

<訪問入浴介護>

〔事業者〕 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
10	2	1.5%	① 口こみで評判が良いと言われること。	50	1.9%	12
13	0	0.0%	② 事業所の知名度が高いこと。	39	1.5%	14
6	9	6.7%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	77	2.9%	11
9	3	2.2%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。	140	5.3%	6
10	2	1.5%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	131	4.9%	7
④	15	11.1%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	50	1.9%	12
7	6	4.4%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	305	11.5%	④
12	1	0.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	91	3.4%	9
8	5	3.7%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	126	4.7%	8
③	20	14.8%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	313	11.8%	③
⑤	13	9.6%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	172	6.5%	⑤
①	38	28.1%	⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。	544	20.4%	①
②	21	15.6%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。	544	20.4%	①
13	0	0.0%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。	80	3.0%	10
	135	100.0%	合 計	2,662	100.0%	

比較

