

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	57	16.5%	①	483	13.0%	①
12	10	2.9%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	291	7.8%	6
9	17	4.9%	③ 雰囲気が家庭的であること。	336	9.1%	④
④	34	9.9%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	304	8.2%	⑤
11	11	3.2%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	57	1.5%	14
7	19	5.5%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	192	5.2%	11
13	7	2.0%	⑦ 料金が定額であること。	183	4.9%	12
6	24	7.0%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	199	5.4%	10
①	59	17.1%	⑨ 利用したいときに（通い・訪問介護・泊り・看護）利用できること。	386	10.4%	③
③	39	11.3%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	243	6.6%	8
⑤	29	8.4%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	394	10.6%	②
7	19	5.5%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	262	7.1%	7
14	6	1.7%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	203	5.5%	9
15	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	51	1.4%	15
10	14	4.1%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	124	3.3%	13
	345	100.0%	合計	3,708	100.0%	

比較

