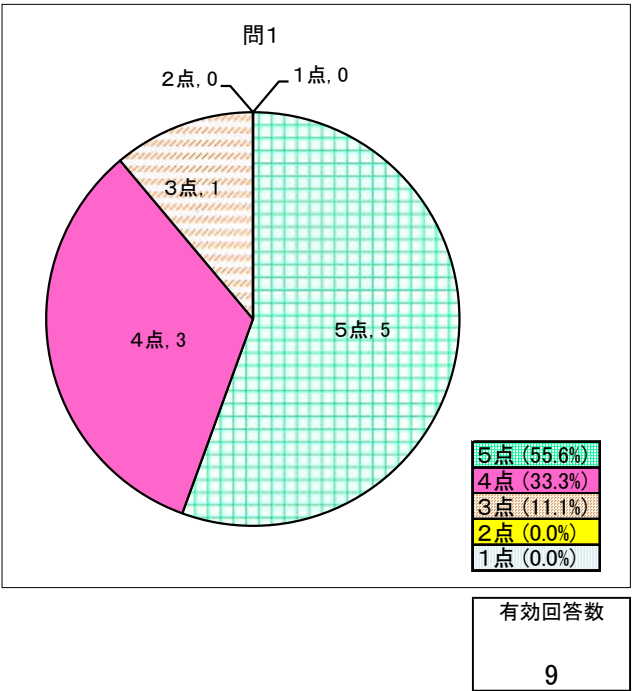
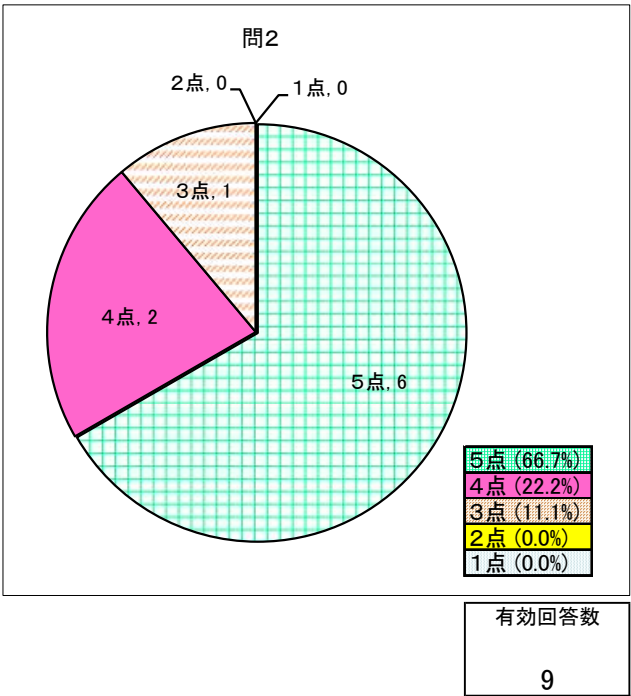


[事業者自己評価]

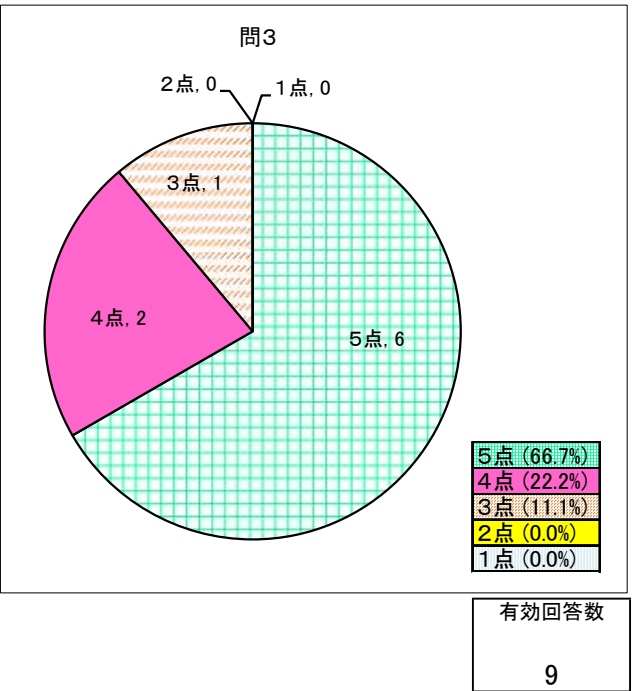
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.4点)



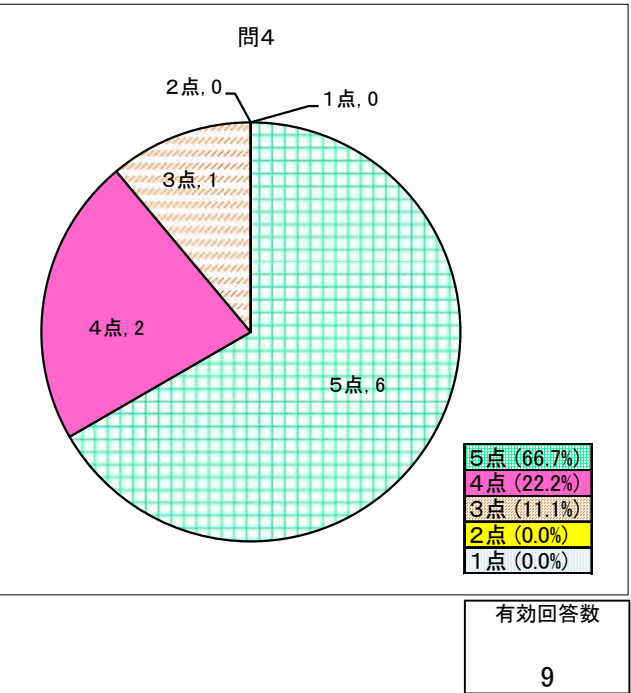
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.6点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.6点)

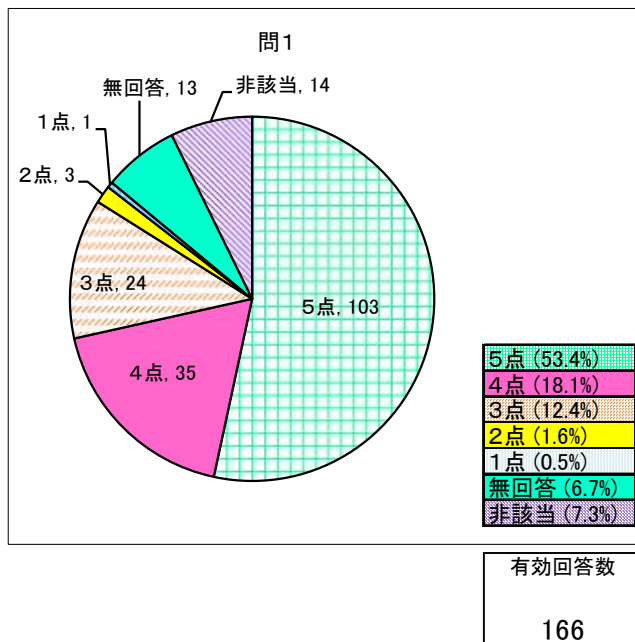


問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.6点)

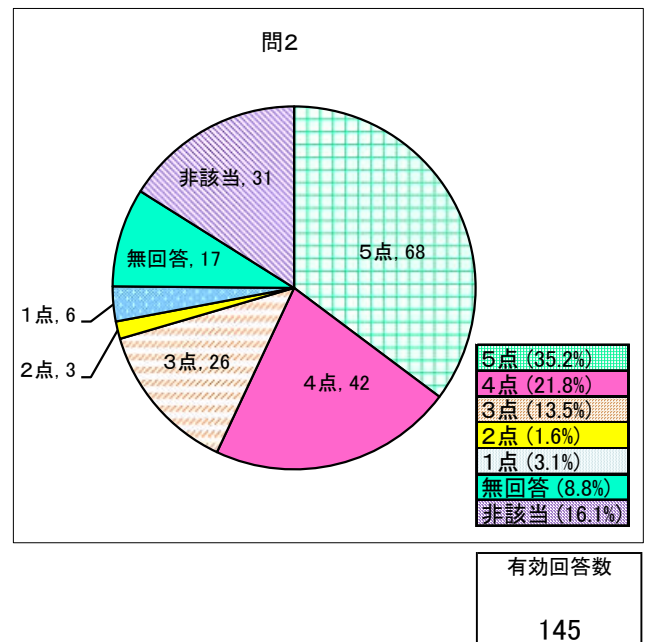


[ユーザー(利用者)評価]

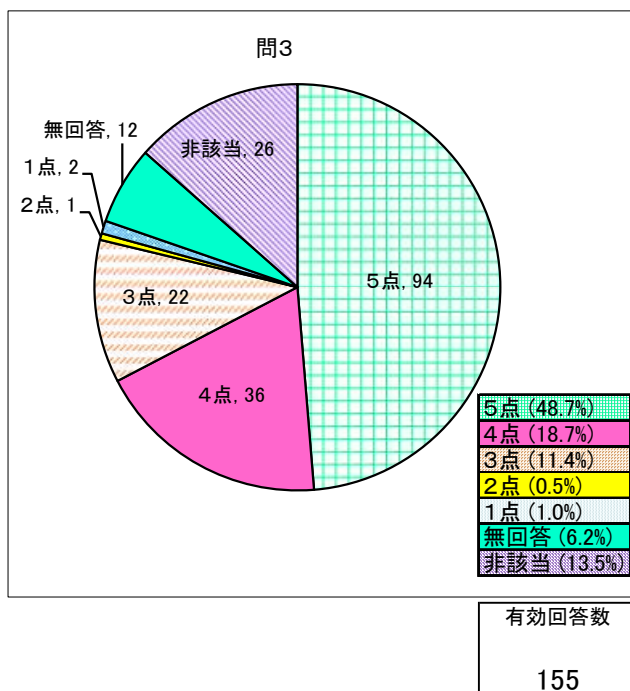
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)



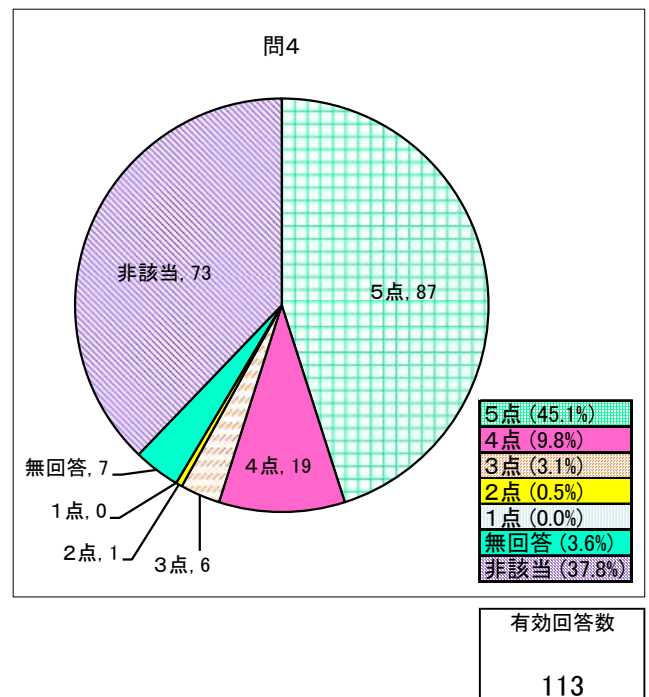
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)



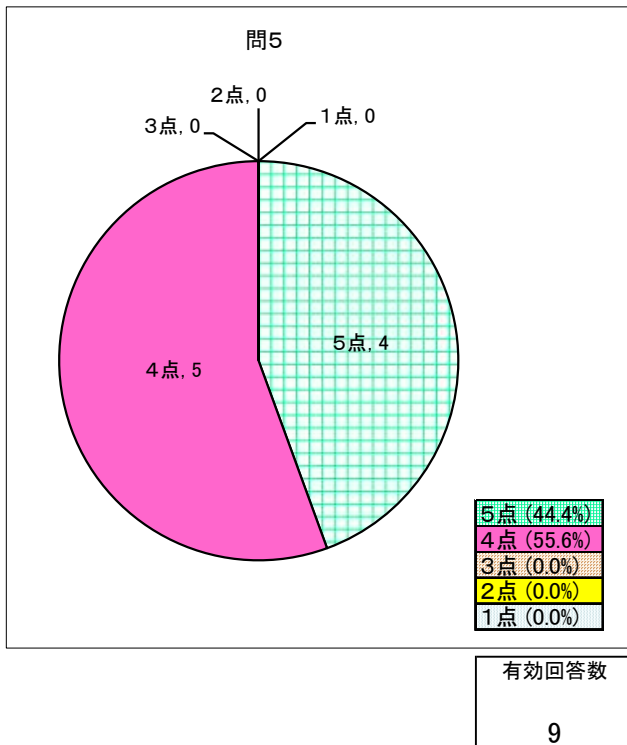
問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.7点)



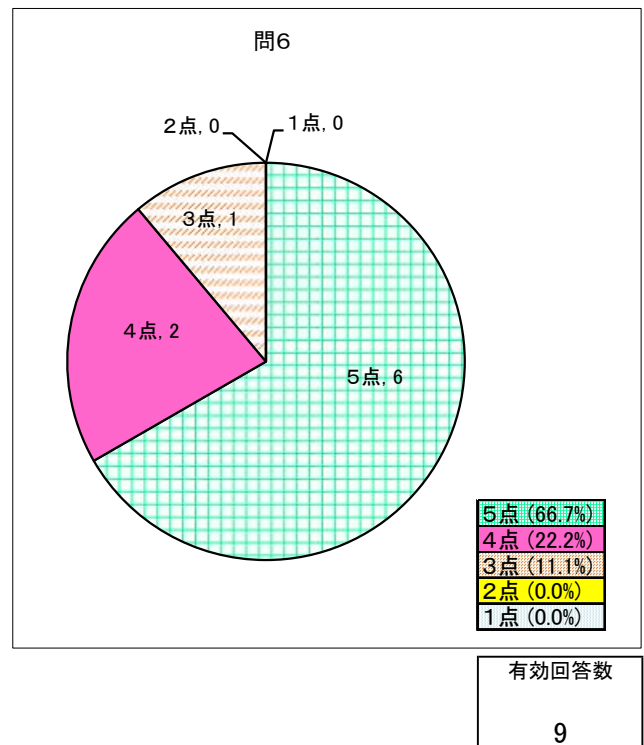
<訪問入浴介護>

[事業者自己評価]

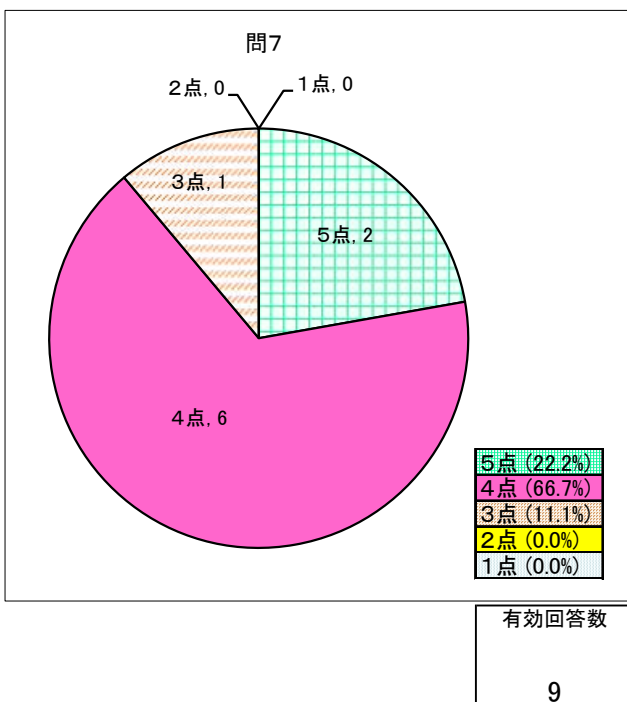
問5 初回のサービス実施前にサービス担当者（または管理者）が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容について、わかりやすい説明ができていますか？（4. 4点）



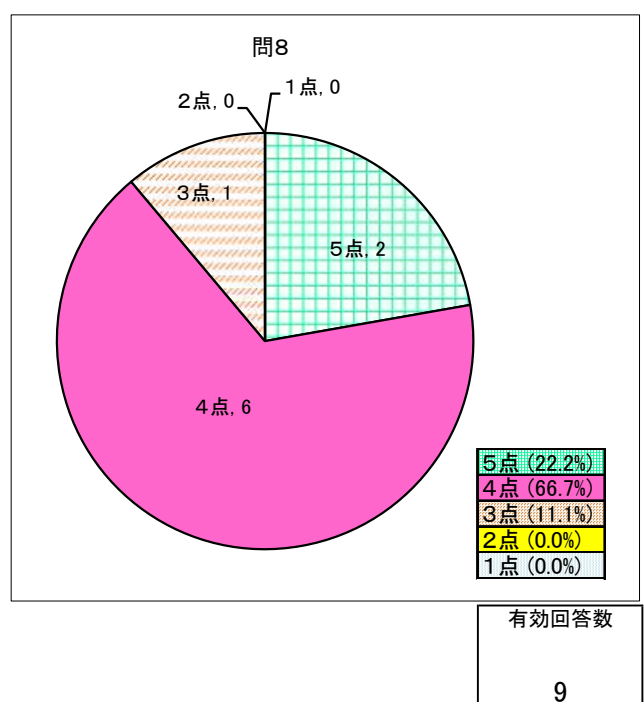
問6 看護職員が、必ず入浴前後のバイタルチェックを行い、利用者のその日の身体、精神の状態を把握し、必要な対応ができていますか？（4. 6点）



問7 職員は、気軽な相談相手や話し相手になる事ができていますか？（4. 1点）

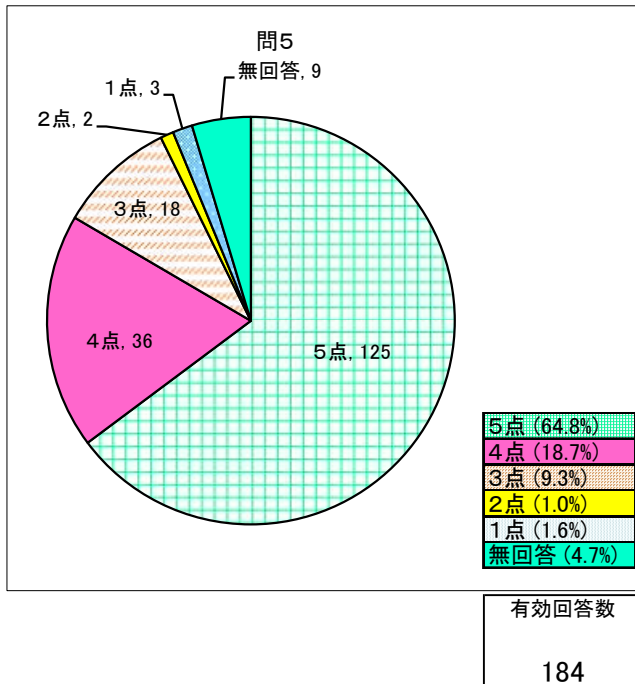


問8 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（4. 1点）

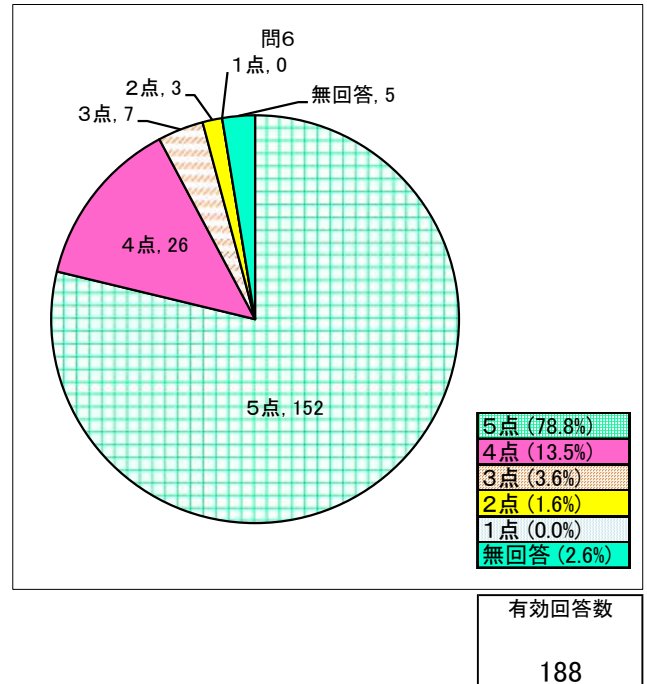


[ユーザー(利用者)評価]

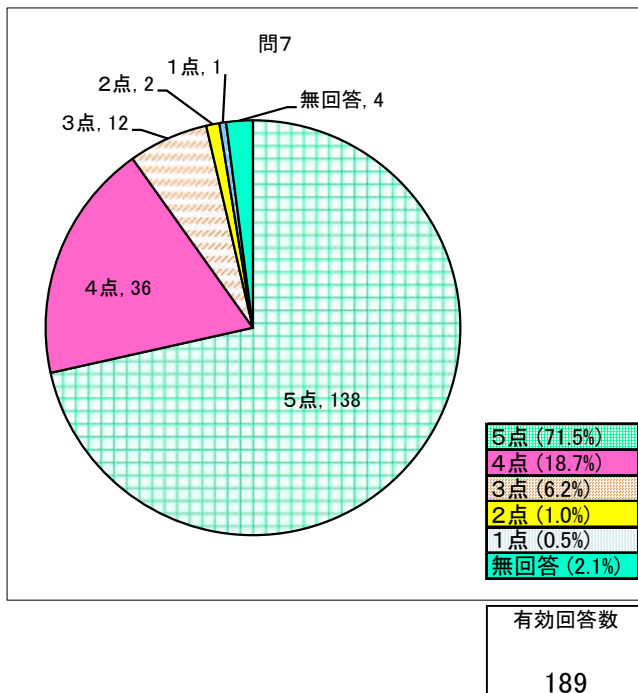
問5 初回の入浴実施前に職員（または管理者）がお宅に来て、入浴の仕方や留意点などサービス内容について、わかりやすく説明をしてくれましたか？（4.5点）



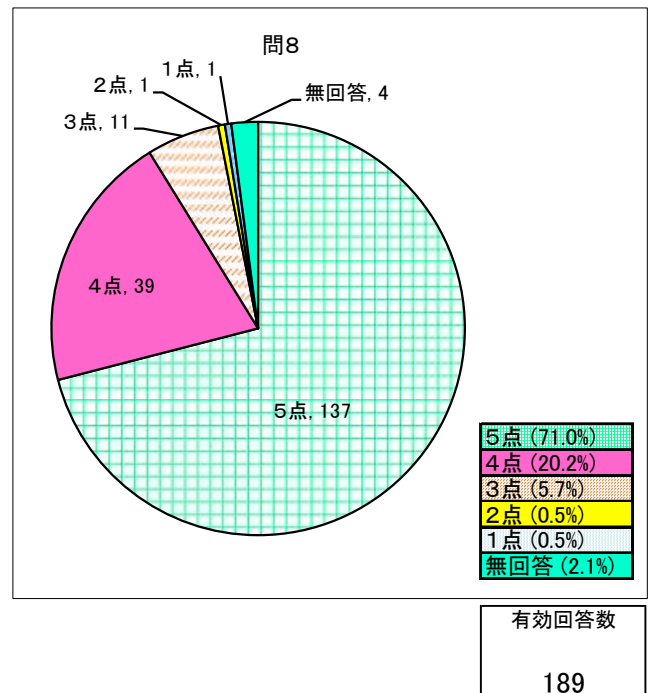
問6 看護職員が、入浴前後の健康チェック（体温・脈拍・血圧等）を行い、ご本人の身体や精神の状態を把握し、対応をしてくれますか？（4.7点）



問7 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？（4.6点）



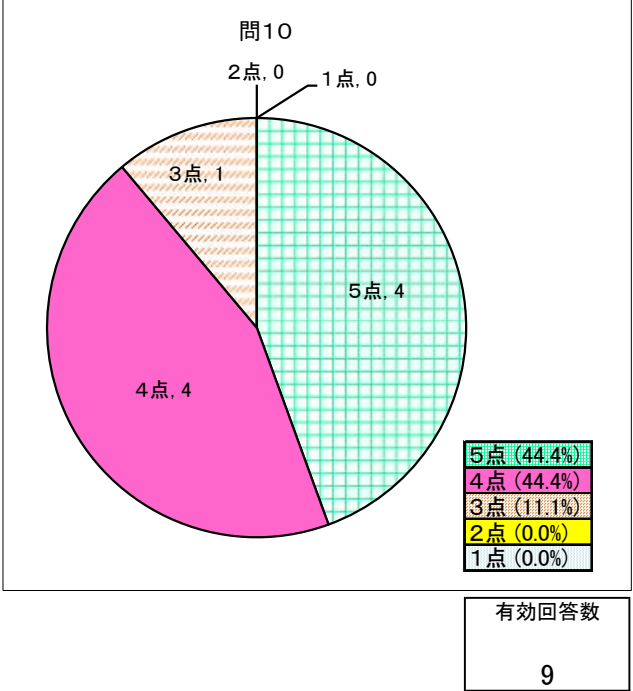
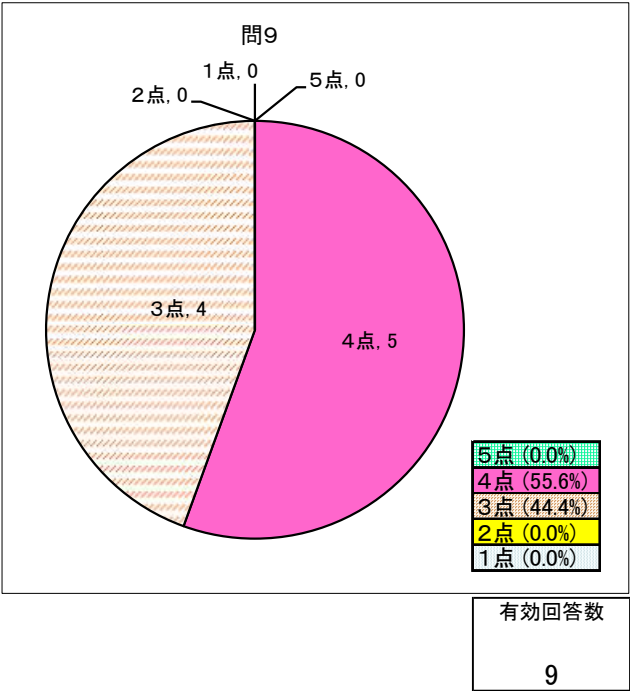
問8 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？（4.6点）



[事業者自己評価]

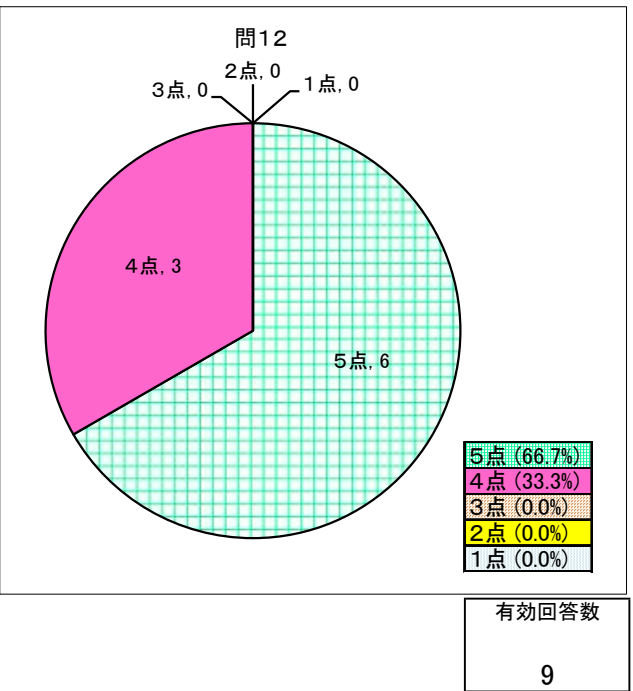
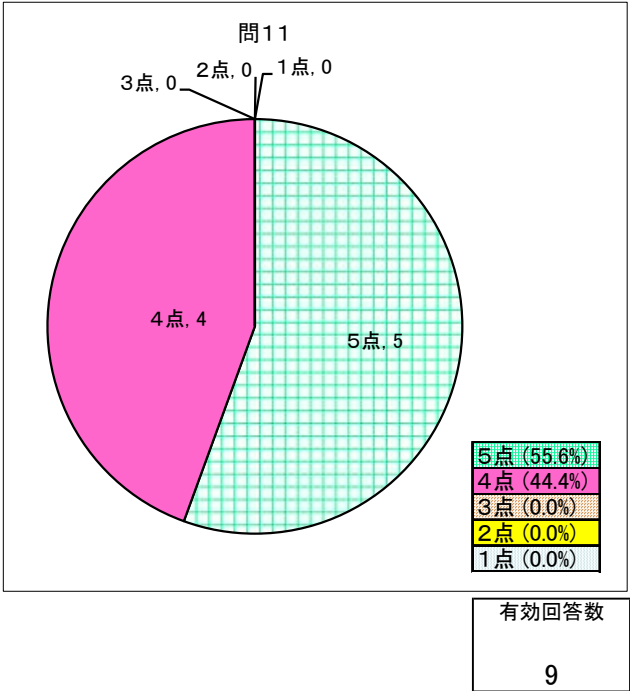
問9 予定の訪問時間を守る事ができていますか？ (3.6点)

問10 入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について、利用者の希望を聞く事ができていますか？ (4.3点)



問11 サービス内容は、利用者の心身の状態の変化に合わせて、定期的に見直しがされていますか？ (4.6点)

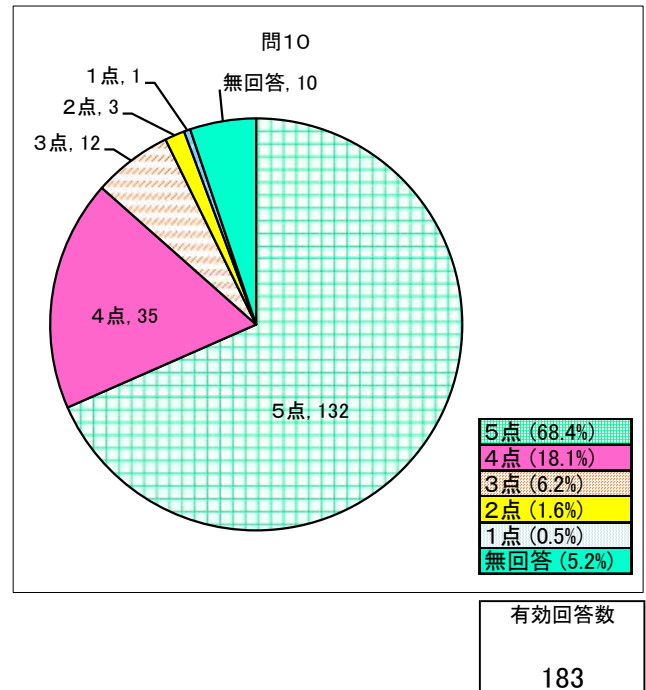
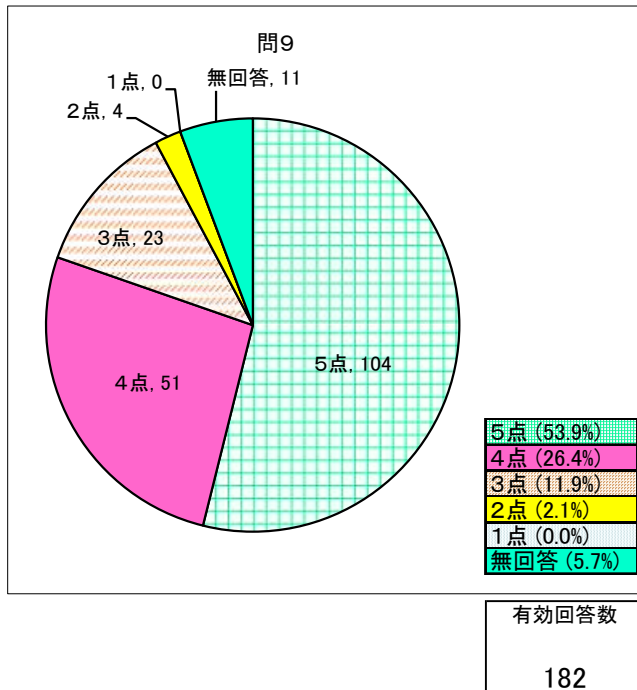
問12 サービス終了後の記録は、適切に記入する事ができていますか？ (4.7点)



[ユーザー(利用者)評価]

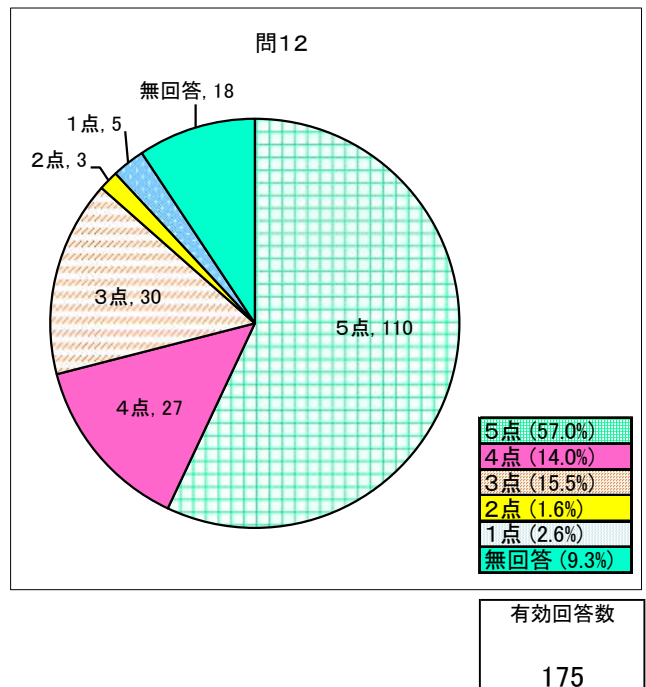
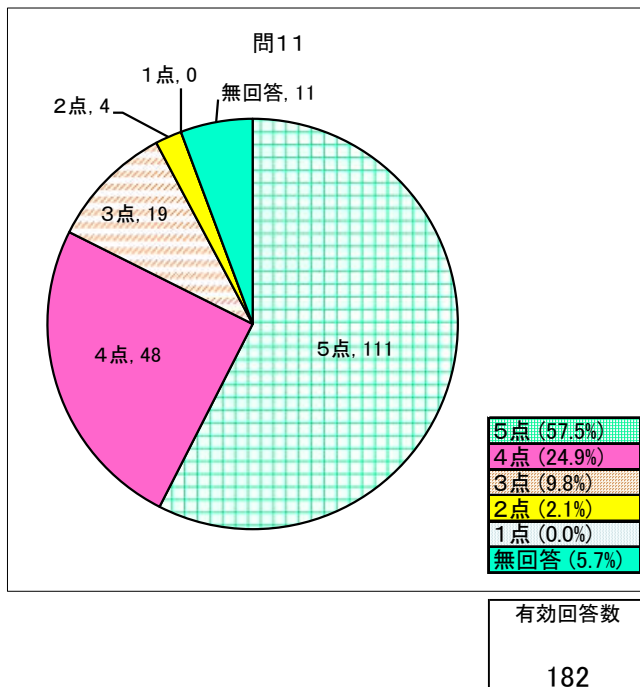
問9 予定の訪問時間は、守られていますか？ (4. 4点)

問10 入浴時間や湯温、洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか？ (4. 6点)



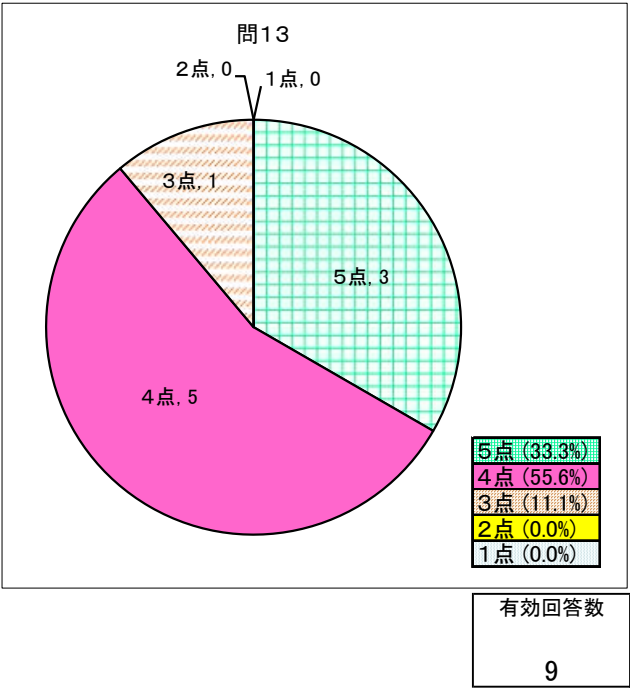
問11 サービス内容は、ご利用者の心身の状態の変化に合わせて定期的に見直しがされていますか？ (4. 5点)

問12 サービス終了後の記録は、適切に記入されていますか？ (4. 3点)

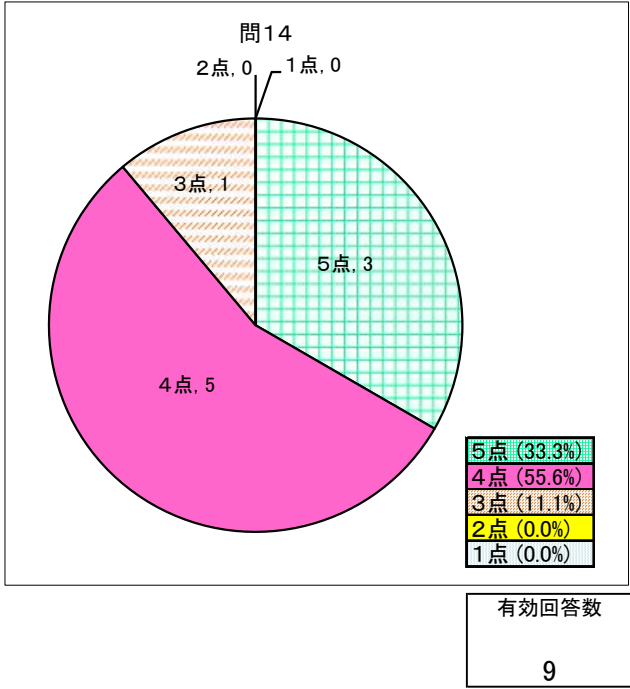


[事業者自己評価]

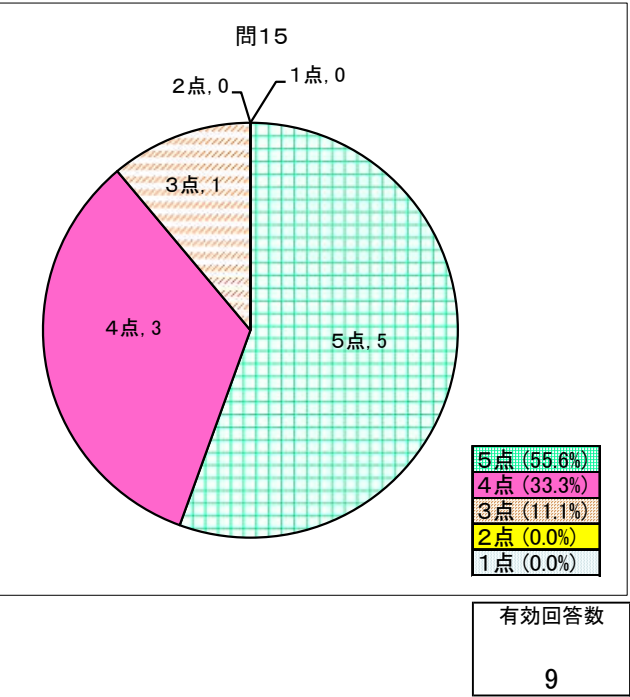
問13 サービス終了後、物品や水回りを元通りに配置する事ができていますか？ (4. 2点)



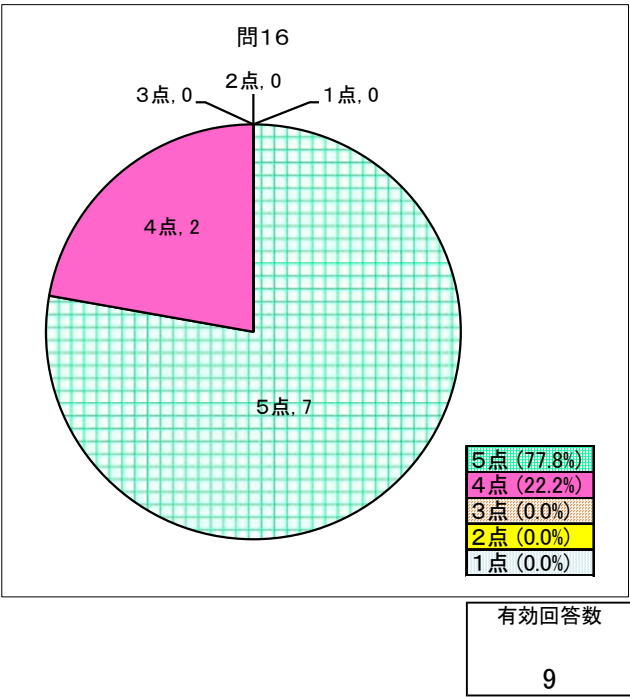
問14 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとる事ができていますか？ (4. 2点)



問15 安全・衛生面に万全な体制をとり、快適な入浴を行う事ができていますか？ (4. 4点)

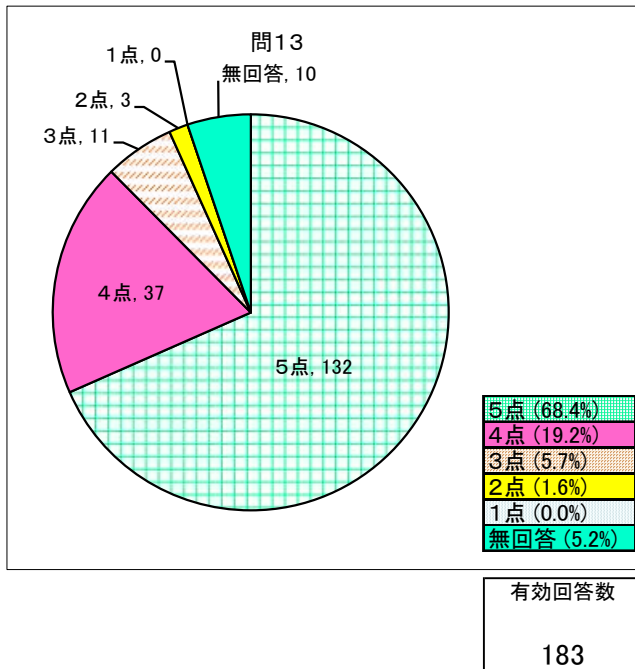


問16 急なサービス変更にも、すばやく、ていねいに対応する事ができていますか？ (4. 8点)

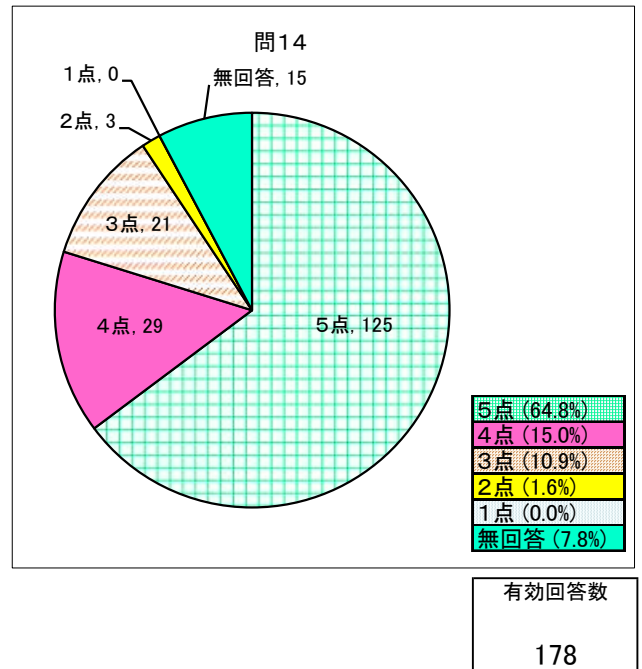


[ユーザー(利用者)評価]

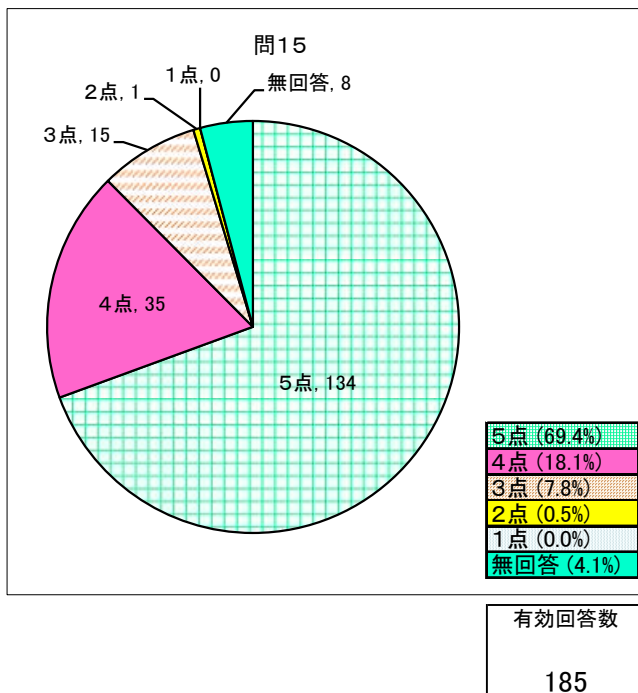
問13 サービス終了後、物品や水回りは元通りに配置してくれますか？ (4.6点)



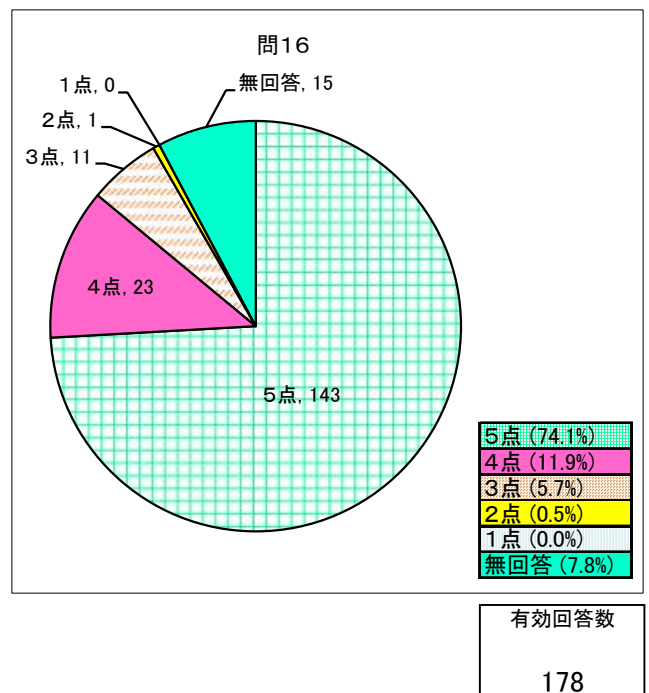
問14 事業者とケアマネジャーとの間で連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.6点)



問15 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか？ (4.6点)

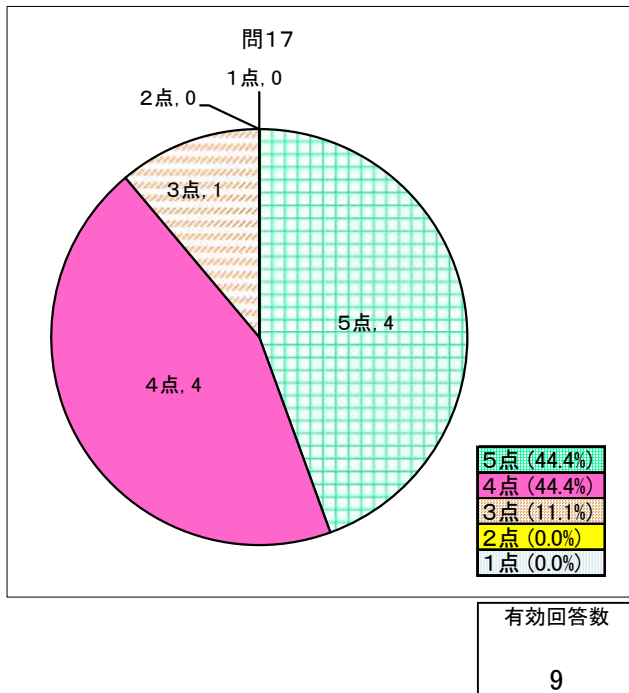


問16 サービスの曜日や時間の変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.7点)

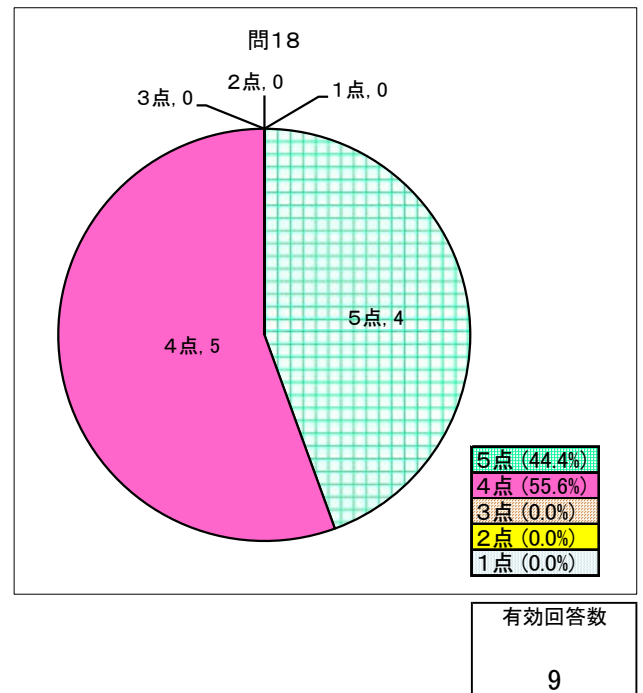


[事業者自己評価]

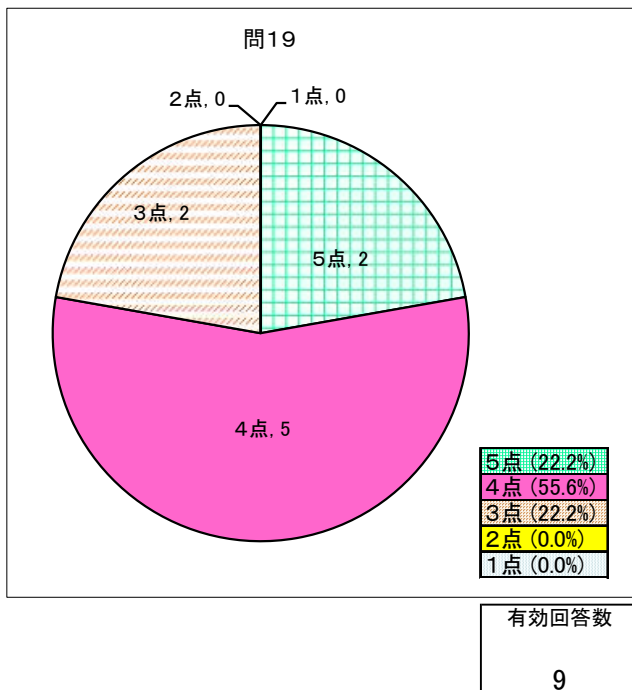
問17 サービスを利用する事で、利用者の身体状況・精神状態を改善する事ができていますか？（4. 3点）



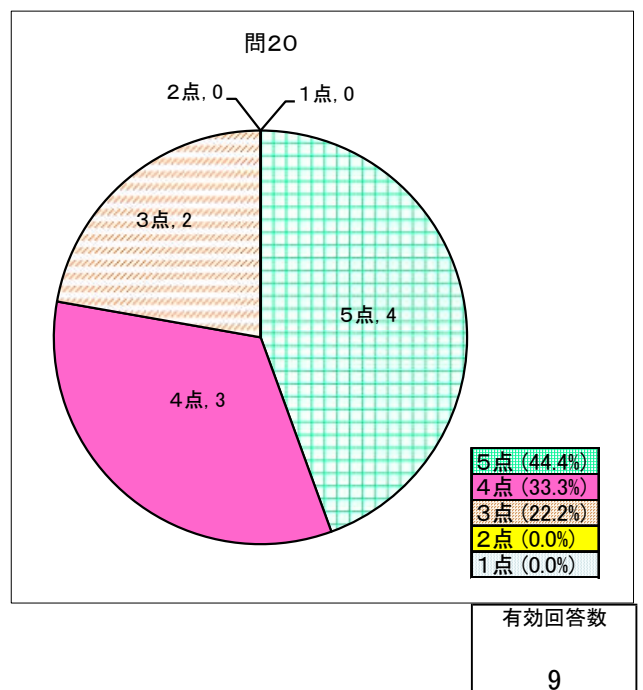
問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（4. 4点）



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？（4. 0点）

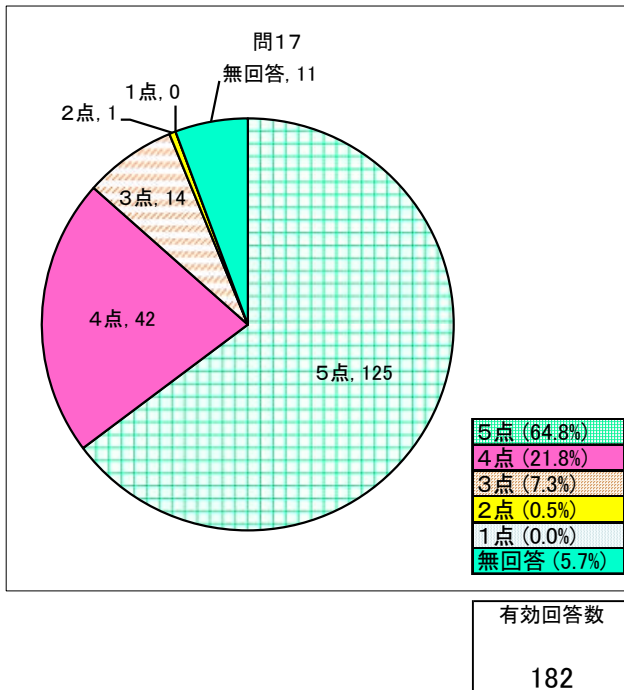


問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（4. 2点）

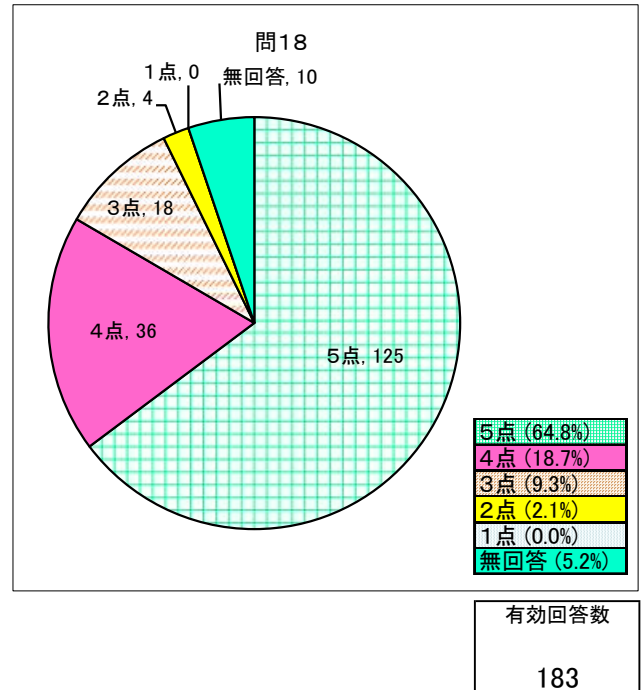


[ユーザー(利用者)評価]

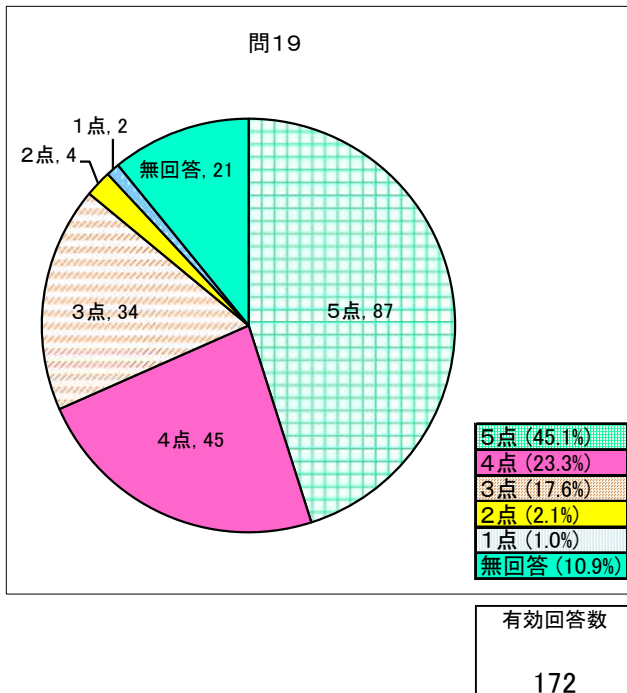
問17 サービスを利用する上で、ご利用者の身体状況・精神状態を改善する事ができていますか？ (4.6点)



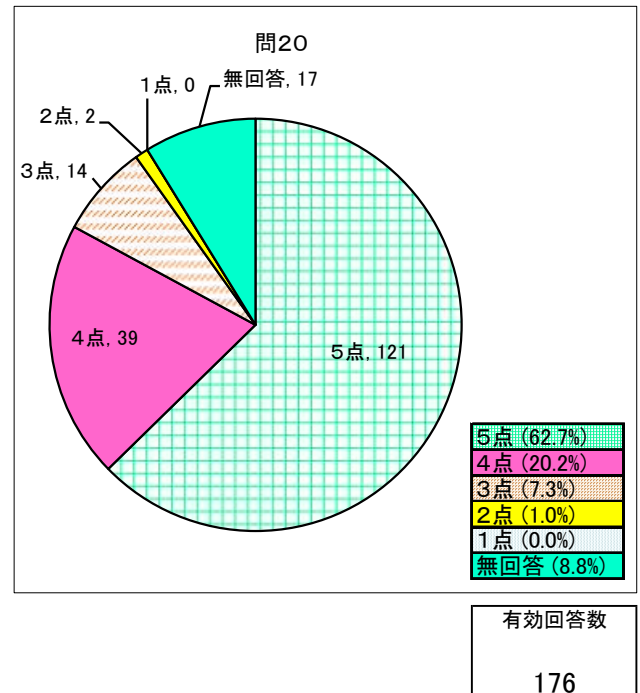
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.5点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.2点)



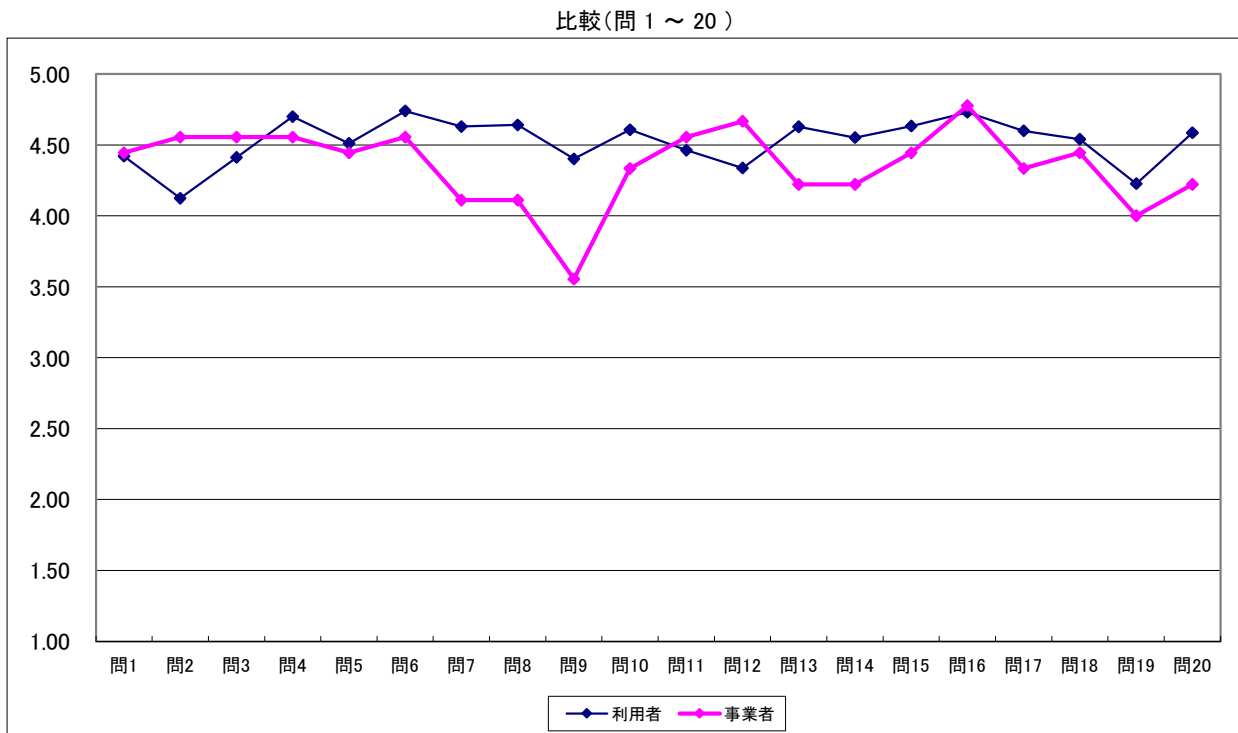
問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.6点)



<訪問入浴介護>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:87.1点 (1設問あたり平均点数:4.4点)
 (* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 1 6】急なサービス変更にも、すばやく、ていねいに対応する事ができていますか？ (4.8点)

【問 1 2】サービス終了後の記録は、適切に記入する事ができていますか？ (4.7点)

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.6点)

●点数が低い項目

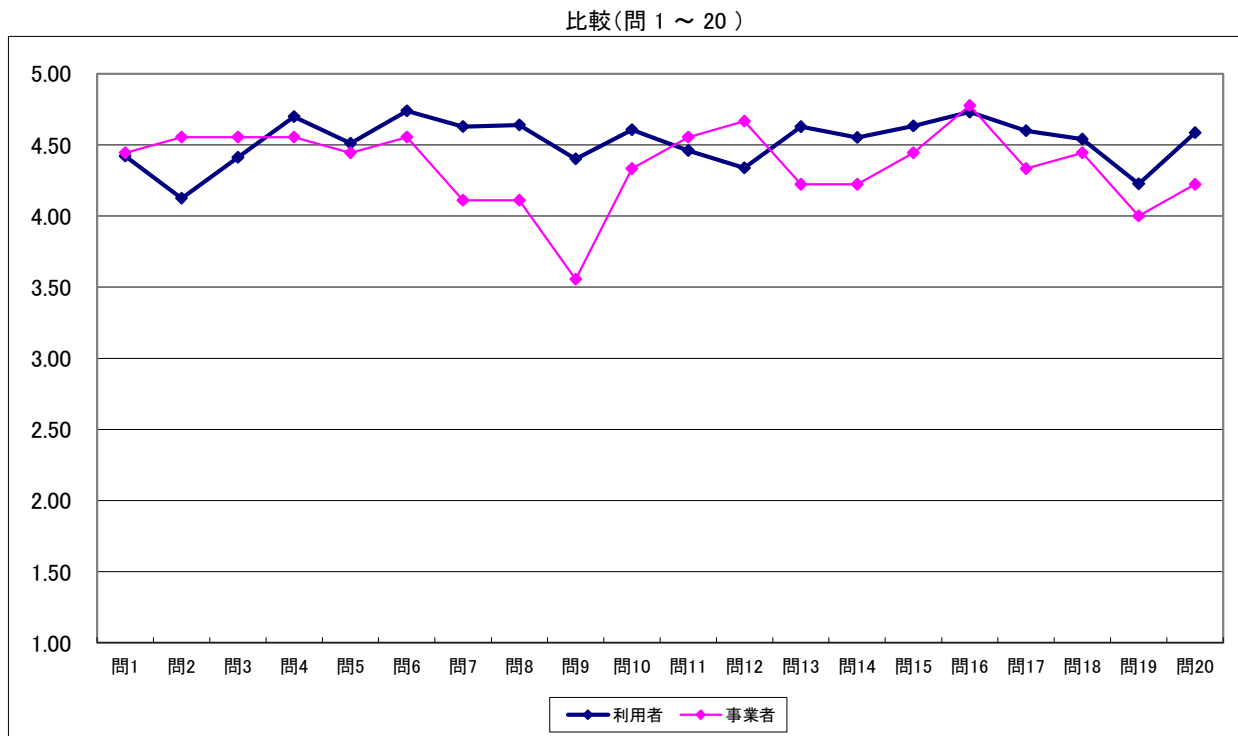
【問 9】予定の訪問時間を守る事ができていますか？ (3.6点)

【問 1 9】利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (4.0点)

【問 7】職員は、気軽な相談相手や話し相手になる事ができていますか？ (4.1点)

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:90.5点 (1設問あたり平均点数:4.5点)

(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 6】看護職員が、入浴前後の健康チェック（体温・脈拍・血圧等）を行い、ご本人の身体や精神の状態を把握し、対応をしてくれますか？（4.7点）

【問 16】サービスの曜日や時間の変更を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？（4.7点）

【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？（4.7点）

●点数が低い項目

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？（4.1点）

【問 19】（名古屋市からの設問）事業者から自立支援（※）の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？（4.2点）

【問 12】サービス終了後の記録は、適切に記入されていますか？（4.3点）