活動（祭りや老人会など）や戸外の行きたいところへ出かけていますか？ (2.6点)
- 【問 1 7】事業所（通いの場）へは、家族や地域住民が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？ (3.6点)
- 【問 1 5】自宅で暮らし続けるために、町内会、民生委員、医療機関等関係機関と連携を取り、支援できていますか？ (3.7点)
- 【問 2 2】必要な方に成年後見制度を活用していますか？ (3.7点)

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:85.1点 (1設問あたり平均点数:4.3点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 6】職員は、ご家族やご利用者の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれていますか？ (4.5点)

【問 5】職員の言葉づかいかや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.5点)

●点数が低い項目

【問 13】ご利用者は、職員に支援されながら、地域の活動（祭りや老人会など）や戸外の行きたいところへ出かけていますか？ (3.6点)

【問 15】自宅で暮らし続けるために、町内会、民生委員、医療機関等関係機関と連携を取り、支援してくれていますか？ (3.7点)

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)