

〈訪問看護〉

○問 17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

・転倒しないように注意してくれるなど、具体的な指摘が不安を解消してくれた。（回答⑤）

・利用者が風邪をひいた様子もないのに咳が出る頻度が高くなった時、その原因について考え得ることを教えてくださったり、ひどくなったら訪問日でなくても連絡をするようアドバイスをいただいたりして、安心できた。（回答⑤）

・お風呂に入ること。（回答④）

・いつでも不安（変更）があればすぐ連絡して下さいとのことです。安心していきます。（回答⑤）

・湿疹が出た時の塗り薬の塗り方や、様子を見て治まらない時には皮膚科の受診を勧められ、受診しました。1人だと、どうしたものかと思う時、プロに相談出来るのは大変心強いです。（回答⑤）

・日常の、家族が気付かない様子への対応の仕方、アドバイス。（回答⑤）

・私は足が不自由になり起き上がることが出来ませんでした。看護スタッフ皆様のお力を頂き歩ける事が少しずつ出来る状態になり不安が和らぎました。（回答⑤）

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・「回答なし」

○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・日常的に各スタッフがよく頑張ってもらえているので、今現在、特に言う事はありませんが、今後何事かあれば、その都度実態面について、当事者同志でよく理解できるように話合っていきたいと思っています。

・全体的に不満がないです。病気の進行が進んでいけば要望が出てくるかもしれませんが、現在は皆様、良くして下さいるので助かります。

・定期の訪問日でなくても連絡すると即時対応していただいて、とてもありがたいと思っています。担当が一人の方ではなく、色々な方が交代で来て下さる事により利用者も色々な方と交流でき、また例えば「手の運動」「足の運動」という事について、それぞれの方のアプローチがあり、介護者としては参考にできる事が一つに限られる事がなく助かります。これからもよろしくお願いしたく思っ

います。

・家族の居ない時ばかりに来て頂いて、本当に感謝しております。専門的な事は、本人もよく分からないと思うので、雑談の様な時間から汲み取って頂けると有難いです。今まで通りのサービスをお願い致します。

・自宅で長年介護をしていると、なれもあり横着にもなり、まあいいかですませてしまうことも多々でできます。訪問で看てもらっていると、そういった行きわたらない所もみてもらえて、指摘してもらえて大変ありがたいです。

・体調の変化をいつも教えて下さり、助かっています。訪問看護の日を楽しみにして、日課として受け入れている様です。

・看護師間の情報交換の為か、患部などスマホで写真を撮る際、何も言わずパシャパシャ撮ったりしている音を聞くと「私が患者だったら嫌だな」と思いながら別部屋にいます。やっぱり、都度「看護間の情報交換の為、記録として・・・」など、一言本人に言って撮影するなどした方がいいのではないかなと思っています。同じ町内にお住いの方に看護、リハビリにいらしてもらうのは少し気になります。いつも優しく相談に乗って頂き、本当に助かっています。