

令和3年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価

訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス [事業者評価票]

主催：名古屋市介護サービス事業者連絡研究会

共催：名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課

これは、現在あなたが所属されている事業所の「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」について評価いただき自己評価票です。必要事項をご記入の上、各設問の該当する箇所に○をご記入下さい。

<共通事項>

No	項目		記入欄
1	サービス種別		訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス
2	事業所名		
3	事業所番号		
4	記入者	氏名	
		職務内容	1. 管理者 2. サービス提供責任者 3. ヘルパー 4. その他 ()
5	令和3年10月1日現在の契約者数 (a)		_____人
6	ユーザー評価参加利用者数 (b)		_____人

※ No.5及びNo.6については、公表されますので正しい人数をご記入下さい。

<専門事項>

特定事業所加算の届出状況について教えてください。

※ 該当する箇所に○をご記入下さい。

1. 特定事業所加算Ⅰ	2. 特定事業所加算Ⅱ	3. 特定事業所加算Ⅲ	4. 特定事業所加算Ⅳ	5. 算定していない

※ 公表されますので正しくご記入下さい。

裏へ続く 

訪問介護サービス・予防専門型訪問サービスに関する下記の問いについて、該当する箇所を1つ選んで○をご記入下さい。

<回答方法について> (記入例)

できていない	1	2	3	4	5	できている
			○			

<共通設問>

問1 契約書や重要事項説明書などについて、分かりやすい説明ができていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)について、分かりやすい説明ができていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、分かりやすい説明はできていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

<サービス別設問>

問5 訪問介護計画は、利用者や家族の同意のもと、自立支援に向けた適切な内容で作成できていますか？

できていない	1	2	3	4	5	できている

問6 ヘルパーの業務には、制度上できないサービスがあることを、利用者に説明ができていますか？

1	2	3	4	5

問7 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとる事ができていますか？

1	2	3	4	5

問8 事故（物を壊した、けがをさせた等）が発生した際、訪問介護事業所は速やかに適切な対応をしていますか？

1	2	3	4	5

6	事故が発生したことがない
---	--------------

問9 ヘルパーは、約束の時間（変更がある場合は事前に連絡し、同意を得た曜日、時間）を守る事ができていますか？

1	2	3	4	5

問10 ヘルパーは、訪問介護計画書に沿って適切にサービスをしていますか？

1	2	3	4	5

問11 言葉づかいや態度、身だしなみについて、ヘルパーに指導・アドバイスはできていますか？


1	2	3	4	5

問12 認知症や感染予防など、介護の専門家として必要な知識や技術をヘルパーに教育できていますか？


1	2	3	4	5

裏へ続く


問13 ヘルパーは、利用者の状態を把握し、適切な対応ができていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	


問14 利用者に優しく丁寧に接するよう、ヘルパーに指導・アドバイスができていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	


問15 サービス提供責任者は、利用者宅を適宜訪問し、利用者や家族の意見を聞く事ができていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	

問16 サービスの内容は、利用者や家族の生活環境や心身の状態の変化に合わせて、定期的に見直しがされていますか？


できていない						できている
	1	2	3	4	5	

問17 サービスを利用することで、利用者の生活が維持・改善できていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	

<名古屋市からの設問>

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？

できていない						できている
	1	2	3	4	5	

令和3年度事業者自己評価・ユーザー評価事業アンケートは以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、名古屋市独自となるこのアンケート事業の運営等に関して何かご要望、ご意見等がございましたらどんなことでも結構ですので、ご記入願います。今後、継続して事業を行なっていく上でより良いサービスを目指したいと考えます。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

主催：名古屋市介護サービス事業者連絡研究会
共催：名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課