

<通所リハビリテーション(デイケア)>

【事業者】 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
9	15	1.9%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	413	2.3%	13
7	26	3.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	691	3.9%	11
10	13	1.6%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	767	4.3%	10
13	6	0.7%	④ 利用料金が適正なこと。	1,016	5.7%	9
8	19	2.3%	⑤ 地域での評判が良いこと。	520	2.9%	12
⑤	59	7.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,084	6.1%	7
④	88	10.9%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,407	7.9%	⑤
6	29	3.6%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,080	6.1%	8
14	1	0.1%	⑨ 自宅から近いこと。	1,415	7.9%	④
12	10	1.2%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,268	7.1%	6
③	131	16.2%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,070	11.6%	③
①	213	26.3%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,367	18.9%	①
11	12	1.5%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	314	1.8%	14
②	188	23.2%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,432	13.6%	②
	810	100.0%	合 計	17,844	100.0%	

比較

