

## 〈小規模多機能型居宅介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・感染症になった時、緊急救急外来に所長様が付き添って下さり大変有難かった。直ぐに駆けつける事が出来ない時、この様な対応に感謝している。又病院にいた時は人手が足りなく余裕がないから、仕方がない面もあっただろうが看護師の方の対応がぞんざいで、尊厳を傷つけられる事もあり本人も大変不快に感じていた様で、精神的にも良くなかったが〇〇さんに移ってからとても落ち着いた。「出来ないだろう」を前提にせず、自立支援を目指して下さるので安心です。ぜいたくを言うと多分服を汚してしまう事もあるのですが。ブリーチを使い過ぎず又は、正しく使用して頂き漂白剤での色落ちが無くなる様にして欲しい(かなりの高確率で白落ちしてまだらになっています。又柔軟剤の使い過ぎで臭いがきついです) 看護師の方が常駐して下さっている事がとても心強いです。訪問診療がある事も有難いです。

・母は商売をしていた人で誰れとでも人見知りせず人との会話が出来、90才以上の高齢で認知機能が落ちてても変わりません。が、その分気を使うので(他の利用者の人に) 少し気疲れしている時は帰宅した時、時折感じます。ケアマネの方にお話させて頂いてから、いつも家で昼食の後、昼寝するスタイルをそのまま、その都度職員の方に声をかけて頂き横に1時間ほどさせて頂いてから割と帰宅しても余り変わらない様子が有難いです。

・公私共々、忙しい家族がなかなか様子を見に行けなくても、何かあれば親身になって利用者をサポートして下さってる事。必要な事は最低限でTELとかを掛けてきて下さるので、振り回される事なく有り難い。頻繁でない事が助かる。

・事業所がチームで支援できる事が大切かと思えます。同じ方が365日24時間、1人の利用者をケア出来るわけではないので、支援をされる方も休養日、時間が必要なので、複数で行える事業所は、やはり安定感があり安心です。

・1、足のマッサージを継続して続けて頂き、とても有難く思っています。2、アットホームな感じで声掛けもして頂き、楽しく過ごせています。3、現在は必要ないサービスでも、必要時には対応して頂けるので安心してしています。

・父の生活の第一希望「喫茶店のモーニング」を叶えて下さっている。お迎えを父の都合に合わせてくれている。

・現在、名古屋市の介護サービスを10年程利用させて頂いています。大変お世話になり、感謝しております。今利用している介護事業所は、全ての方が大変親切で素晴らしい方ばかりですが、以前、契約していた事業所のケアマネジャーは、とても感じが悪く嫌でした。そして、デイサービスとショートステイを利用していましたが、デイとショートステイでは、同じ建物の中にながら、場所も人も全く別でした。戸惑います。ケアマネジャー、事業所を替える事ができるという事も知らせて頂いていければ良かったと思います。

・年金だけの収入ですので、利用料はまず第一に考えなくてはならないことです。一人暮らしのため、365日途切れないサービスは本当にありがたいです。心やさしい対応は年寄にとって心なごむうれしいことだと思うからです。

・スタッフの人数が少な過ぎて十分な対応ができていない。挨拶をしないスタッフがいる。

・突発での計画変更に、柔軟に対応してもらえるとありがたい。医療問題で苦労した経験がある。相談できるケアマネは絶対必要。

・突然の母のお出掛け時、一緒に探して下さり心強かったです。母のカラオケ好きに前向きな対応も感謝です。通い訪問変更も快く受け入れて頂けてます。泊りもお願い出来、助かってます。

### ○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・月2回ほど有る、医師の診療に同席させて頂きたい。時間の調整は、医師の方の時間に合わせます。2、自宅介護に移行出来る時期はいつ頃になるのか、又は、病状から判断して困難か教えて頂けると有り難いです。

・以前は食事が美味しいと喜んでいたのですが、最近は作る人によって美味しくないとあったり白米が特に味が落ちたと残念がっています。贅沢な事を言っているとも思いますが、食事は生活の中での楽しみです。少しずつでも改善頂けると嬉しいです。

・ケアマネジャーとの話し合いはほとんどない。

・本当に良くさせて頂いています。窓口となるケアマネジャーさんがよく話を聞いて下さる方で、些細な質問にも丁寧に対応して頂いています。そのため、1つ1つの事柄にきちんと納得して進めていけるので、とても満足しています。コロナの影響で家族が施設に関わるのが難しく、中の様子がわかりにくくて残念です。以前、他のデイサービス等では作品をもち帰ったり、イベント時の様子の写真が頂けたのですが、もし可能であれば利用中の様子がわかるサービスがあると嬉しいです。また、新しいスタッフさんが入られたりした時や、普段提供されている食事の献立、レクリエーションや体操等、自宅での話題作りにもできるため、簡単なもので良いので「施設便り」のようなものが今後検討

されると嬉しいです。

・介護利用者と介護者とが年齢が離れていて、価値観が違って接して行く事は大変だと思いますが、介護利用者各自が今まで生きて来られた歴史、生活様式はなかなか変える事は出来ないと思います。施設で働いている方へ、仕事だからと割り切って頂く事が多いかと思いますが、介護利用者の今まで生きてこられた事を少しでも理解して頂けたら幸いです。

・台風時注意報が出ると安全の為休みになる。昼食時、昼食を持って来て下さる。ありがたいが認知症のためデイで過ごさせて頂くのが安心である。頼むと見て下さるが台風シーズンは、注意報が出ると休みになるかと心配である。

・送り迎えの時間にバラつきがあるので、多少の時間差は仕方ないと思いますが、人により30分以上時間差があるのは、迎えの準備や迎えの後の仕事へ行く時間も遅れるので、自営なので30分ずれ込むと、収入に影響するので、もう少し改善して欲しい。

・入浴介助は同性でお願いしたいです。たまたま異性の方の当番となり、それも1カ月毎週続き、入浴できませんでした（通い）ケアマネジャーの人柄がとても良く、彼女が休みの日は活気がありません。笑い声もない。スタッフに従って次から次へと休みなく何かをやって疲れます。たまには息抜きをさせて下さい。おおむね満足しています。

・お菓子やみかんを預けている間に食べてもらいたくて持たせるが、職員の方へ伝えるも、そのまま食べずに帰ってくる事があるので、残念に思う事がある。

・コロナ禍で会う事が出来ない中でスマホで時折り写真を送って頂き、顔を見る事が出来、様子がわかった事がとても有難かったです。無理な事をいってもイヤな顔ひとつせず、対応してくださり感謝しています。

・スタッフさんの横連携が少し悪い様に思います。一人のスタッフに伝えた事が、他のスタッフに伝わっておらず、また、説明が必要になる事がある。

・演奏会、テンポをもっとスローに。高齢者の動きはゆっくりです。

・週に一度、5、6名のグループでお茶の会を開いて下さいます。美味しい茶菓子も用意されていて楽しい一時を過ごさせて頂きます。

・通所の記録等が紙で記載されたものなので、本人の自宅に行かないと見る機会がないので、アプリ等で家族と一緒に住んでいなくても、通所時の記録や写真が共有出来ると良いなと思いました。

・仕方ない事とは思いますが、お迎え・送りの時刻がかなりずれる。工事の為1週間通所不可となり、他の施設に連れて行ってもらえる事もあるが（1月4日）その他の日（3月4日）は少々困まっています。入浴をお願いしているのですが、本人が嫌がり中々上手くいかない。何とか良い方法はないものか？