

<デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所・認知症対応型通所・療養通所)>

【事業者】 次の項目のうち、「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
12	50	2.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	1,468	3.2%	11
10	74	2.9%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,418	3.1%	13
11	63	2.5%	③ 利用料金が適正なこと。	2,506	5.4%	8
6	95	3.8%	④ 地域での評判が良いこと。	1,350	2.9%	14
8	83	3.3%	⑤ 個人情報情報を絶対に外にもらさないこと。	1,419	3.1%	12
⑤	234	9.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	2,904	6.3%	7
14	38	1.5%	⑦ 自宅から近いこと。	3,975	8.6%	③
15	13	0.5%	⑧ 事業所の定員・規模。	901	2.0%	15
③	306	12.1%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	3,886	8.4%	④
④	249	9.9%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	3,733	8.1%	⑤
13	48	1.9%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	3,174	6.9%	6
②	434	17.2%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	6,563	14.2%	②
①	673	26.7%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	9,117	19.8%	①
9	75	3.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	1,781	3.9%	10
7	85	3.4%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	1,921	4.2%	9
			合 計	46,116	100.0%	

比較

