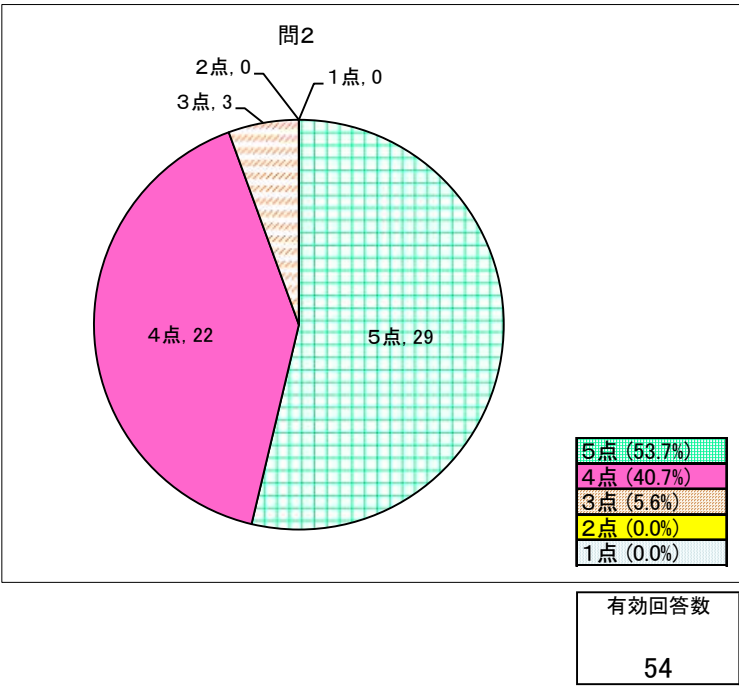
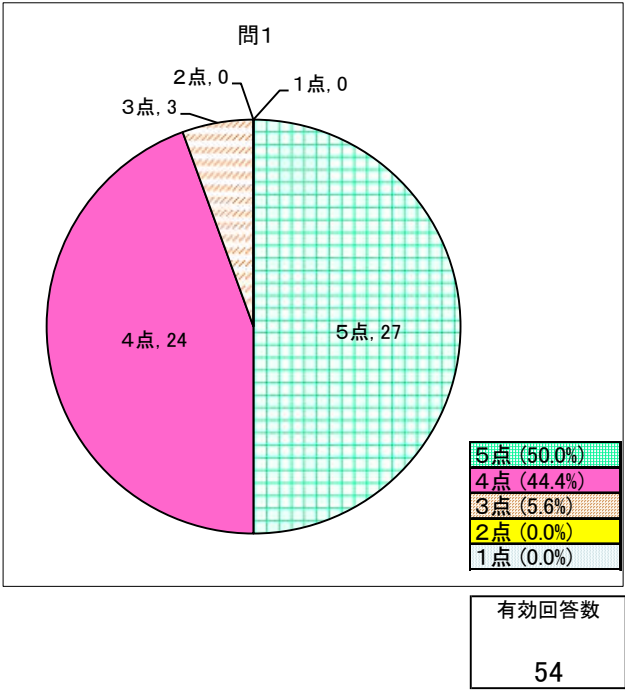


[事業者自己評価]

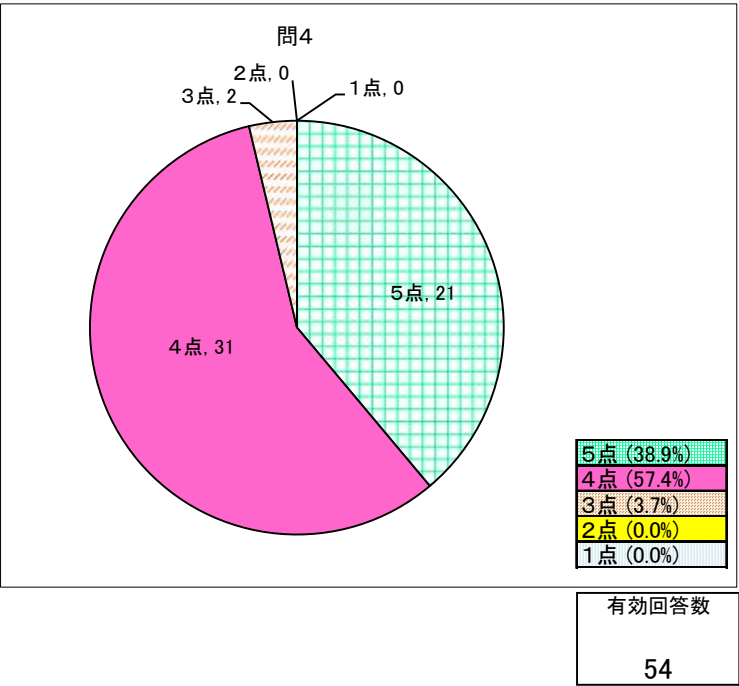
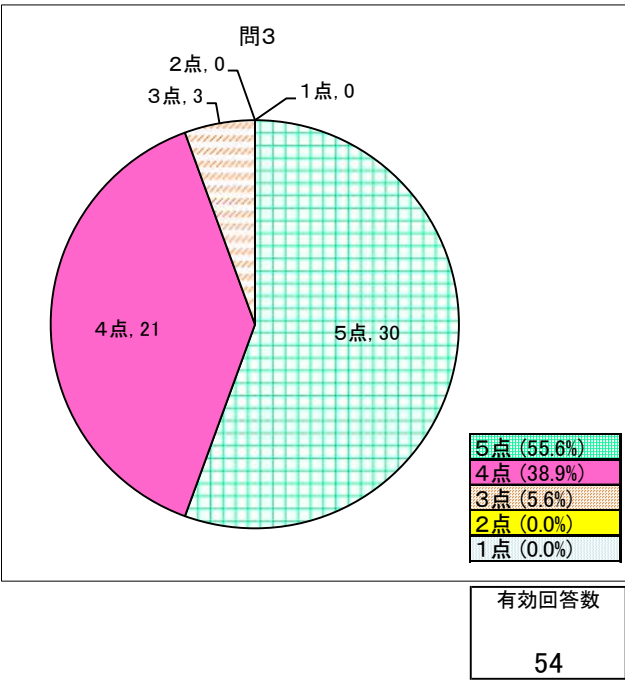
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4. 4点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4. 5点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4. 5点)

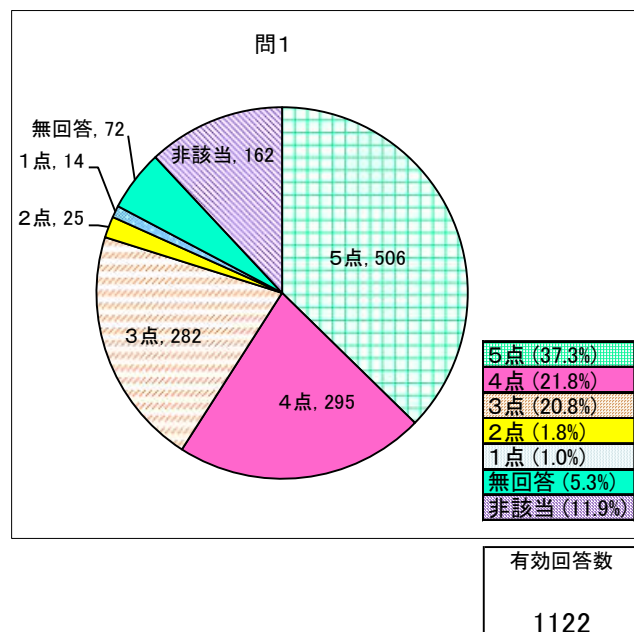
問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4. 4点)



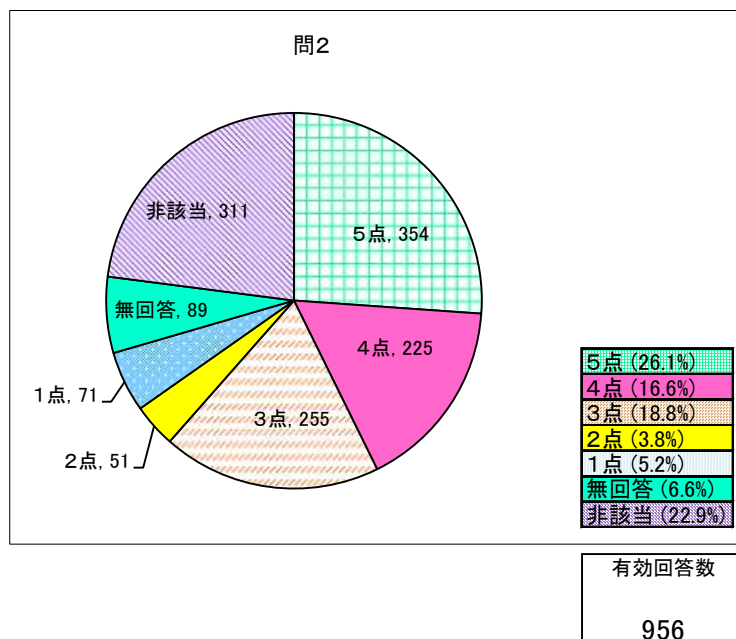
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[ユーザー(利用者)評価]

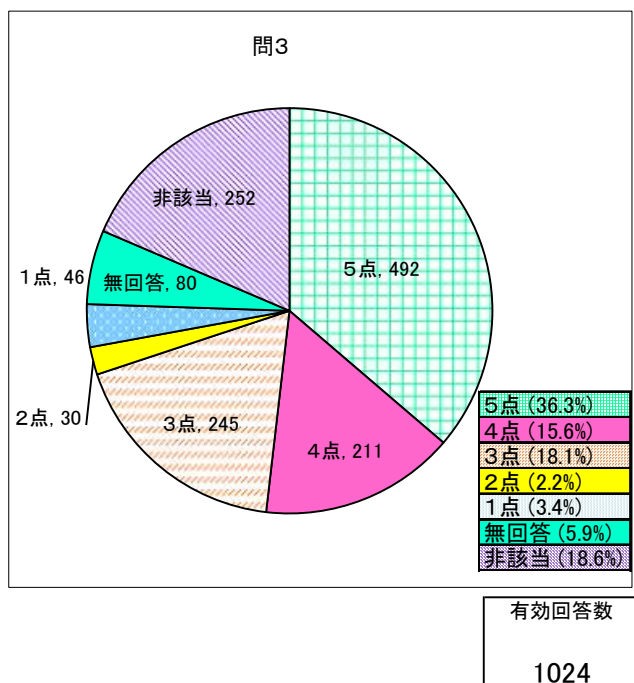
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)



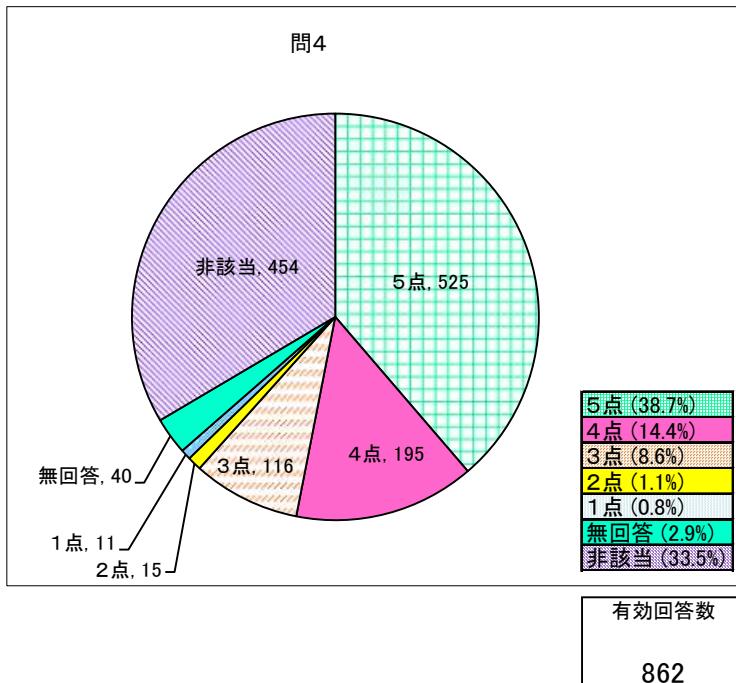
問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)



問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.0点)



問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)

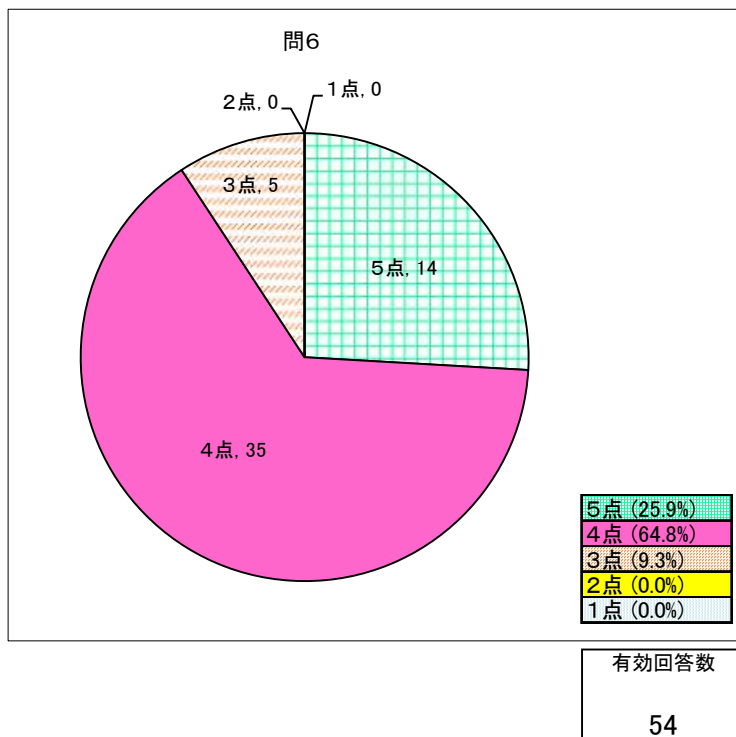
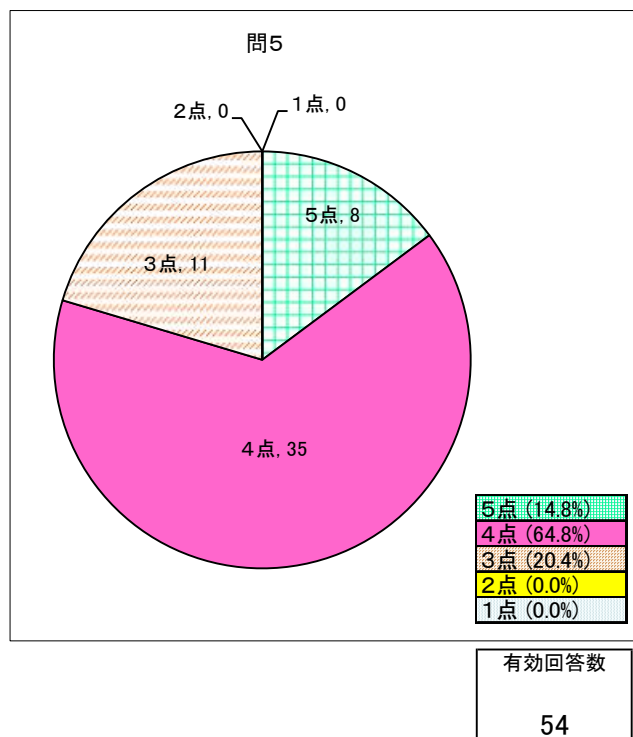


<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者自己評価]

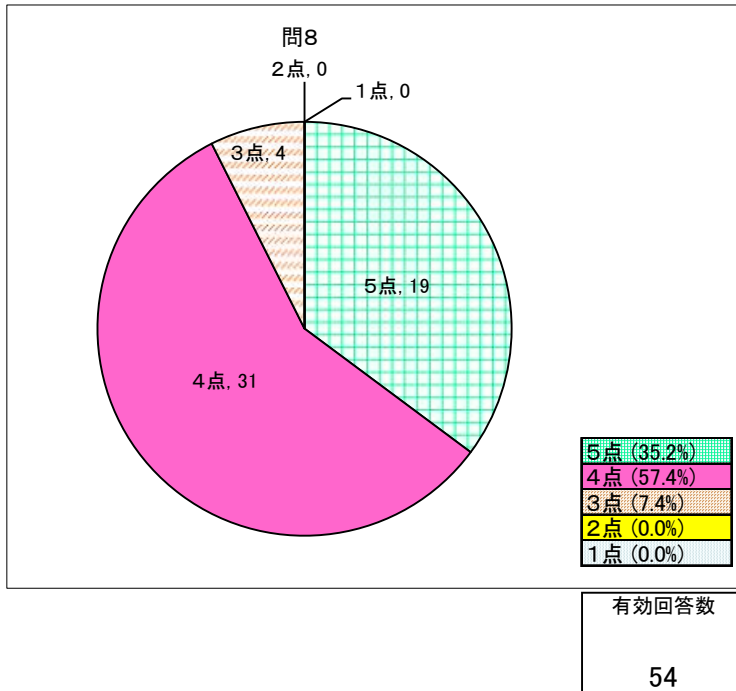
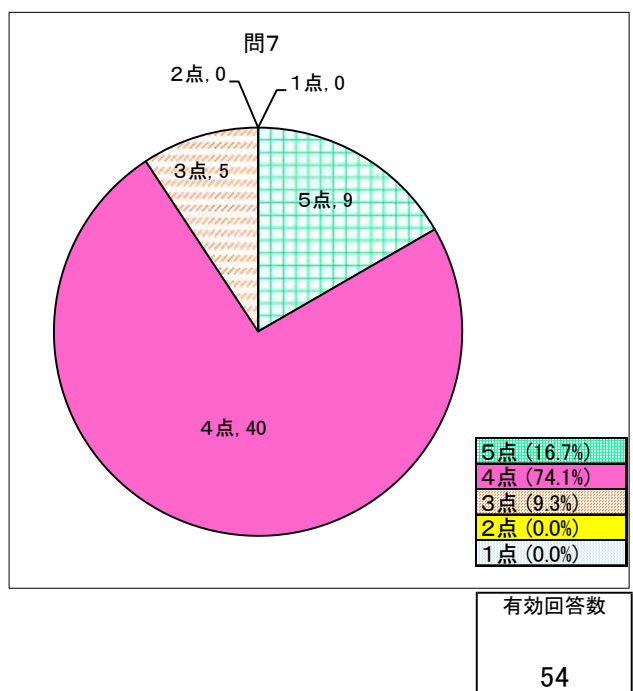
問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.9点)

問6 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができていますか？ (4.2点)



問7 利用者の趣向や要望などを、通所リハビリテーション計画や実際のサービス内容に活かす事ができていますか？ (4.1点)

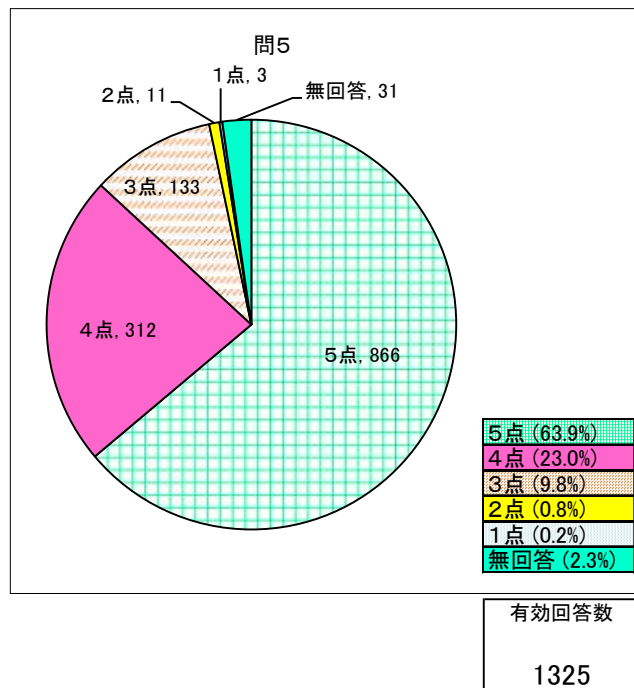
問8 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとる事ができていますか？ (4.3点)



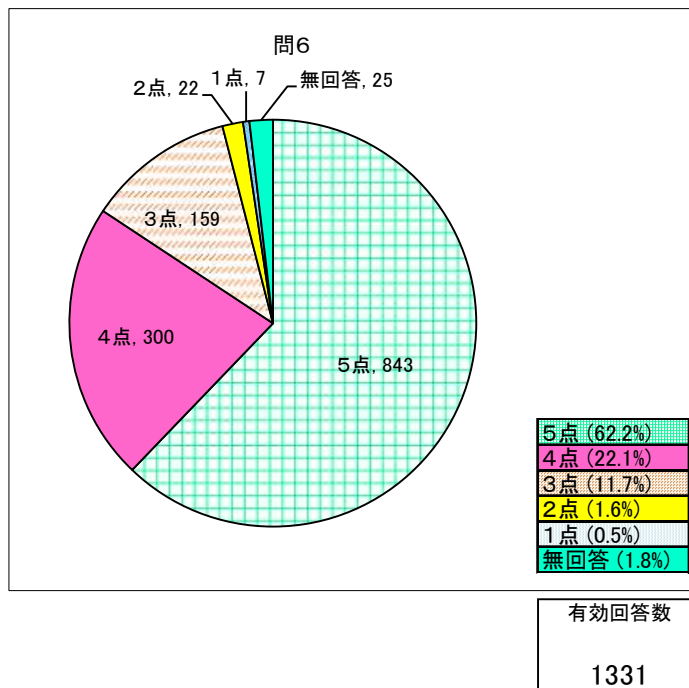
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[ユーザー(利用者)評価]

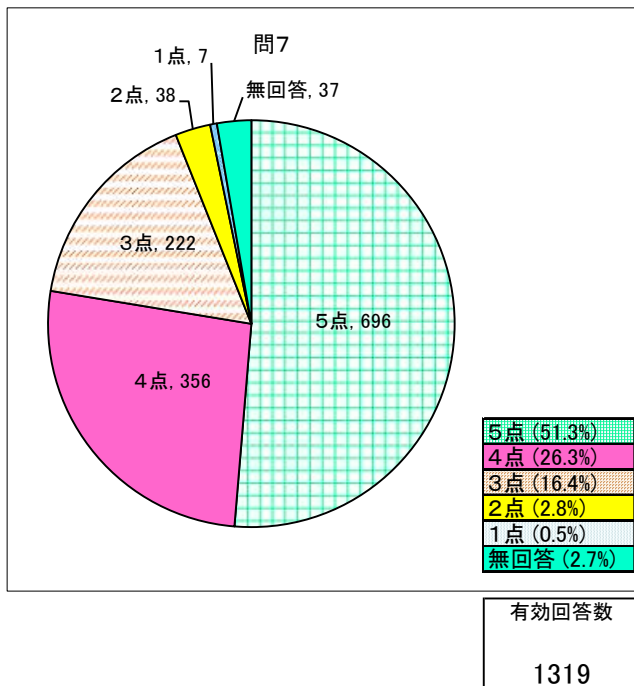
問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)



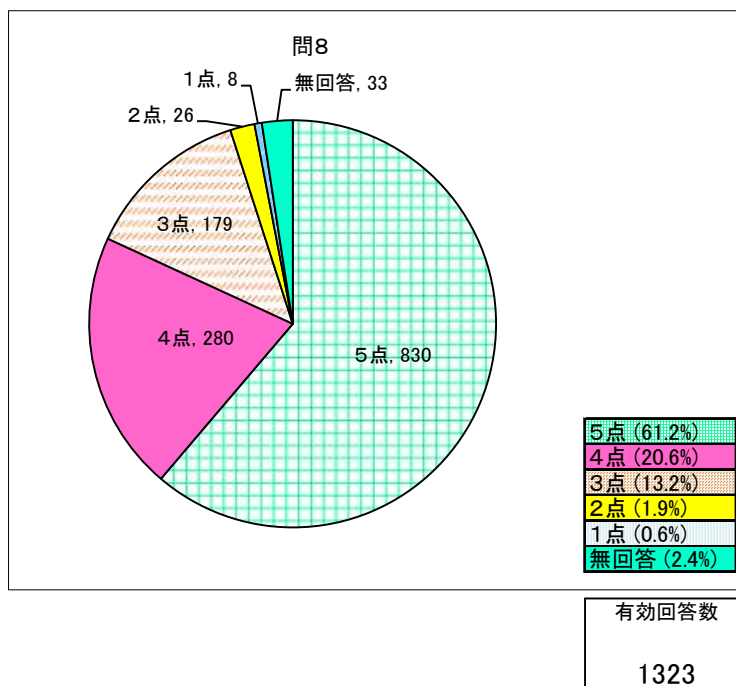
問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)



問7 職員に伝えたご本人の趣向や希望などが、通所リハビリテーション計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？ (4.3点)



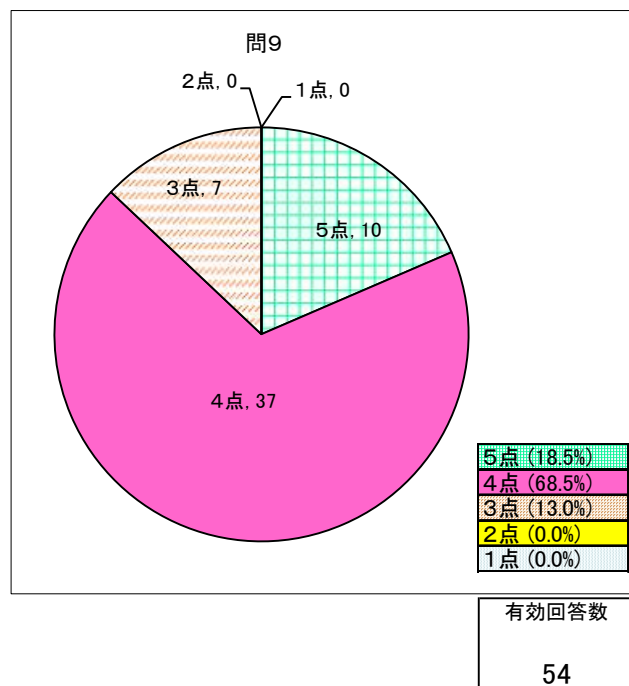
問8 ケアマネジャーと通所リハビリテーション(デイケア)事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.4点)



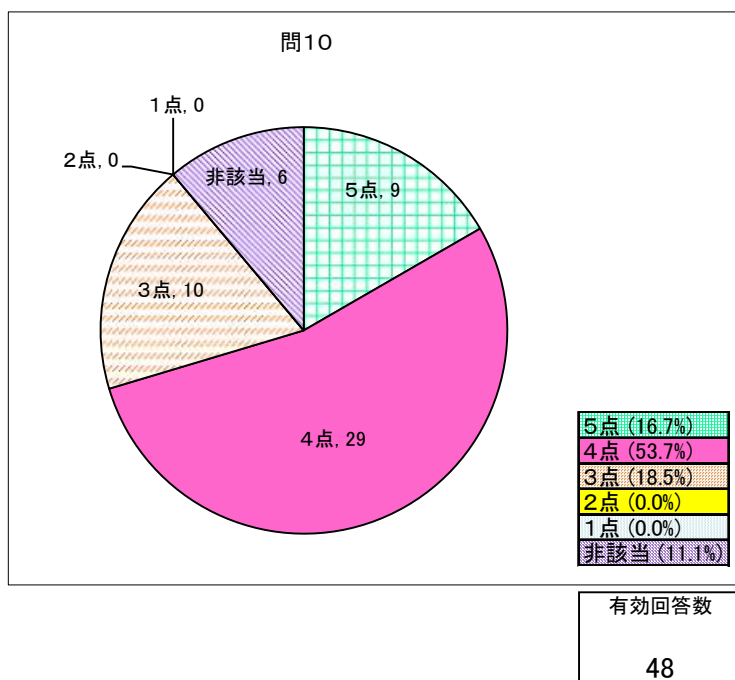
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者自己評価]

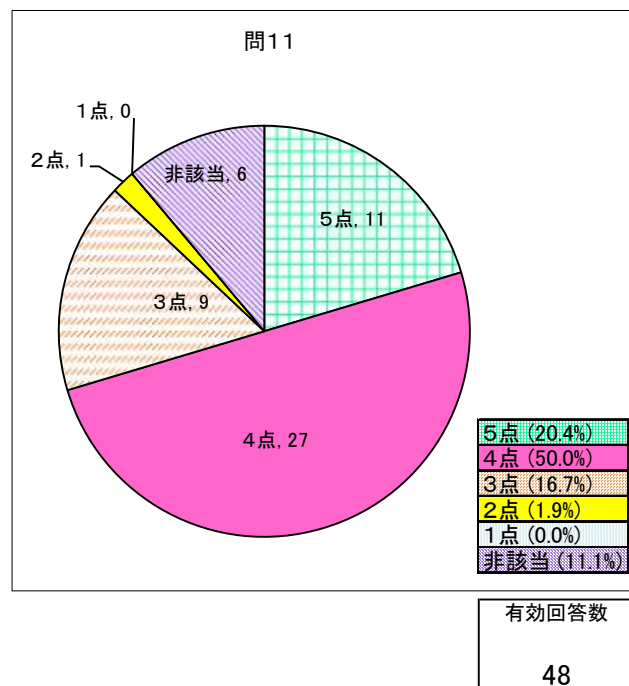
問9 リハビリテーションの内容や効果に満足いただけるサービス提供ができていますか？ (4.1点)



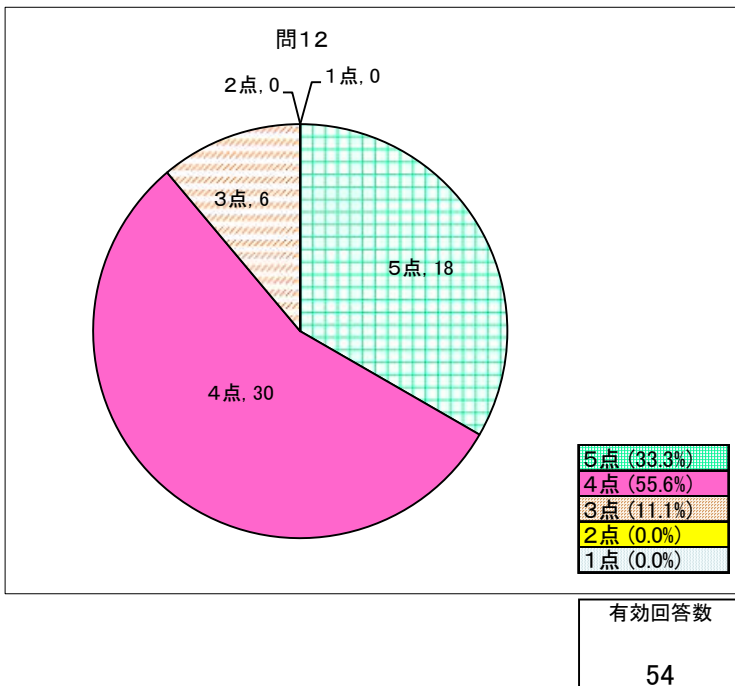
問10 食事について、献立、味付けや食べやすさなどに満足していただけるサービス提供ができていますか？ (4.0点)



問11 入浴サービスの内容に満足していただけるサービス提供ができていますか？ (4.0点)



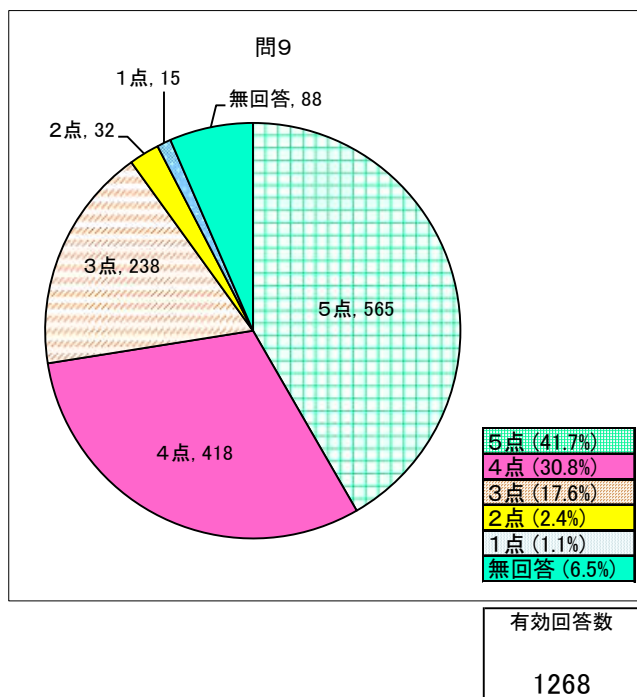
問12 利用者が楽しく過ごせるよう、他の利用者との人間関係についての気配りや調整ができていますか？ (4.2点)



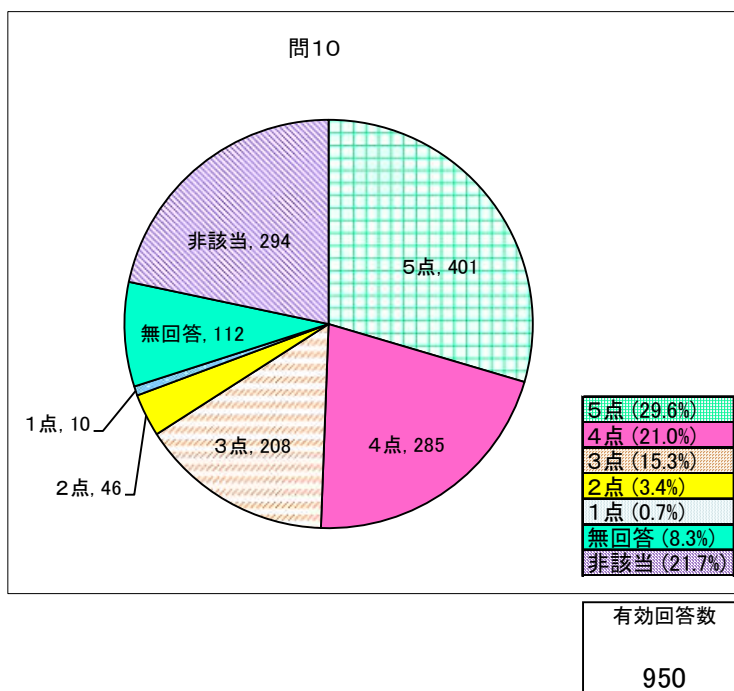
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[ユーザー(利用者)評価]

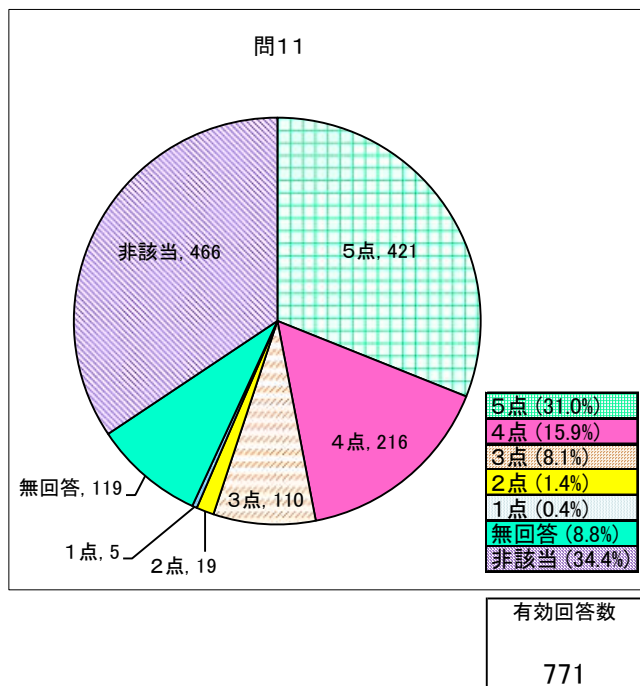
問9 リハビリテーションの内容や効果に満足していますか？ (4. 2点)



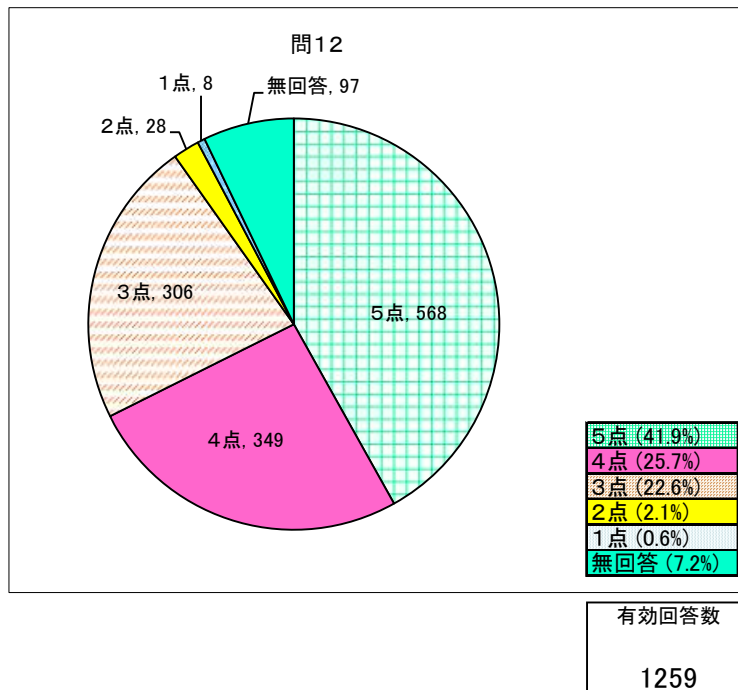
問10 食事の献立、味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (4. 1点)



問11 入浴サービスの内容に満足していますか？ (4. 3点)

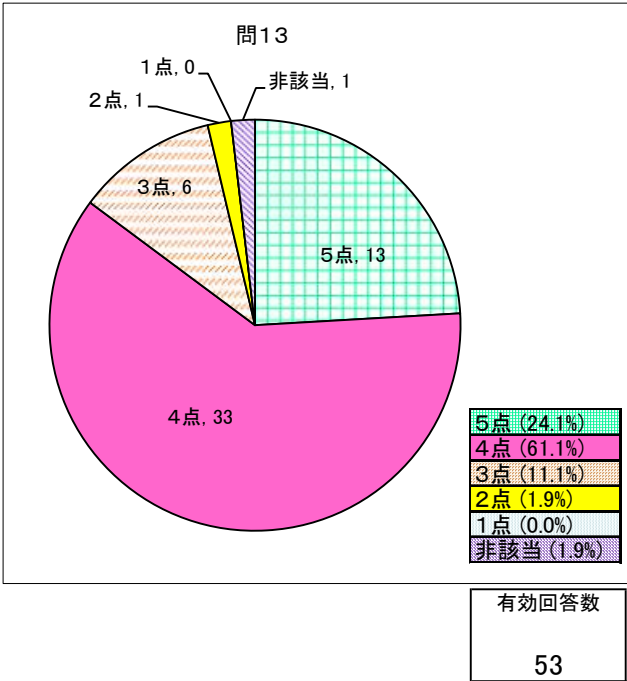


問12 ご本人が楽しく過ごせるよう、他のご利用者との人間関係についての気配りや調整がなされていますか？ (4. 1点)

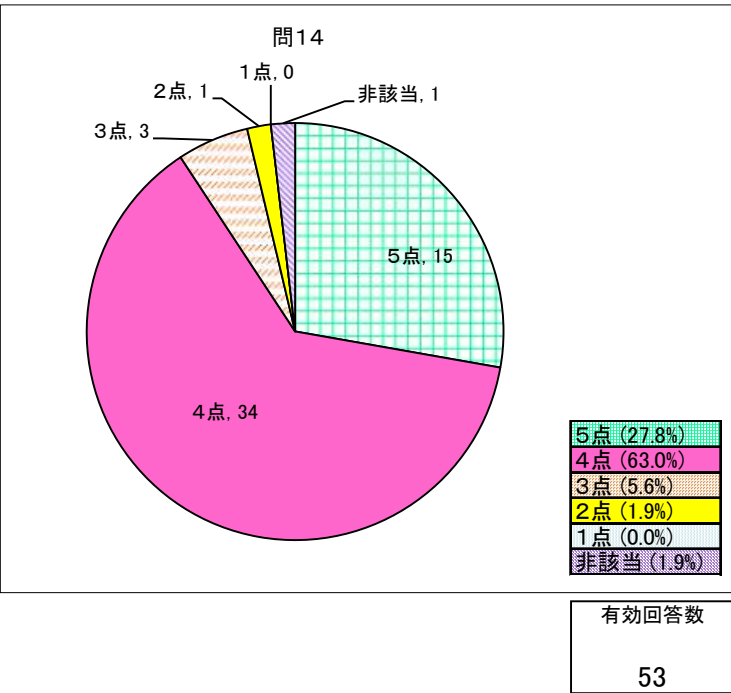


[事業者自己評価]

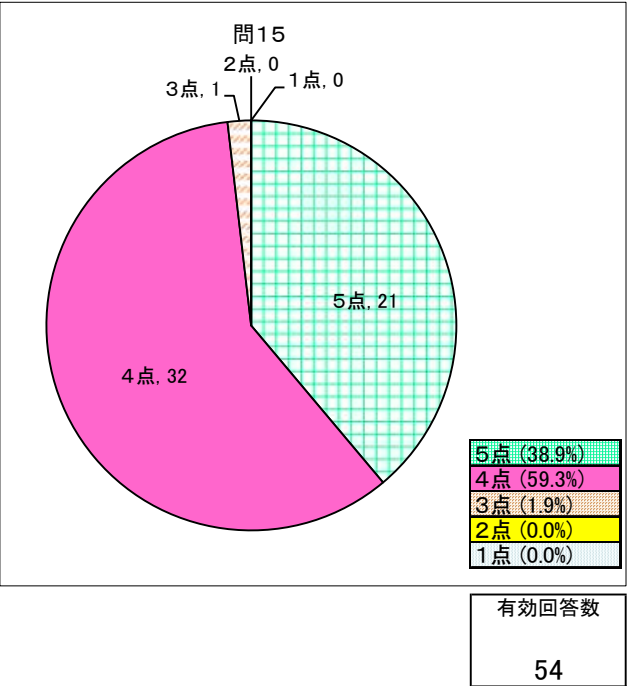
問13 送迎サービスの時間帯に希望が反映され、約束の時間を守る事ができていますか？ (4. 1点)



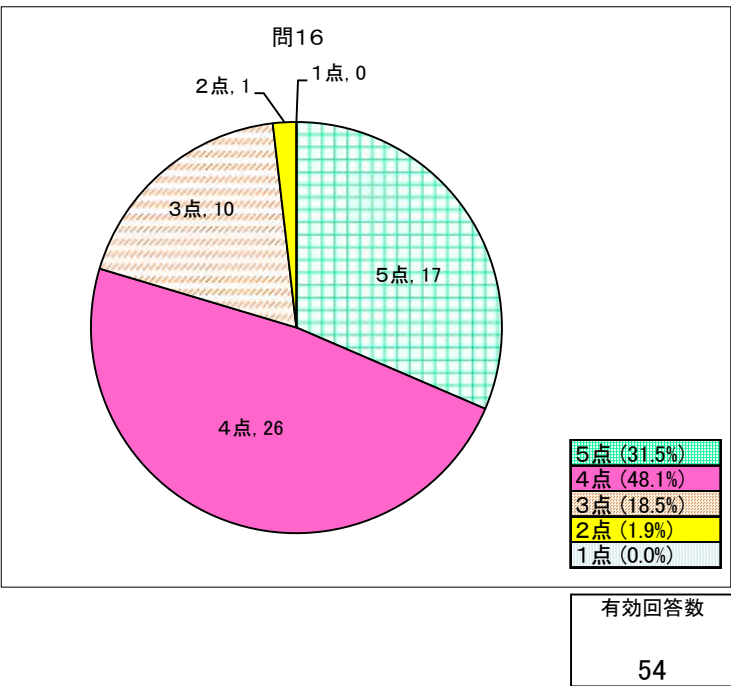
問14 送迎サービスの運転や乗降介助の安全面について、満足していただけのサービス提供ができていますか？ (4. 2点)



問15 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができていますか？ (4. 4点)



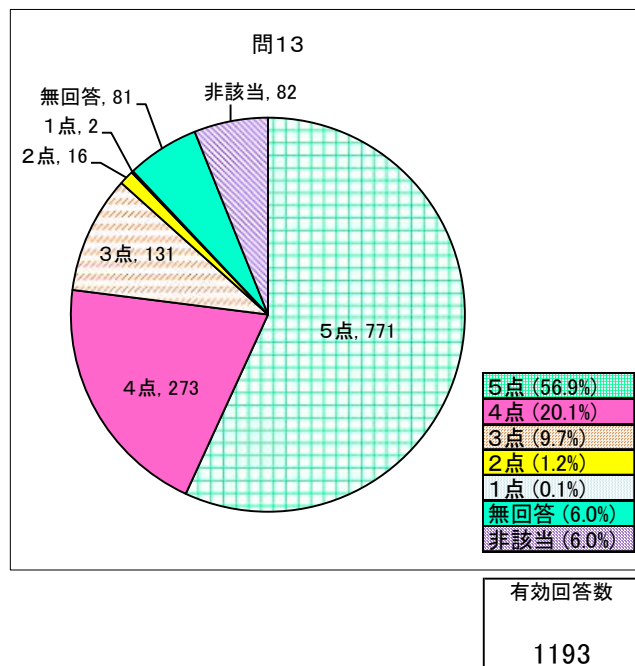
問16 設備や備品、清掃状況など事業所の環境整備に配慮できていますか？ (4. 1点)



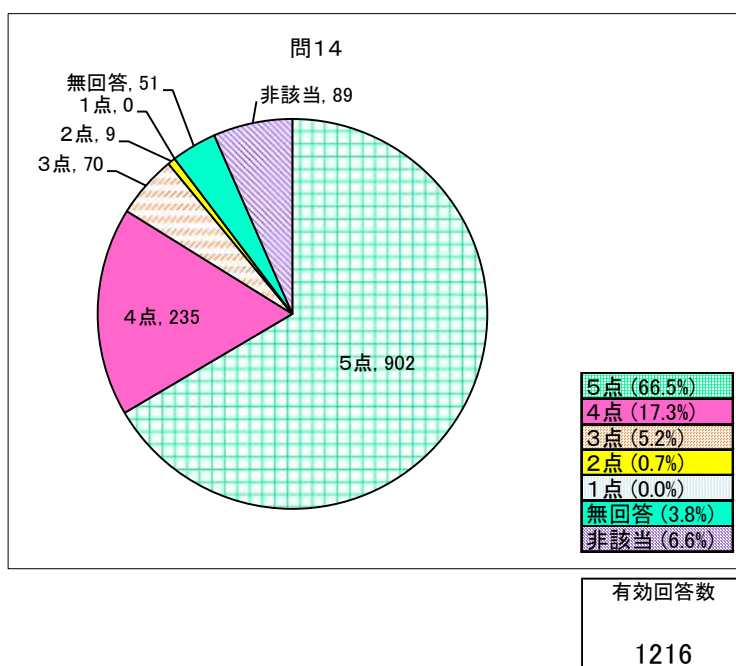
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[ユーザー(利用者)評価]

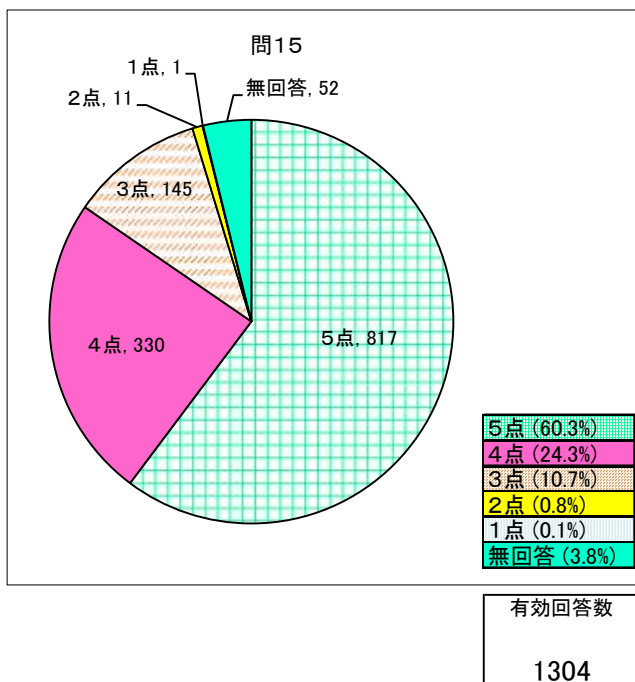
問13 送迎サービスの時間帯は希望が反映され、約束の時間は守られていますか？ (4. 5点)



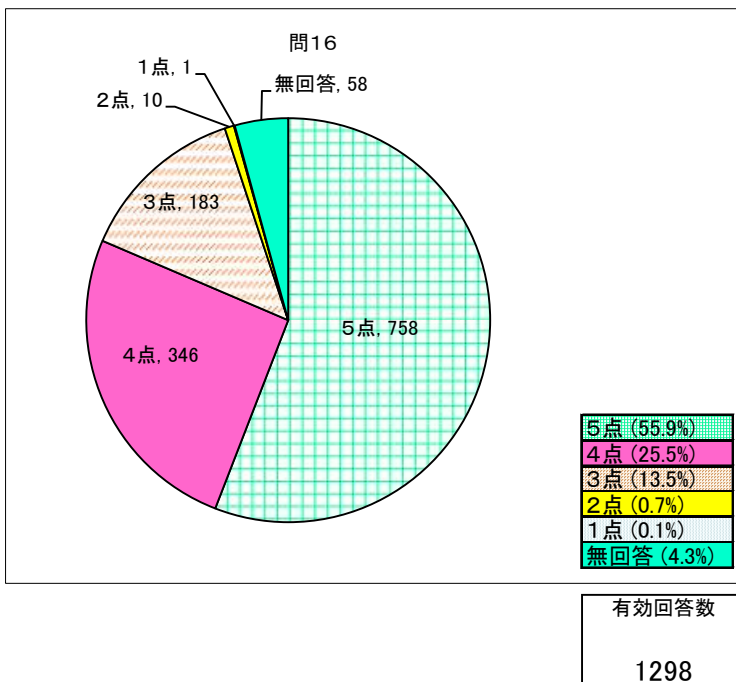
問14 送迎サービスは、運転や乗降介助に安全面の配慮があり、安心して利用できますか？ (4. 7点)



問15 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？ (4. 5点)



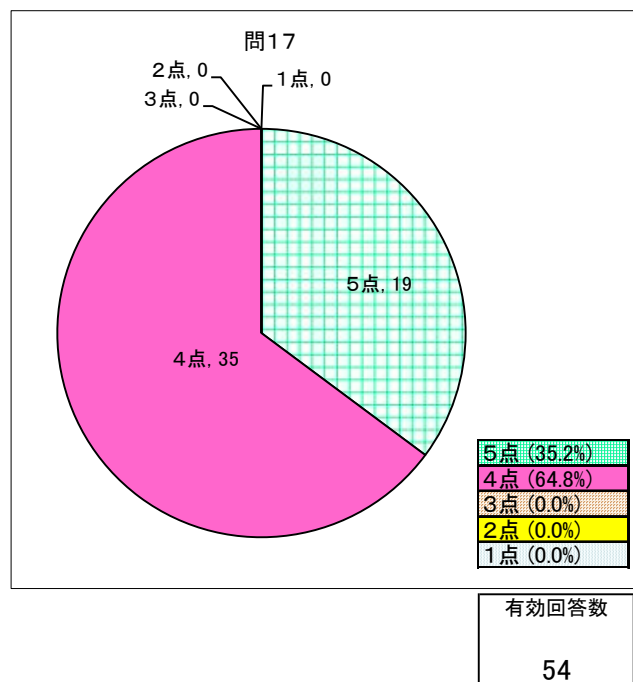
問16 事業所の設備や備品、清掃状況などの環境は整っていますか？ (4. 4点)



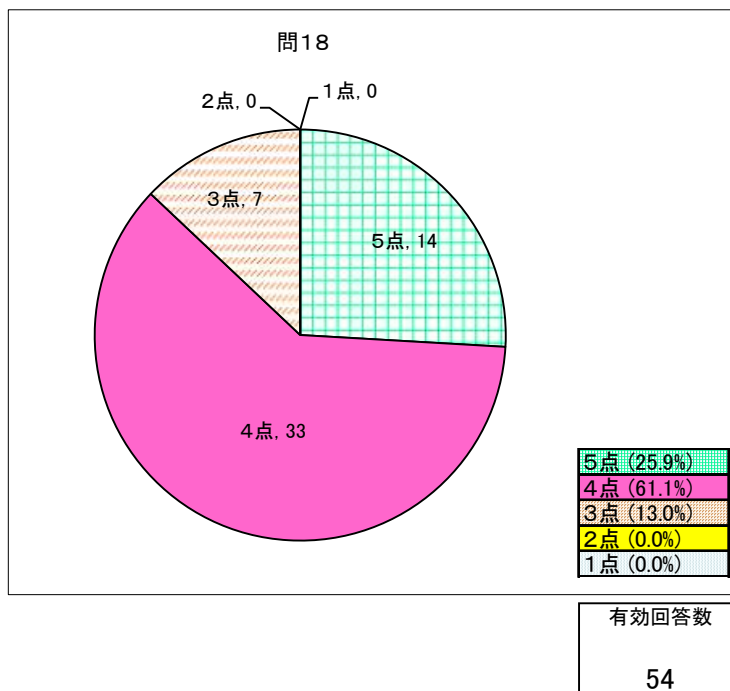
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者自己評価]

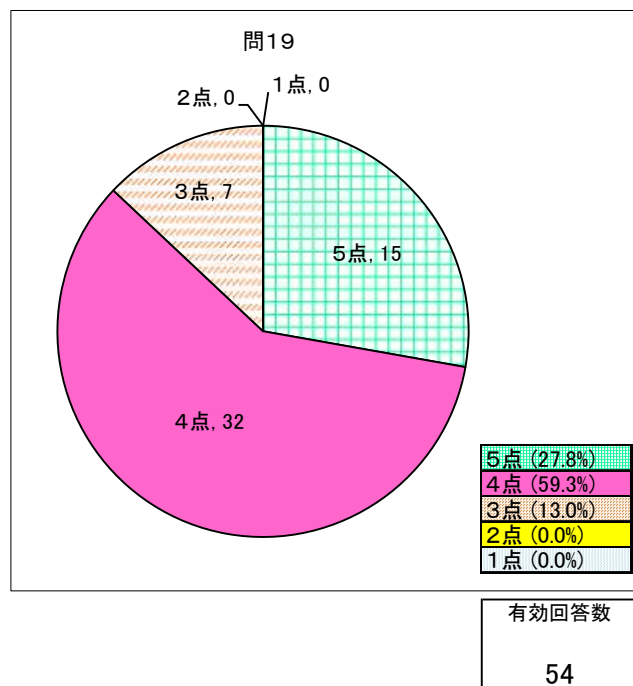
問17 通所リハビリテーションサービスは、利用者にとって在宅での生活を継続する上での効果的なサービスとなるよう提供ができていますか？ (4. 4点)



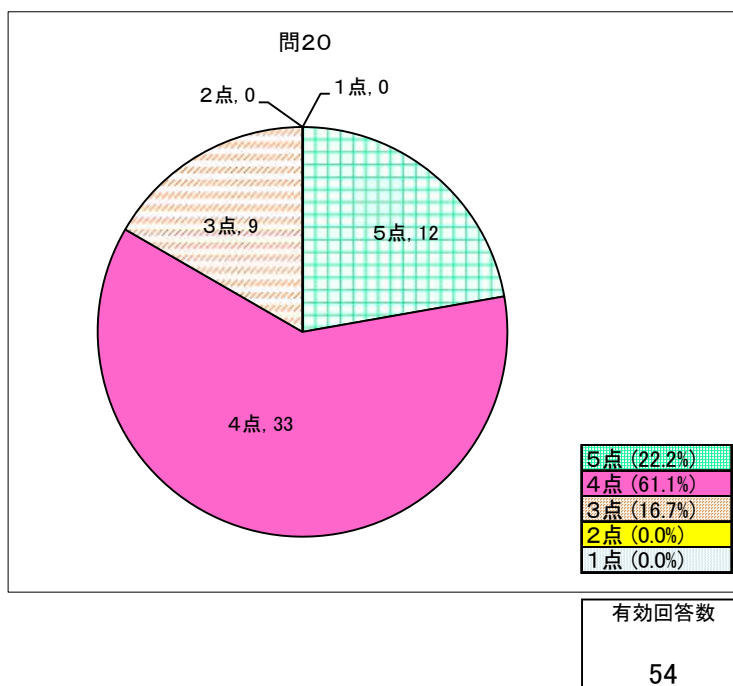
問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (4. 1点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基じたサービス提供ができていますか？ (4. 1点)



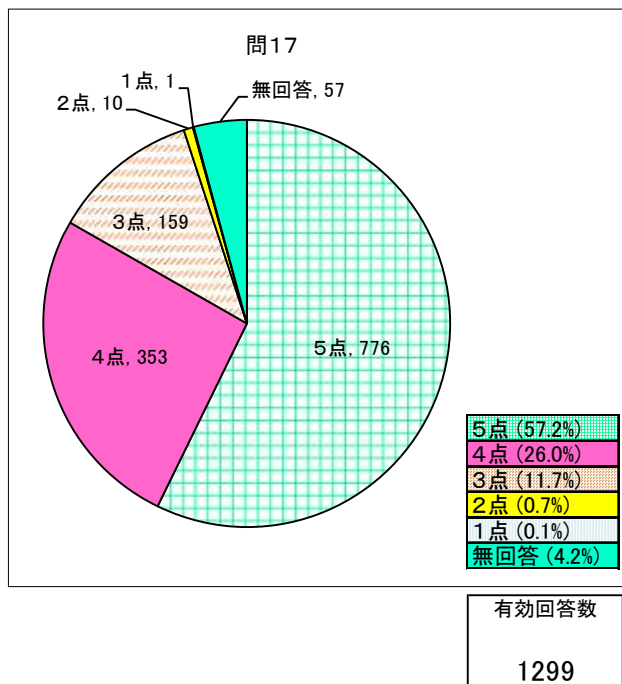
問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (4. 1点)



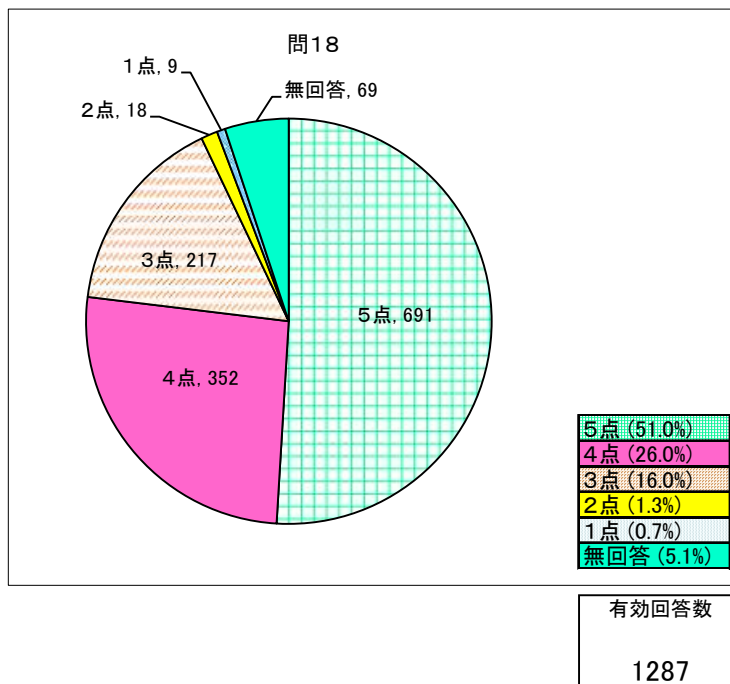
<通所リハビリテーション(デイケア)>

[ユーザー(利用者)評価]

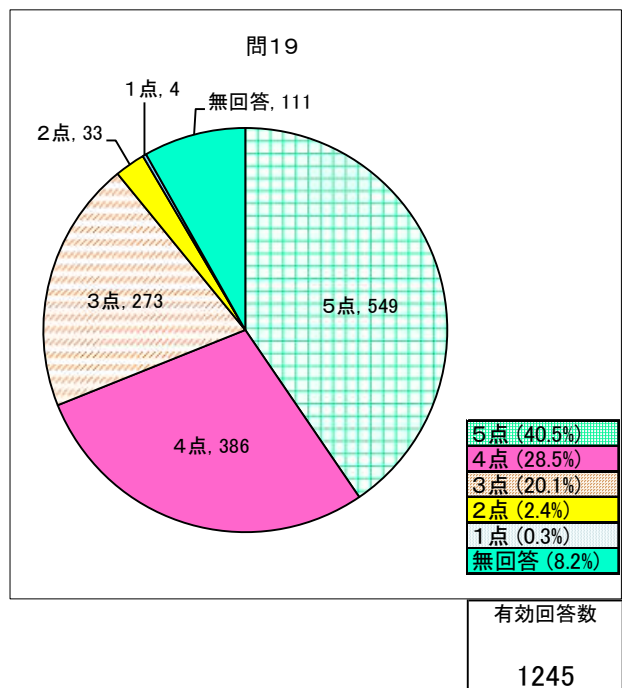
問17 通所リハビリテーション(デイケア)の利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？(4.5点)



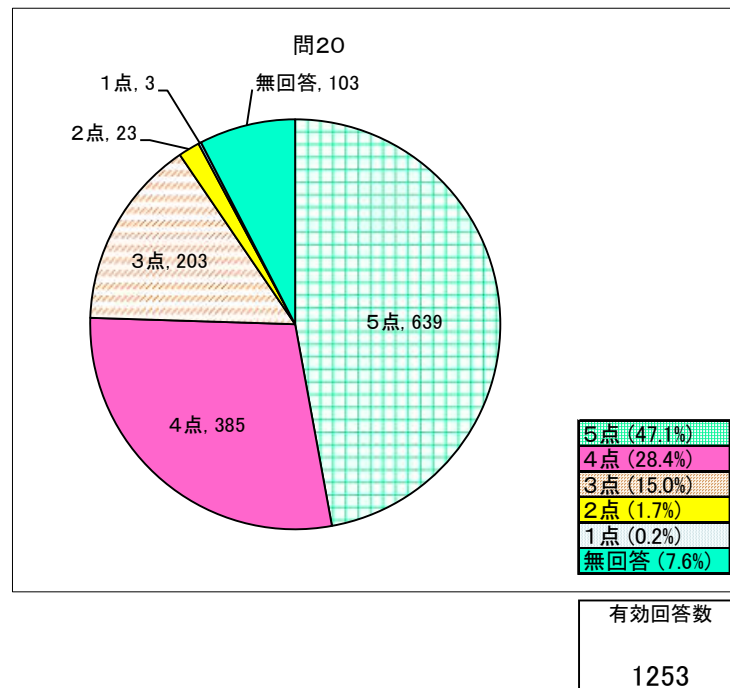
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？(4.3点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？(4.2点)



問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？(4.3点)

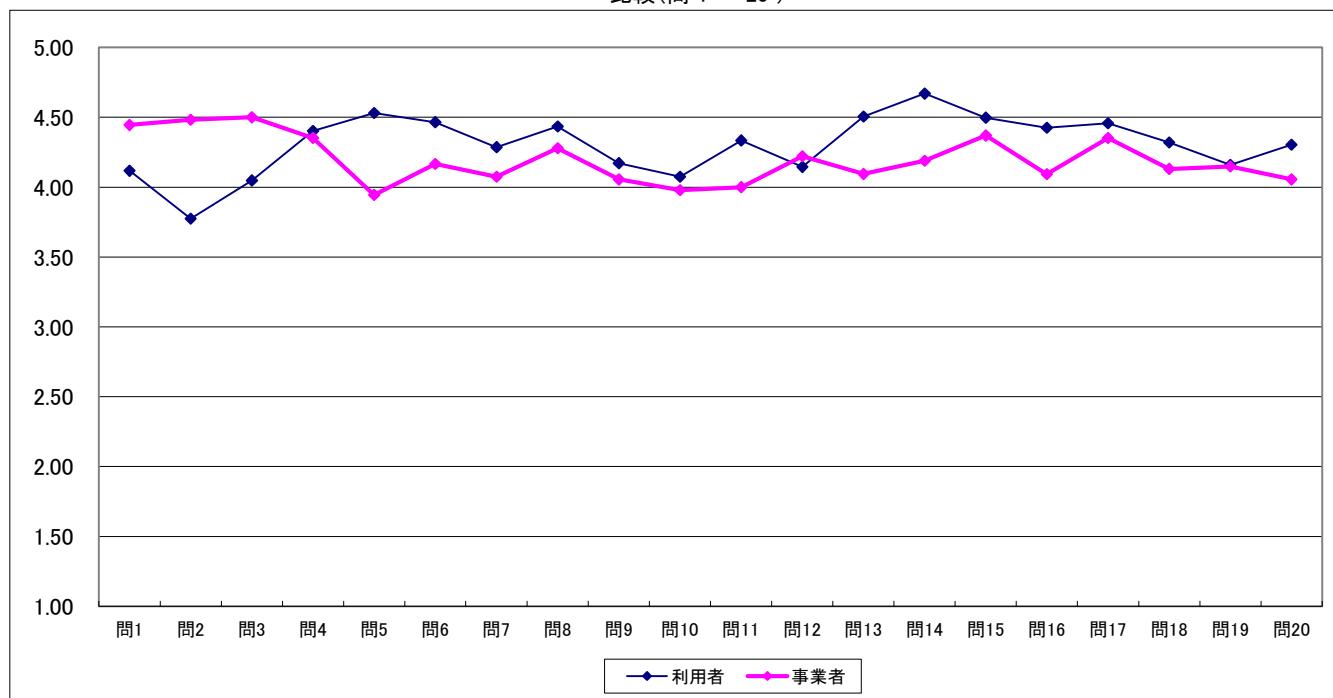


<通所リハビリテーション(デイケア)>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

比較(問 1 ～ 20)



※ 参加事業者全体平均合計点数:83.9点 (1設問あたり平均点数:4.2点)
 (* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？(4.5点)

【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明ができていますか？(4.5点)

【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？(4.4点)

●点数が低い項目

【問 5】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？(3.9点)

【問 10】食事について、献立、味付けや食べやすさなどに満足していただけるサービス提供ができていますか？(4.0点)

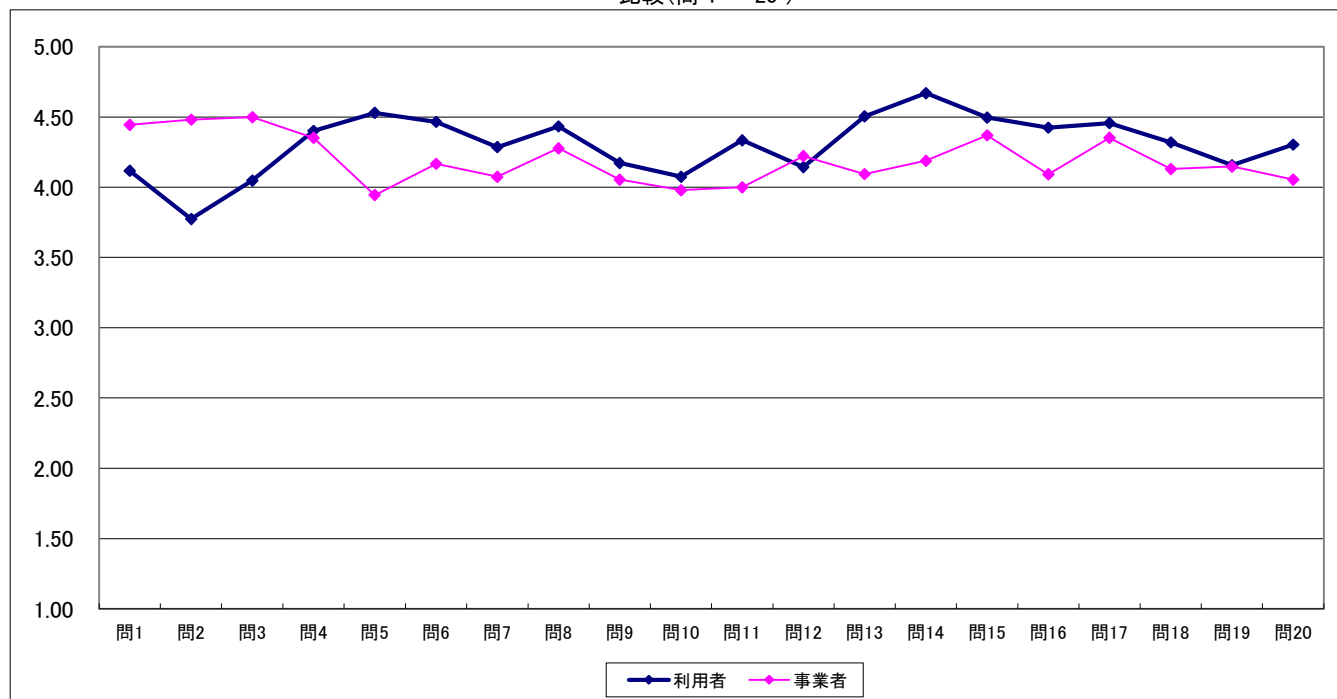
【問 11】入浴サービスの内容に満足していただけるサービス提供ができていますか？(4.0点)

<通所リハビリテーション(デイケア)>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]

比較(問 1 ～ 20)



※ 参加ユーザー全体平均合計点数: 86.1点 (1設問あたり平均点数: 4.3点)
 (* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 1 4】送迎サービスは、運転や乗降介助に安全面の配慮があり、安心して利用できますか？ (4.7点)

【問 5】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

【問 1 3】送迎サービスの時間帯は希望が反映され、約束の時間は守られていますか？ (4.5点)

●点数が低い項目

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.8点)

【問 3】あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.0点)

【問 1 0】食事の献立、味付けや食べやすさなどに満足していますか？ (4.1点)