

〈訪問入浴介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・入浴介護をされる側は身体をあずけています。温かみのある対応が、一番の薬となります。いつまでも清潔でいられるし、体調がよくなりますから。スタッフの方の人となり重要です。（13→12→4→6→11）

・安全を最優先にした理由は、一度、頭をぶつけた為です。女性スタッフのみを依頼した事も原因にあるかもしれませんが、それでも安全を最優先に作業して欲しい。もう少しゆっくり湯に浸かれると良いです。1つの家で限られた時間で対応している為だとは思いますが、あくまで希望として上げます（事業所の数が少ない、女性スタッフのみの依頼が理由かと思っています）慣れたスタッフと新しく来た人では、やはり多少差が出ます。もっと情報連携がされると良いと思います。（12→10→13→5→9）

・医療的ケアが必要な状況なので、できる範囲の中できちんとやっていただける所をお願いしたかった。ここまではできるけどここからはできないと、きちんと説明があったので、その後に来る訪問看護さんにやってもらわないといけなことが分かりやすかった。（4→12→11→10→3）

・入浴する事を楽しみにしているので、スタッフの皆さんの対応次第でリラックスして入浴出来て、体調維持できるかどうかが変わってくると思います。声かけをしっかりと下さるので、ありがたいです。（13→12→14→10→3）

・寝たきりで言葉もしゃべれないので、顔の表情をきちんと見てくれて、その場ですぐ対応して欲しい為。（12→11→13→4→6）

・いつもテキパキ動き、気持ち良く入浴ができています。部屋が2階でも対応してくれている。（12→13→10→7→4）

・お風呂は特別なサービスで、利用者にとって大変重要です。家族ができないケアなので、事業所の方々が利用者にも家族にも丁寧、安心して対応して下さる事が私たちにはとても有りがたいことです。お風呂に入れてもらえる事で、日々を過ごしていけます。寝たきりでもお風呂に入れるなんて、本当に感謝です。皆さん、親切に対応してもらっているので、利用者も安心していていると思います。（12→8→13→14→7）

訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつも優しく声かけや身体を洗って下さって、終わってからは顔の表情がとてもゆったりとしています。お願い事にも、すぐに行動して下さるので助かります。

ただ、時間（到着）が、定刻よりもはるかに早い時があり戸惑う事があります。遅れるよりはよいのですが、早すぎるのも少し困りますので、時間を見計らって頂けると良いです。よろしくお願いします。

- ・湯船につかる時間をもう少し長く出来ないかをご相談したいのですが、言いにくい雰囲気があります。

- ・いつも丁寧、且つ素早いご対応ありがとうございます。優しい笑顔で「お任せください」に心救われ、本当に助けられました。車椅子に自力移乗できなくなった期間、毎日のように移乗させてもらい、大変お世話になりました。心より感謝申し上げます。サービス終了後の記録は、適切に記入されているかについて、利用者側に見せてもらったことは無いが、タブレットに入力、情報データ確認は随時されている様です。

- ・いつも明るく、温かく接して頂きありがとうございます。入浴の後は、本人いつも気持ち良く休むことができております。限られた時間の中で素早い準備、片付けに感動致しました。入浴の時間は本人、家族にとって癒しの時間となっております。これからもよろしくお願い致します。

- ・いつもお世話をお掛けしています。最近病気の為どこを触れても痛い、痛いのが繰り返し。大変だと思いますが、一週間一度さっぱりすると思います。宜しくお願いします。数年前は準備する間、色々お話をした事を思い出します。最近はお話をする方が少なくなりましたね。

- ・予定の訪問時間は守られているかについては、4にしましたが、前のお宅等でイレギュラーが発生して送れるのは重々承知しており、仕方ない事なので、全くクレームをつけようとは思いません。暑い中でも重労働な事をして頂いているので、感謝の言葉をどれだけ重ねても足りないと思います。本当にありがとうございます。

- ・脱衣時のスタッフによるミス？か何かで、腕に内出血が出来てしまい、その場で、そばで見ていた私（家族）は気付いていたが、強く言い出せなかった。スタッフ皆さんすごくいい人たちばかりだったので…。それとなく指摘はした。内出血に気付いていたスタッフもいたが、そのまま何事もなく入浴作業続行でした。その後、スタッフさん帰られた後、内出血の跡が広がり、今も黒く目立つ跡がまだ残っている。その次の入浴時は、内出血跡の所を注意して入浴してくれましたが、特に謝罪などはなく、モヤモヤした気分でした。わざとではないのは分かりますが、一言何か「すみません」なりあってもいいのでは、と思いました。