

<訪問看護>

【事業者】 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
11	11	1.3%	① 口コミで評判が良いと言われていること。	150	0.8%	15
7	25	3.0%	② 医療ニーズの高い看護に適切な対応が可能であること。	972	5.4%	7
12	6	0.7%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと。	117	0.6%	16
13	5	0.6%	④ 事業所が近くにあること。	771	4.3%	10
14	4	0.5%	⑤ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。	612	3.4%	11
16	0	0.0%	⑥ 利用料金が適正なこと。	550	3.0%	12
9	18	2.1%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	395	2.2%	13
10	13	1.5%	⑧ 不満や苦情などにもしっかりと対応してくれること。	809	4.5%	9
⑤	64	7.6%	⑨ 担当のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,982	11.0%	④
③	130	15.5%	⑩ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること。	1,963	10.9%	⑤
8	19	2.3%	⑪ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	843	4.7%	8
②	136	16.2%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること。	2,326	12.9%	②
④	116	13.8%	⑬ 緊急時にも対応できること。	2,041	11.3%	③
6	59	7.0%	⑭ 看護師の知識・技術が高いこと。	1,314	7.3%	6
①	230	27.4%	⑮ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,006	16.6%	①
14	4	0.5%	⑯ 看取りケアができること。	205	1.1%	14
	840	100.0%	合 計	18,056	100.0%	

比較

