

〈通所介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・大切にされているんだと感じられる。家ではよく自分のことをやっかい者のように言っているので、施設内で存在を認められていると感じられるような対応をしていただけると嬉しいです。(13→9→4→6→7)

・任せられる体制が一番重視します。(12→13→14→15→9)

・職員の方が気を使って下さっているのが伝わります。言葉掛けも多くて、安心、信頼しています。(7→12→13→15→10)

・利用者・利用者家族の立場に立っての支援、指導をしてくれる。また、事業所とケアマネジャー間の連絡調整が密であることから、安心して相談・任せることができる。(9→13→12→8→6)

・デイサービスにて、家族の参観日の様な日があれば良いと思います(他家族とのコミュニケーションが取れるので)(10→13→15→12→11)

・事業所、職員の方と信頼関係が出来ていると思います。何事も電話一本で事足りております。又、本人が参加当日はいつもより気合が入っており、朝早く起床して楽しみにしております。今後も利用をお願いしたいです。(13→15→9→10→11)

・ここへ来ると家で気分が悪くても、やる気が出て来て良かったといつも思う。利用者の方々も色々ですが好きな人だけつきあえば良いので気にならない。職員の方々はずすがプロと思う事が度々あります。(6→9→13→3→7)

・デイサービスを利用する前に、どこが良いかの判断基準にしていたのが、どんなサービスや過ごし方をして職員さんや利用者さんなのかを規準にしてい、パンフレットや事業所を快く見学させてもらえた。(14→15→13→4→10)

・本人が喜んで行けている事が結果で、とても満足しています。入浴時等、とても丁寧に観察して頂いて、連絡下さり助かります。レクリエーションが楽しい様で、家での会話も弾みます。(12→7→11→13→6)

・機能訓練指導の熱心さ、職員の方達の明るさ、食事の満足度、脳トレ等の充実。(1→2→3→4→5)

・利用者本人が気持ち良く過ごせる事が一番の希望で、職員・利用者どちらも朗らかにいられる場所であって欲しいと思っている。そして家族としては、職員さんと気軽に話せる事が安心に繋がる「人」の雰囲気がとても大切だと感じている。(13→12→10→6→7)

・スタッフの皆さんが優しく温かく接して下さると、本人も家族も安心してデイサービスに預けられます。信頼関係、人間関係が良いと、デイサービスに楽しく通う事ができ、本人も家族も安心した毎日を送る事ができます。本人が他人と接する事で脳も活性化され、とても良い効果がデイサービスにはあると思います。デイサービスはとても有難く思っています。(13→12→7→11→9)

・主人が人見知りで他の利用者の方とうまくコミュニティが出来るか心配でしたが、職員の方が毎回写真で様子を知らせて下さるので、すごく安心出来ました。又、年中無休ですと言われた事も家族として助けになりました。(1→13→12→3→7)

○デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)のユーザーからの主なご意見・ご感想

・毎回優しい笑顔で接していただいて、ありがとうございます。家では身体の清潔を保つことが大変なので、続けてサービスに通っている日でも入浴させていただけると助かります。サービスは毎回楽しいことを考えてくださり、参加させていただいています。ありがとうございます。

・いつも親切に接して頂きまして、有難く思っております。デイサービスを利用出来なければ、特にお風呂に本人自身が自力で入る事が出来ませんので、本当に助かっております。家族もその間少し息を抜く事が出来ますし、何より社会と接する事が現在不可ですので、デイサービスの利用で外出が出来ております。今後共、引き続き利用が出来る事を希望致しております。

・食事の味付けや食べやすさなどに満足しているかについて、家族より、内容をもう少し充実して欲しい。レクリエーションでマージャンが出来るので利用しています。週2回になっても、やれているそうなので安心しました。食事面で、メインのおかずが粗食なのかと思いますが、高齢者向けで仕方ないのか、時々洋食などのバリエーションもあると楽しめるかと思います。

・入浴の介助では、どうしても異性のスタッフの介入があるという事を始めは知らずにいたので、少し驚きました。体力勝負の場面ではあると思うので仕方ないことですが、何となく家族としては抵抗があります。ほぼ全てにおいて本当に助けて頂いて、ありがたいと思う事ばかりです。若い方、ベテランの方、全てのスタッフの方々にきちんと正しい賃金が支払われて、このハードな業務がよりやりがいのあるお仕事になってもらえると良いなと思っています。将来、私自身がお世話になるはず？と思うと、明るい未来のある職場であって欲しいと願うばかりです。

・身だしなみであったり、言葉使いであったり、態度であったり、スタッフによっては信じられないくらい酷い人がいる。人手が集まりにくいのだろうが、改善

すべきだと思う。

- ・いつも気に掛けて、小まめに確認をして頂けて、ご飯も美味しく、気持ちのいいデイだと思います。職員の方皆さんがとても親切で、安心してお願いすることができています。ありがとうございます。

- ・いつも明るく元気に対応して下さるスタッフさん方に、日々とても大変な業務と思いますが、現在のまま、明るく元気を続けて頂きたいです。こちらも介護疲れから元気になれます。感謝します。

- ・一番にお風呂がいいから、利用することにしました。室内が広くてゆったりしていて、気持ちがいいから。今は人間関係がいいから、ほっとしています。

- ・家では気付かなかった事が、デイでおしりと足に小さな化膿気味の傷を見つけて頂きびっくりしました。本当に皆様は優しいと主人は言っております。本当に良い所です。

- ・デイの職員さんにいつもお世話になりとても助かります。色々なレクリエーションにも参加させて頂き充実している様子が写真を通して分かり易いです。本人も希望していますのでこれからもデイを継続したいと思っております。

- ・利用者同士がもう少しコミュニケーションが取れればと思います。いつもスタッフさん以外の方と話さない様なので。

- ・認知症の母がお世話になっていますが、とても親切で、デイサービスの雰囲気も良いみたいで喜んで通っています。いつもありがとうございます。

- ・今のままでも十分満足ですが、しいて言うなら、足（脚）を動かす運動をもっと増やして頂けると嬉しいです。