

〈通所リハビリテーション〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・母が安心して一日を過ごして欲しいから。(12→14→13→7→8)

・足の不自由から、ゆっくりしか行動できないが、常に車の乗り降りには気を使って頂いています。玄関の中まで歩行器を入れて頂き、助かっています。感謝。

(10→9→12→14→8)

・通所に当たり、第一に安全・安心して通う事が出来るかというのが大切だと思います。又、通う事により、少しでも長く人間らしい生活を送る為にリハビリが大切だと・・・(家にいたら「寝たきり」になるのが早いかも) 通所するなら職員の皆さんや利用者の方々と楽しい時間を過ごして欲しい(笑顔になれる) 事業所とケアマネさんの連携が取れていると、いざと言う時とても家族としては助かる。(12→14→7→2→11)

・通所リハビリを利用される利用者の身体的な症状(障害や病気からの回復度合など)は様々である為、PTやOTの方のリハビリの提供能力によって、回復が違って来る為。回復期に入院していた病院では、骨折患者のリハビリには精通していたが、脳卒中のリハビリにはPTもOTも対応能力が低かった。(14→5→6→12→1)

・通所リハビリテーションは雰囲気が明るく、快活なのが大切だと思っているので、ここは皆さん努力して「あいさつ」「声掛け」して下さり、誰にでも親切で、担当の方だけが動くのではなく、スタッフ皆が協力し合っているのが良く見られます。とても良いと思っています。(12→14→6→10→3)

・自宅から近い事は、何かあった時にすぐ行く事ができるので、家族としては安心です。食事が良くても、リハビリが良くてもやはり職員さん達の対応が良くなくては、本人も嫌になると思います。〇〇事業所の皆さんは、とても感じが良く親切にして下さいます。(9→7→12→8→10)

・本人が楽しく施設で過ごせる事、家族が安心して任せる事ができる事が大切だと思うから。(6→12→11→13→14)

・スタッフの皆様とのコミュニケーションがよく取れている事。(9→4→11→6→12)

・利用者(母)が行きたくないと言う事が全くないし、デイでの様子も連絡帳で教えて下さるので安心できています。ケアマネさんや病院との連携も良いため、家族としましても有難く利用させられています。私事都合での利用日振替も土日にさせて頂けるので助かっています。(12→7→6→8→1)

・同年代の方々と楽しく安全に過ごせる場があることが、家族としては一番ありがたいことです。職員の皆様の意識の高さあってこそその事と思っております。(3→5→8→11→12)

○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

・リハビリの提供時間や職員体制の事もあり難しいのかも知れませんが、施設内での移動、トイレに行く時等、杖で歩く機会作って頂けるとありがたいのですが。本人の能力の問題はありますが、歩く事に少しでも慣れてくれればと思います。

・日常生活の中でリハビリを少しでもする事によって、何もしないで過ごすよりは体の不自由な改善になっていると思う。時々、体のバランスの不具合について質問する事について、体をどのように動かすと少しでも良くなる、楽になるかのアドバイスをしてくれている。

・一年に一度でもいいのでどんな様子が分かる様に写真があるといいなあと思います。(本人の写真がなかなか撮れないので写して欲しいです) 頂きたいです。

・専門職の方々は、利用者それぞれの身体の状態に気を配って接して下さっています。ありがとうございます。利用者さんも、短時間の人達は自立に向かって努力しているのが分かります。1日通所の利用者さんで、テレビを見るでもなく、お話ししている様子もなく、一日過ごしている方がいらっしゃいます。職員さんが雑用で忙しいのも分かりますが、少しでも声掛けしてあげてはいかがですか？

・利用させてもらっていますが、10年になります。コロナ以後から、何かと大変な日々が続き、職員さん達は一生懸命頑張っております。いつも感謝しております。ありがとうございます。これからも頑張ってください。

・利用者の体調への心配りがとても良いです。利用者1人1人に親身に対応して下さる。利用者それぞれに気を使って下さいます。

・入居者に対して公平な対応を希望します。不満の発生時には、速やかな対応、処置が行われる事。リハビリの計画、実行がスムーズに行われる事と、入居者の体調に合ったリハの対応と、前進した体調になる様に、親身な指導を望みます。年齢の高い方々の入居で、それぞれの希望を全て聞く事は難しいと思いますが、食事等も工夫を凝らして楽しめる内容にしてもらおう事。通所するのが楽しいと思って家を出る事が多くなるのが望ましい。