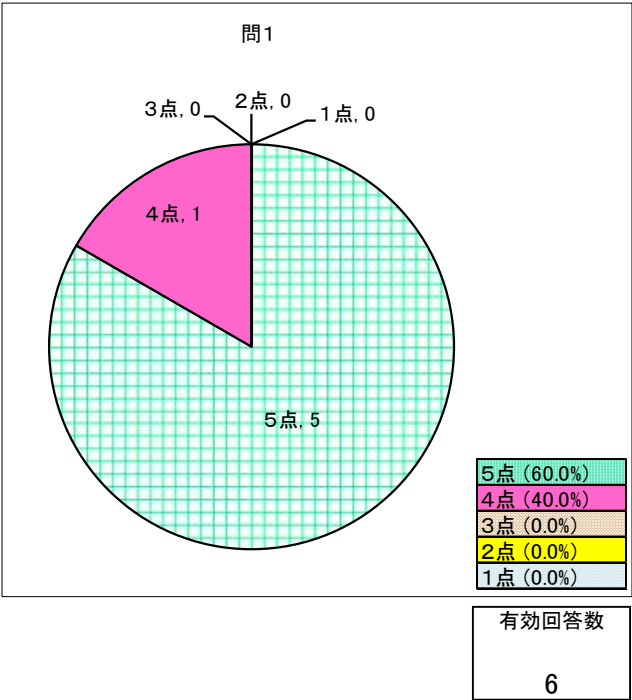
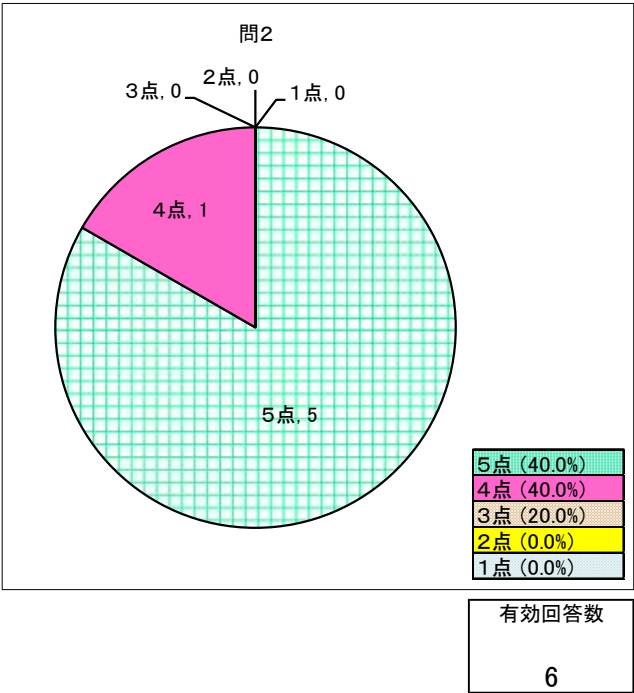


[事業者自己評価]

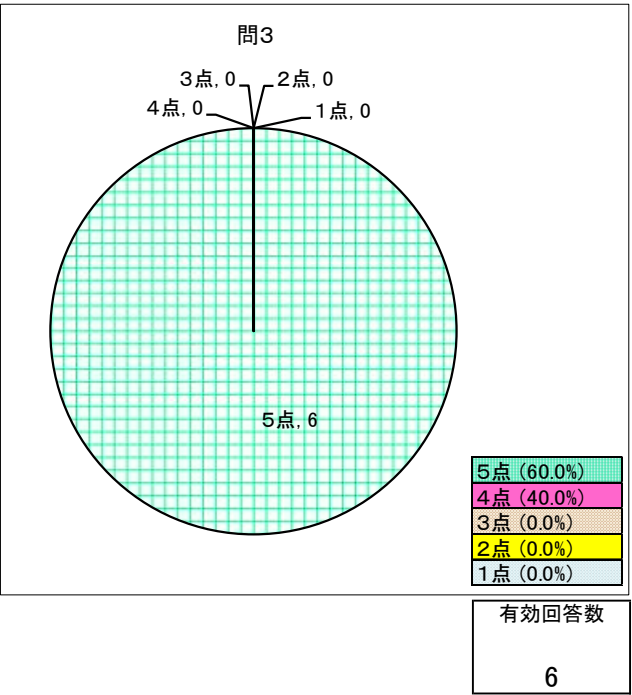
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.8点)



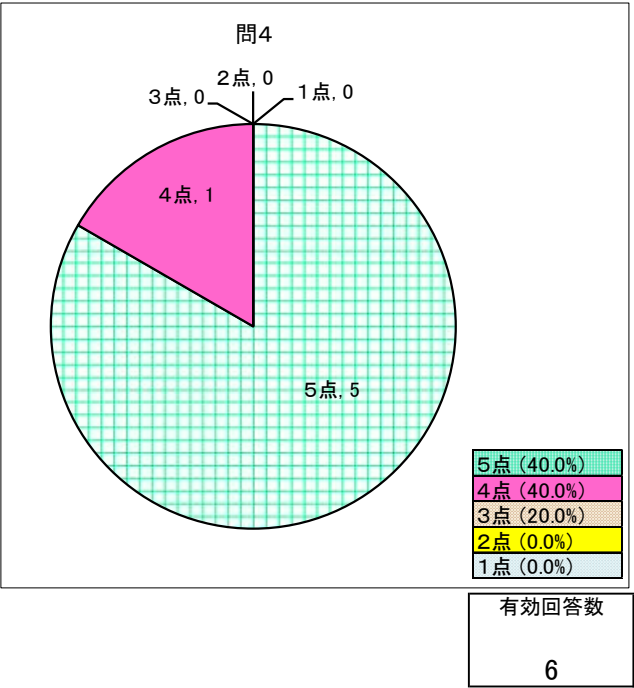
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.8点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (5.0点)

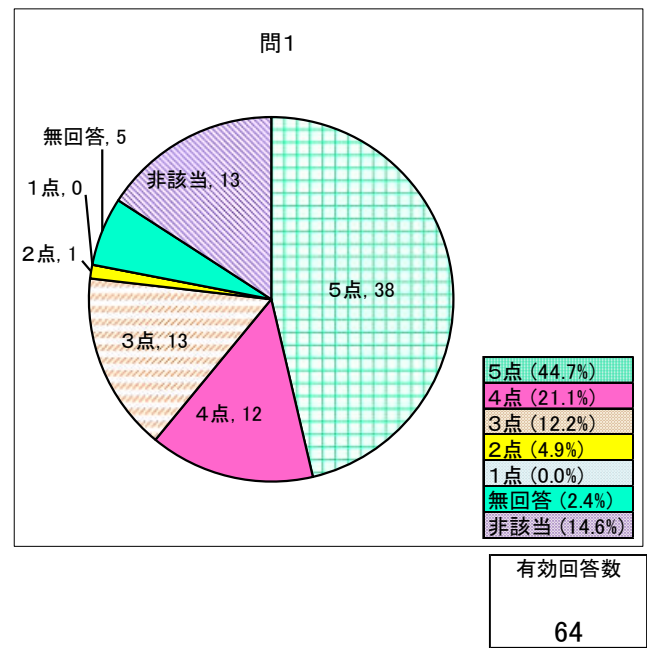


問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.8点)

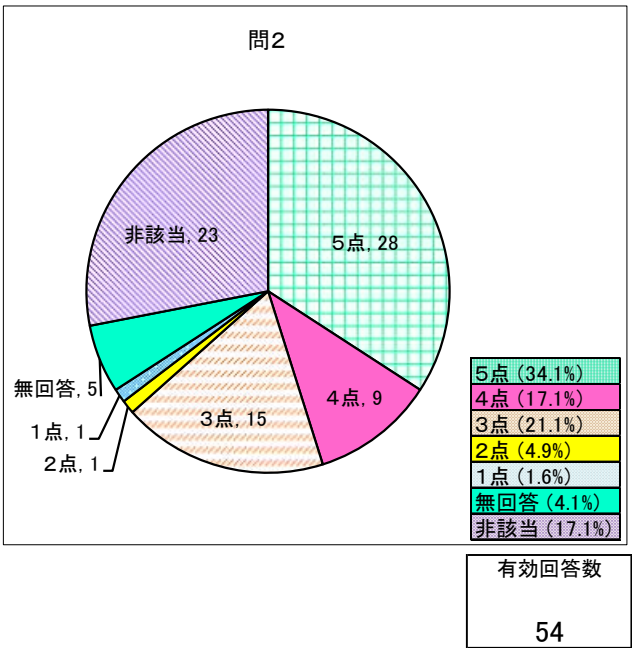


[ユーザー(利用者)評価]

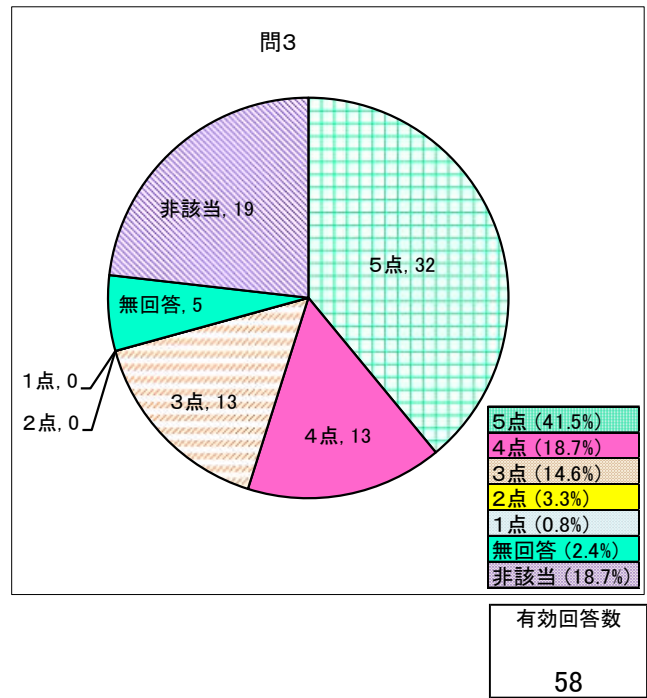
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.4点)



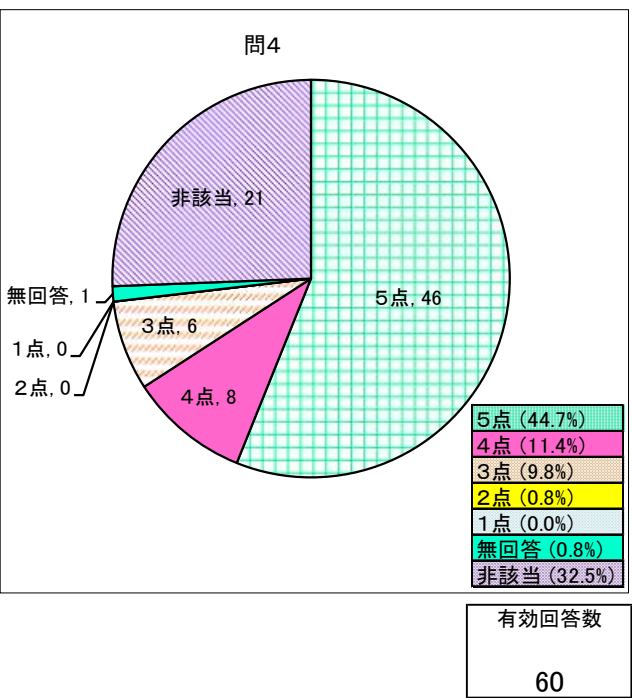
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.3点)



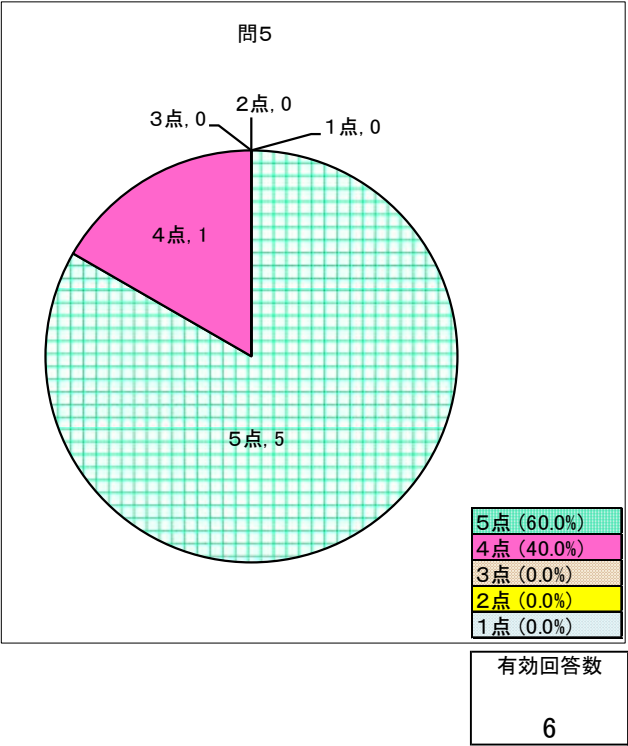
問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.7点)



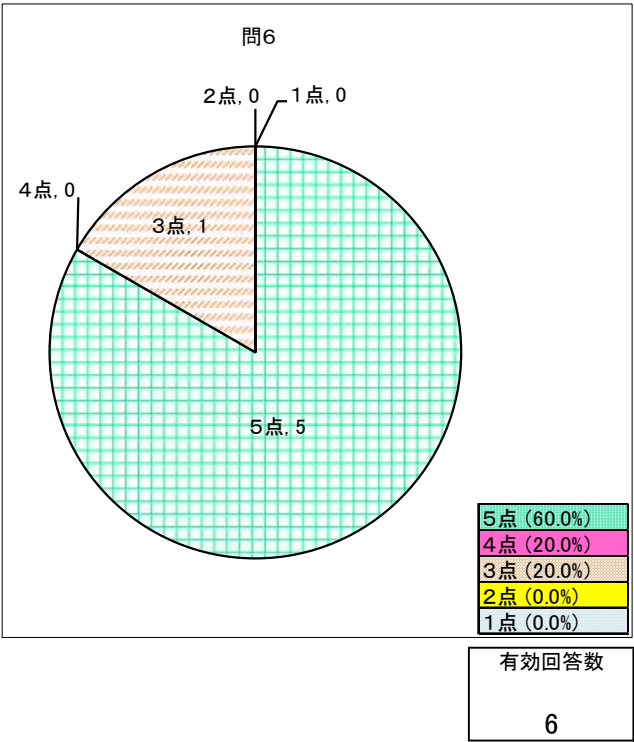
<福祉用具貸与サービス>

[事業者自己評価]

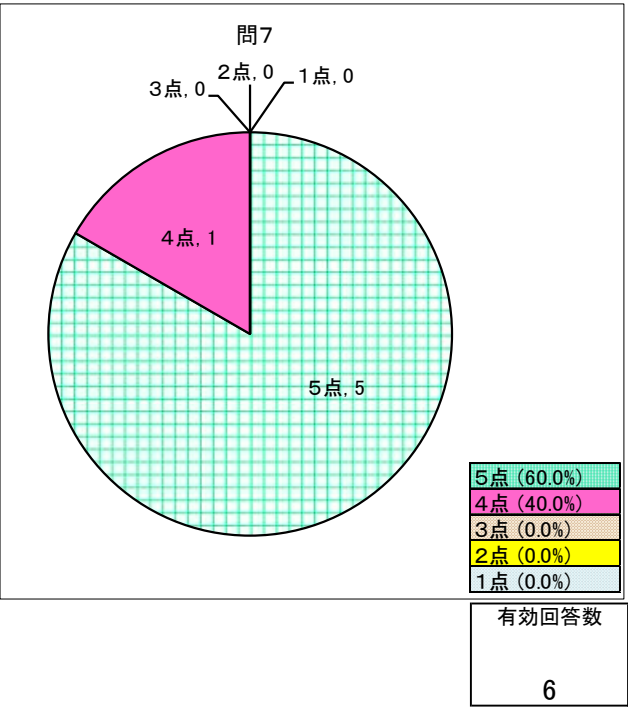
問5 福祉用具を選ぶ時に、利用者や家族の意向を尊重する事ができていますか？（4. 8点）



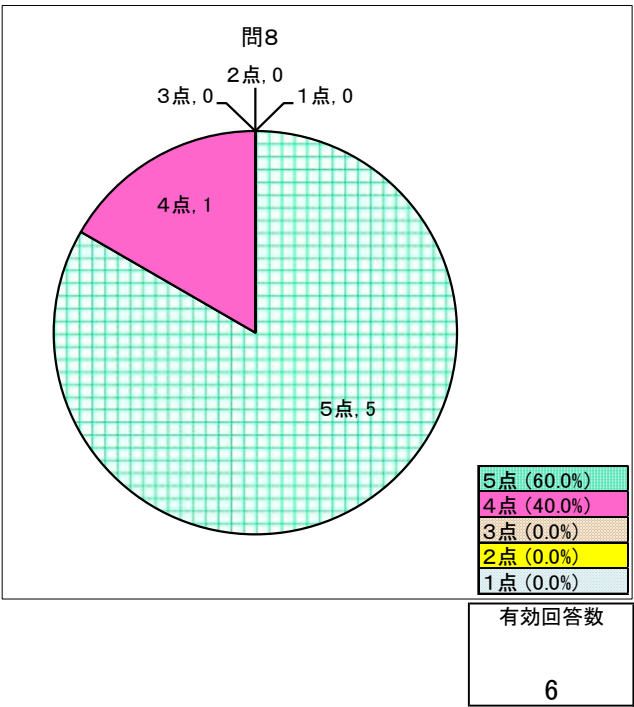
問6 福祉用具の品数について、満足いただけるサービス提供ができていますか？（4. 7点）



問7 福祉用具についての相談や質問があった時、事業所はすばやく、ていねいに対応する事ができていますか？（4. 8点）



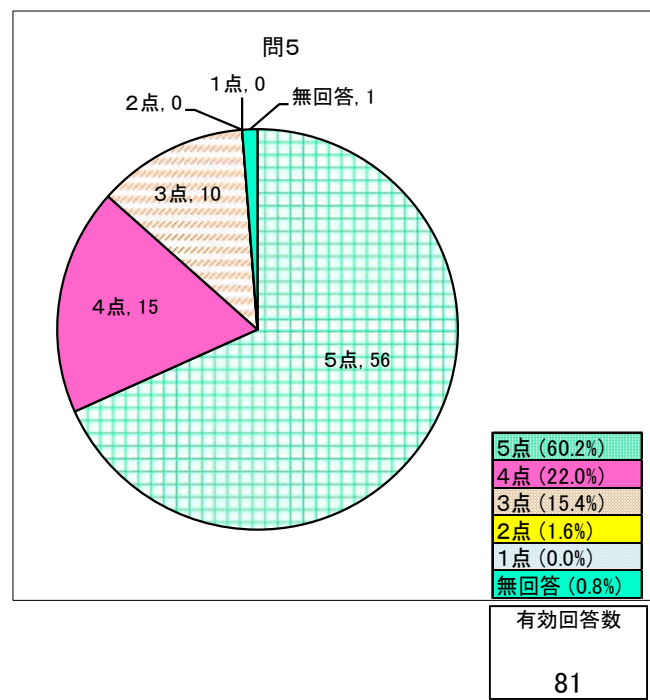
問8 福祉用具を搬入する際、利用者や家族の生活環境に配慮した搬入ができていますか？（4. 8点）



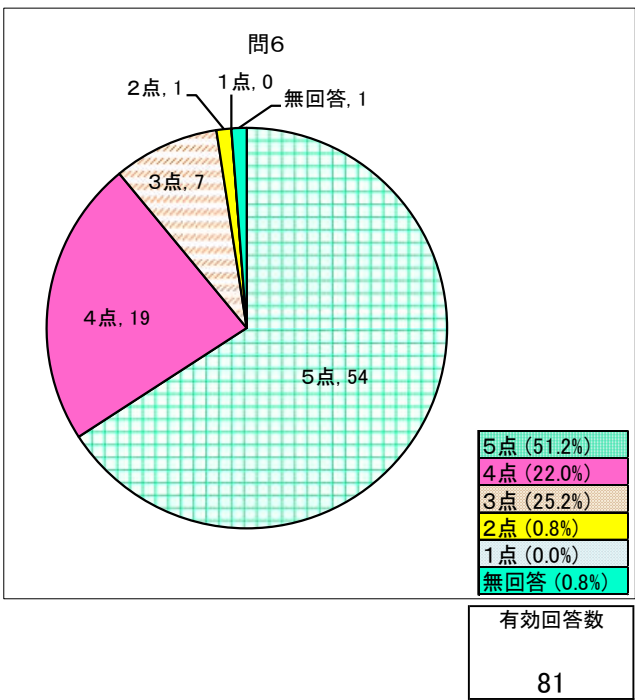
<福祉用具貸与サービス>

[ユーザー(利用者)評価]

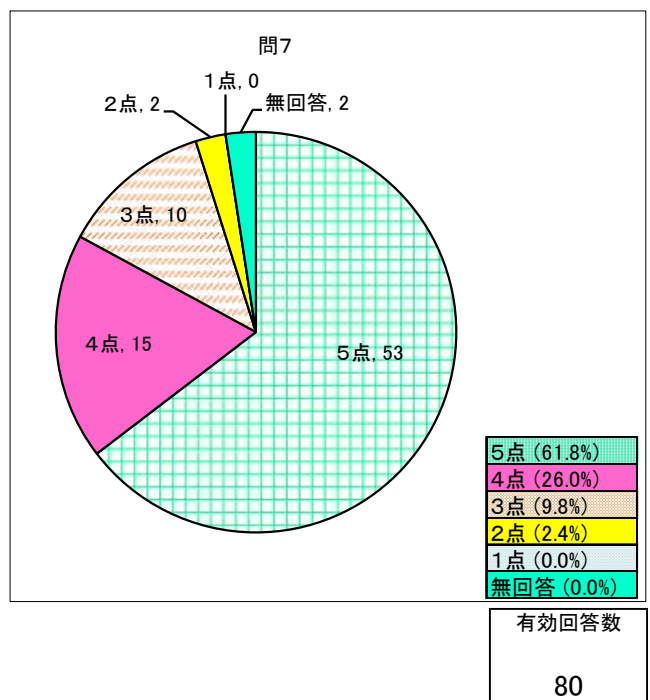
問5 利用している福祉用具を選ぶ時にご本人やご家族の意向が尊重されましたか？ (4.6点)



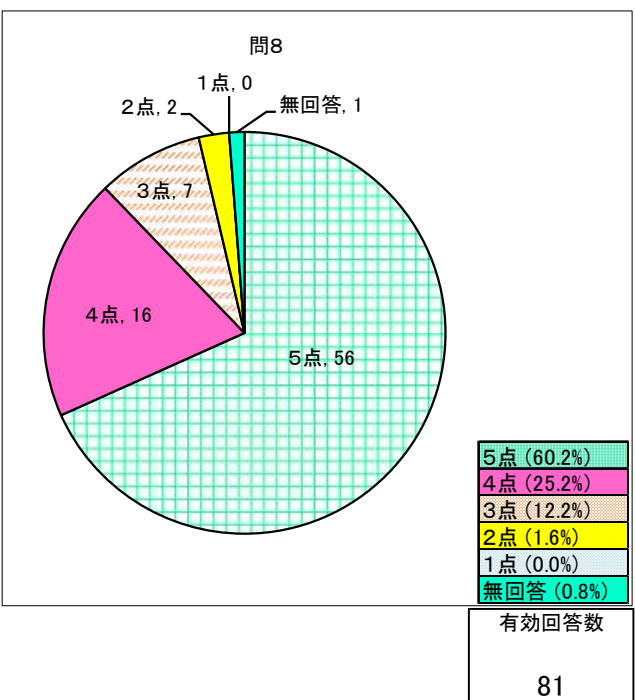
問6 事業所の福祉用具の品数については、満足されていますか？ (4.6点)



問7 福祉用具についての相談や質問があった時、事業所はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.5点)



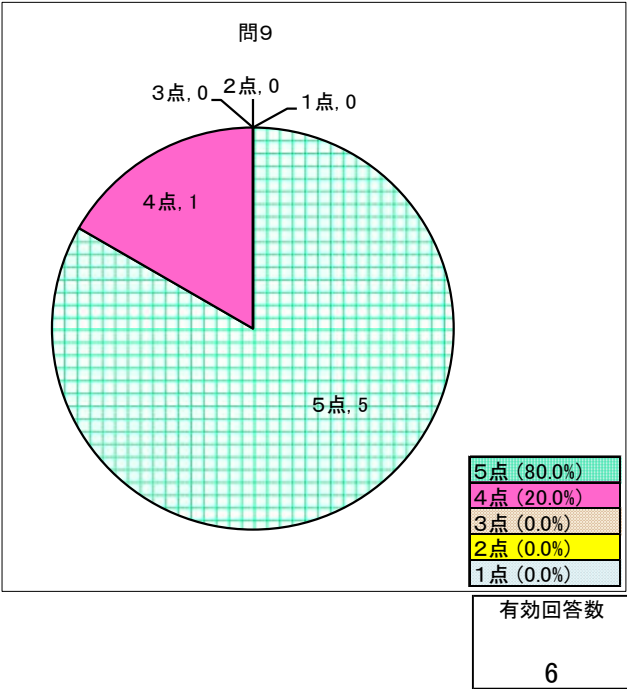
問8 福祉用具を搬入する際、ご本人やご家族の希望する生活が出来るように配慮してくれましたか？ (4.6点)



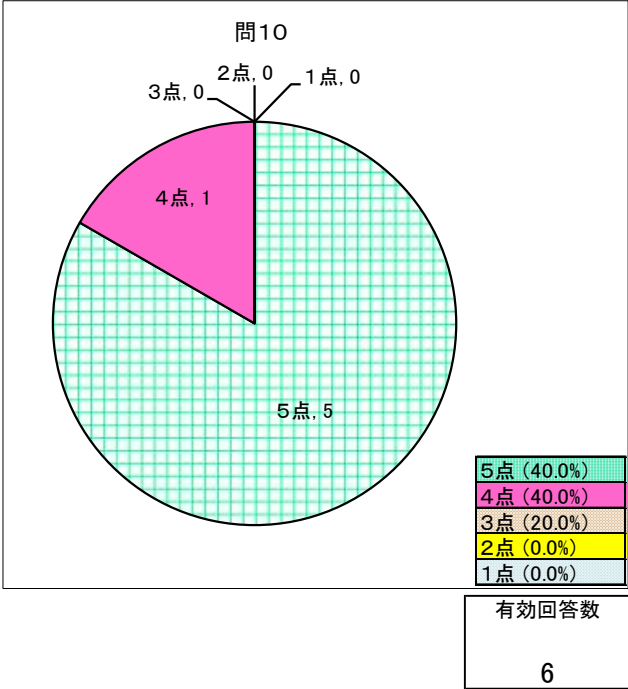
<福祉用具貸与サービス>

[事業者自己評価]

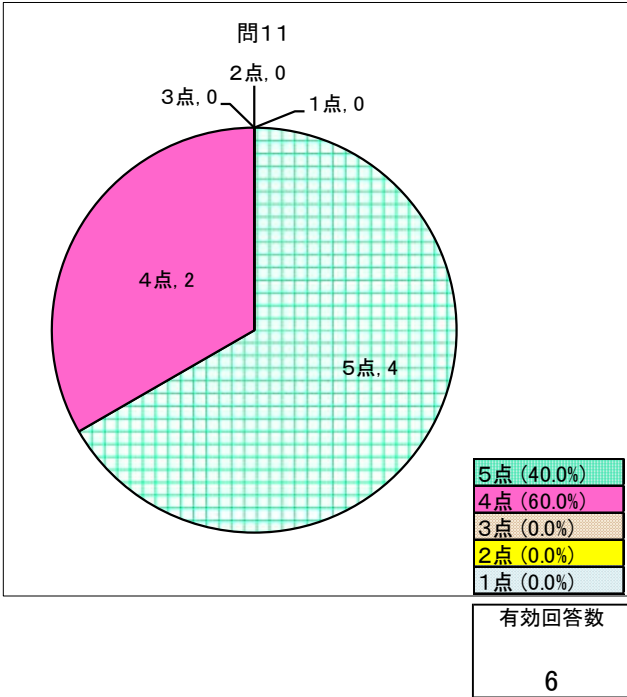
問9 福祉用具を搬入する日時について、利用者や家族の都合を確認した上で決めることができますか？
(4.8点)



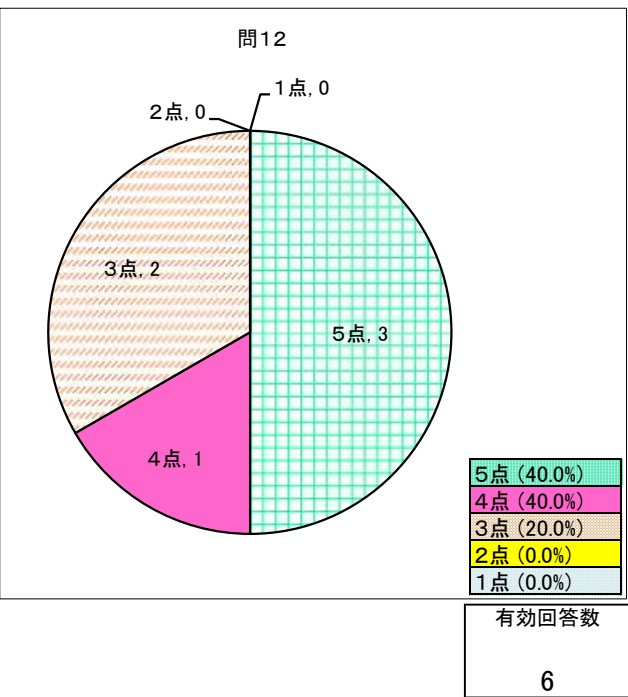
問10 福祉用具の使い方や注意事項について、分かりやすい説明ができていますか？ (4.8点)



問11 導入する福祉用具は、適切な調整を行い、快適に生活を送れるようサービス提供ができていますか？
(4.7点)

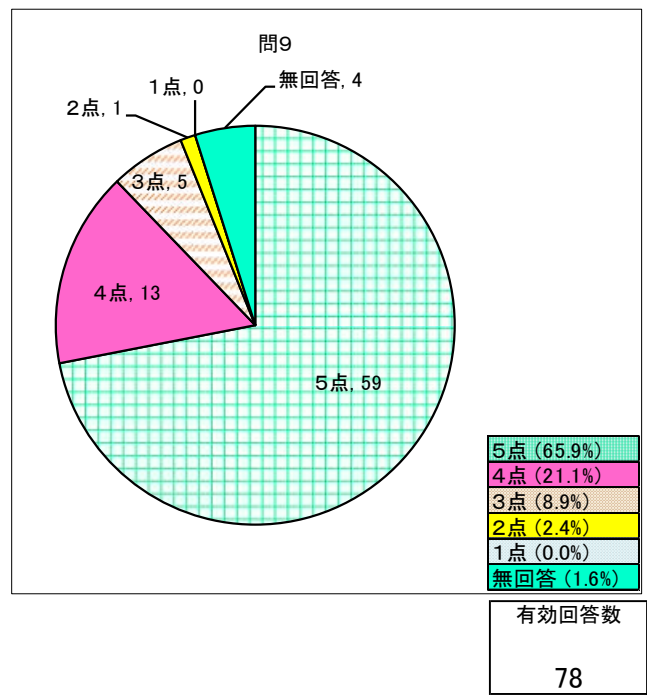


問12 利用者や家族が満足いただけるだけの訪問回数を提供できていますか？ (4.2点)

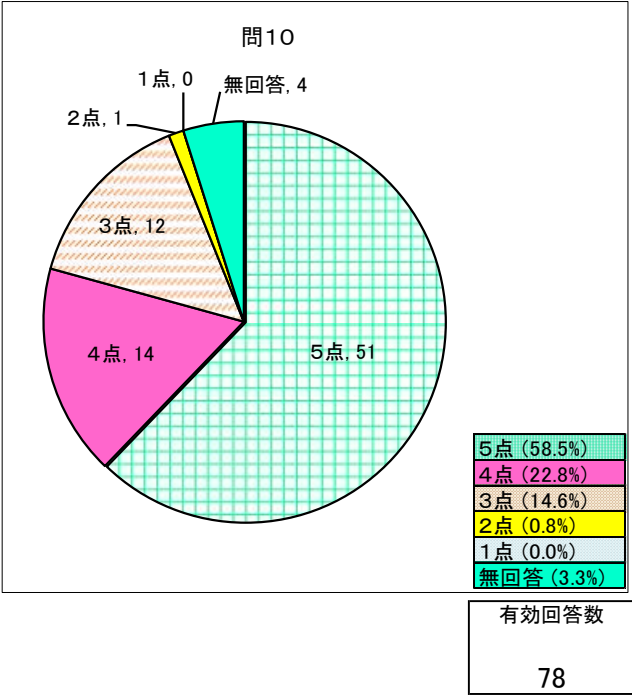


[ユーザー(利用者)評価]

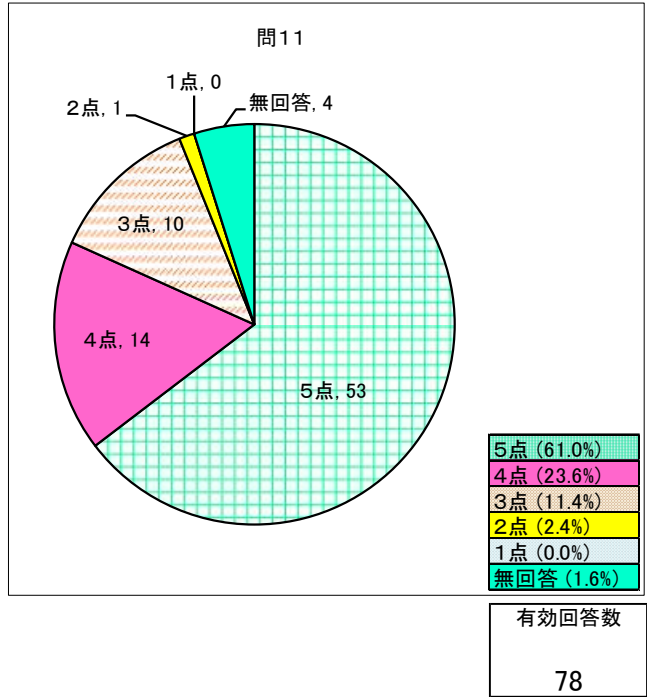
問9 福祉用具を搬入する日時について、ご本人やご家族の都合を聞いてくれましたか？ (4. 7点)



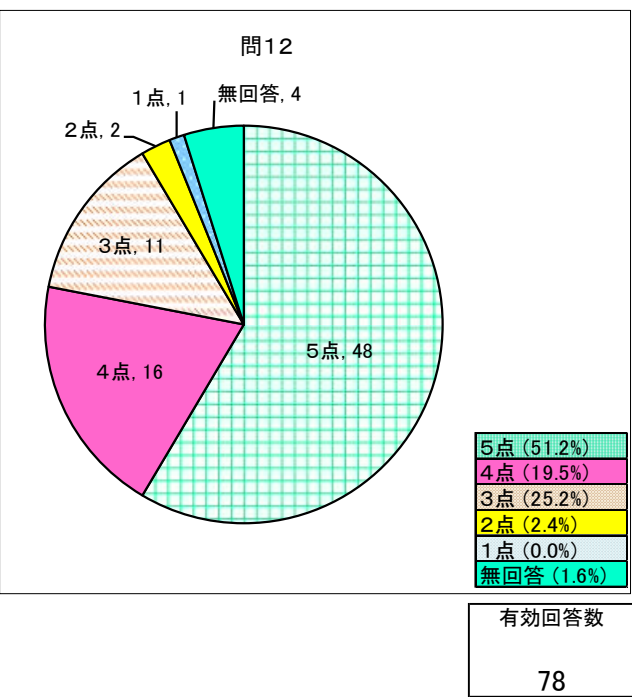
問10 福祉用具の使い方や注意事項についての説明は分かりやすかったですか？ (4. 5点)



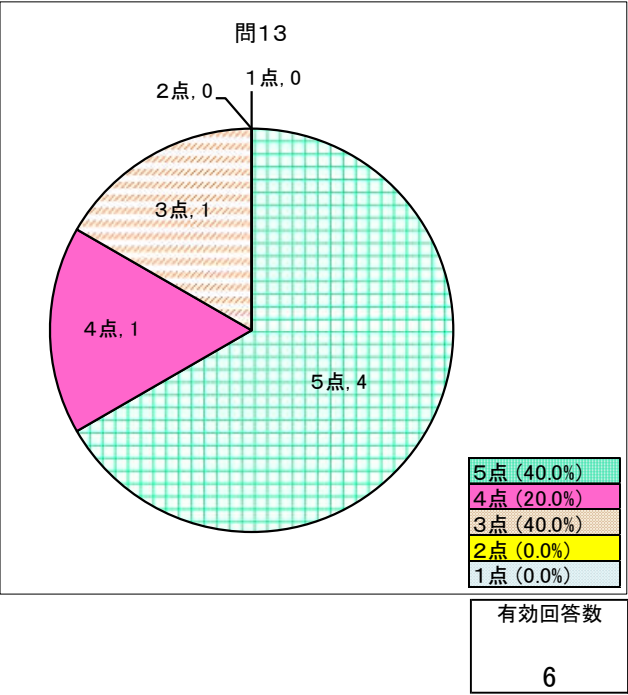
問11 導入する福祉用具は、適切な調整を行い、快適に生活が送れるようサービス提供をしてくれますか？ (4. 5点)



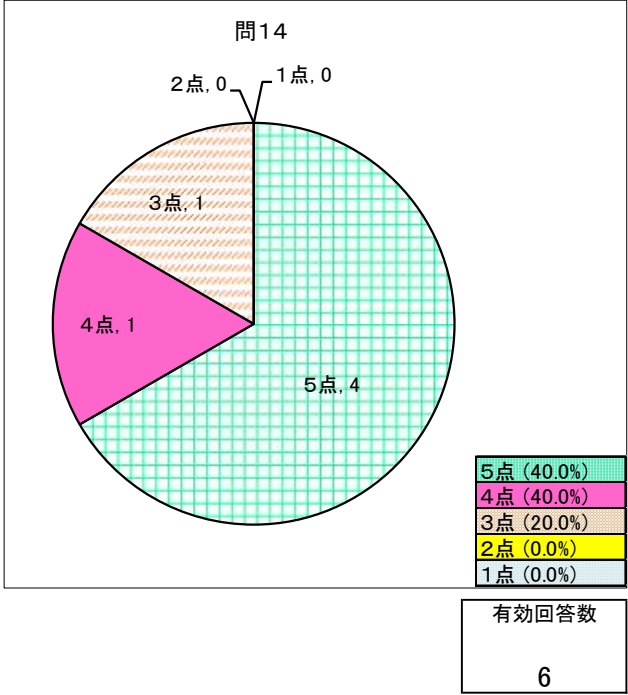
問12 福祉用具専門相談員の訪問回数に満足していますか？ (4. 4点)



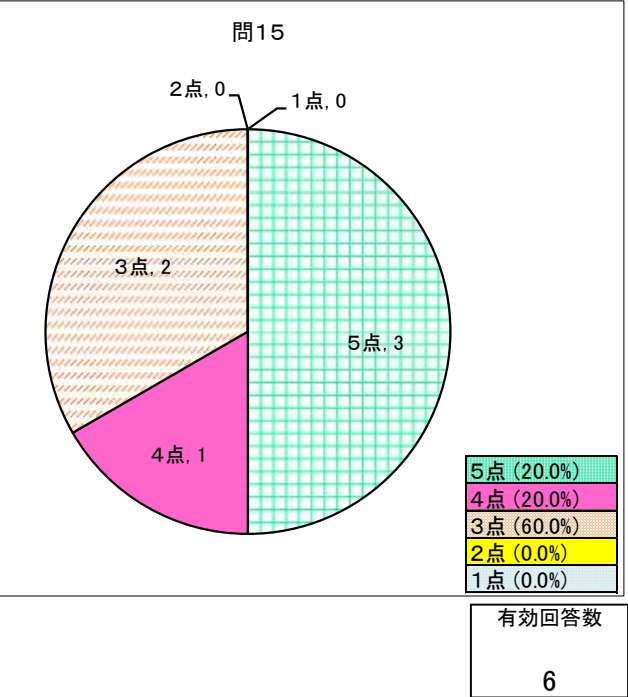
問13 福祉用具専門相談員は、定期的にご利用者の福祉用具の利用状況を確認できていますか？（4.5点）



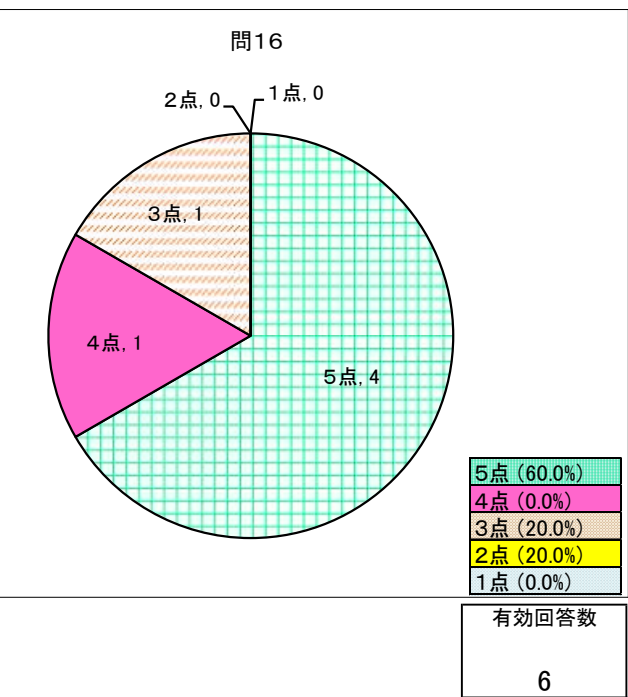
問14 福祉用具専門相談員は、定期的にご利用者の福祉用具の安全点検ができていますか？（4.5点）



問15 福祉用具専門相談員は利用者に次回の利用状況、及び商品点検確認時期を説明出来ていますか？（4.2点）

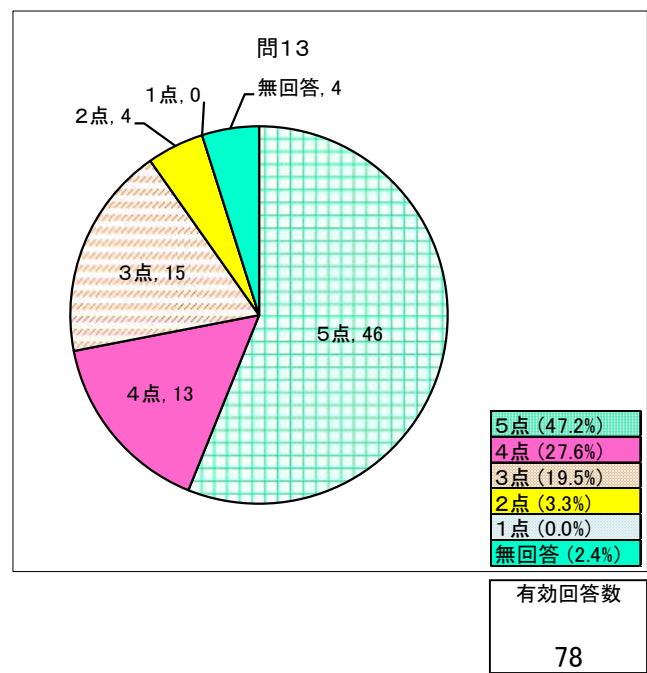


問16 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（4.5点）

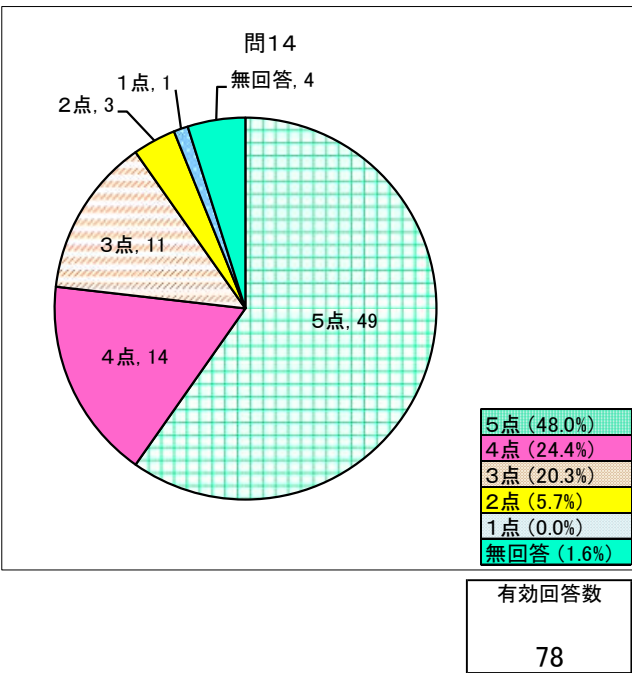


[ユーザー(利用者)評価]

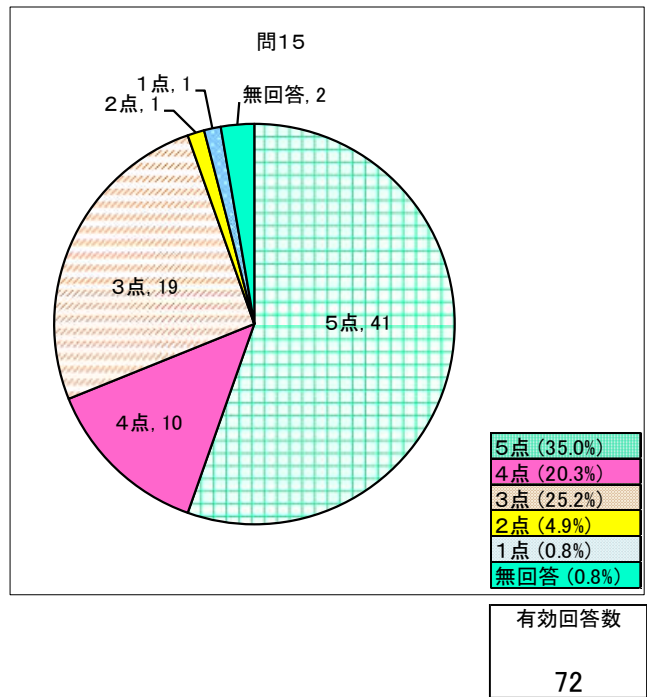
問13 福祉用具専門相談員は、定期的に福祉用具の利用状況を確認してくれますか？ (4. 3点)



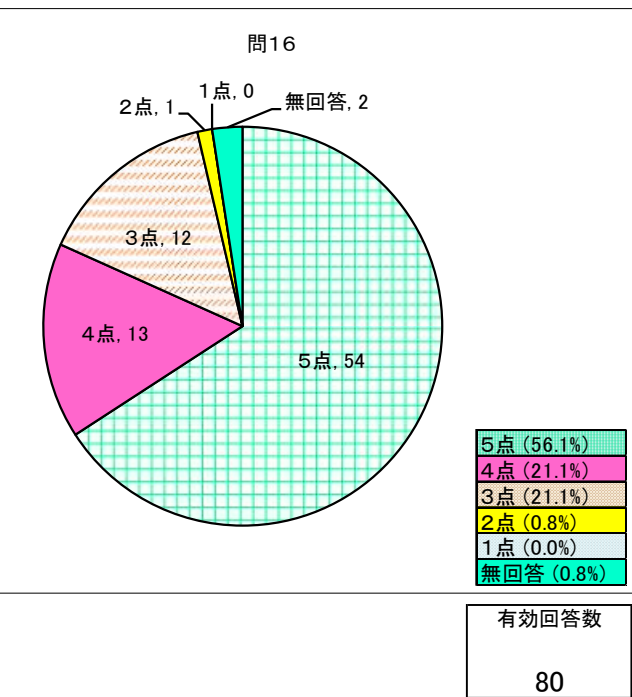
問14 福祉用具専門相談員は、定期的に使われている福祉用具の安全点検をしてくれますか？ (4. 4点)



問15 福祉用具専門相談員から次回の商品利用状況、及び商品点検確認時期の説明を受けていますか？ (4. 2点)



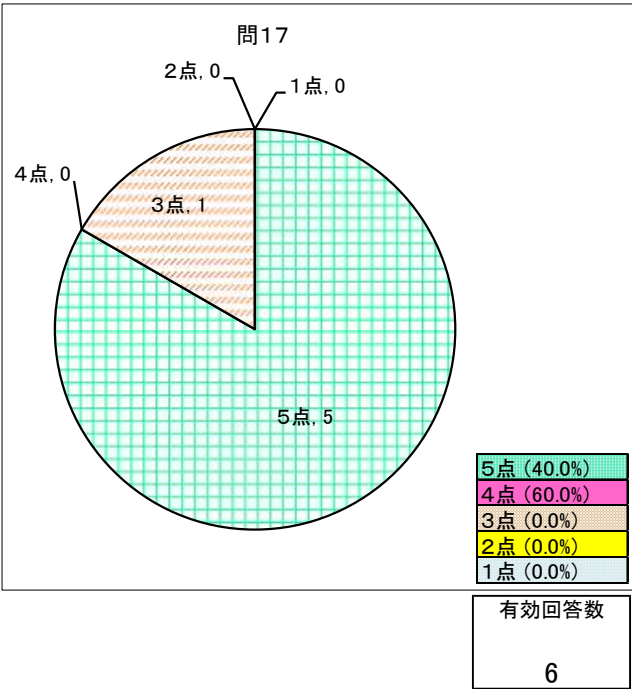
問16 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4. 5点)



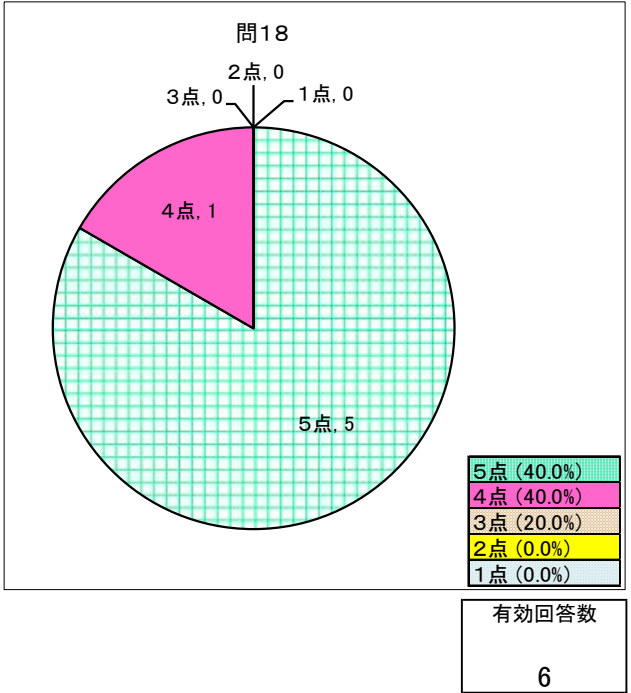
<福祉用具貸与サービス>

[事業者自己評価]

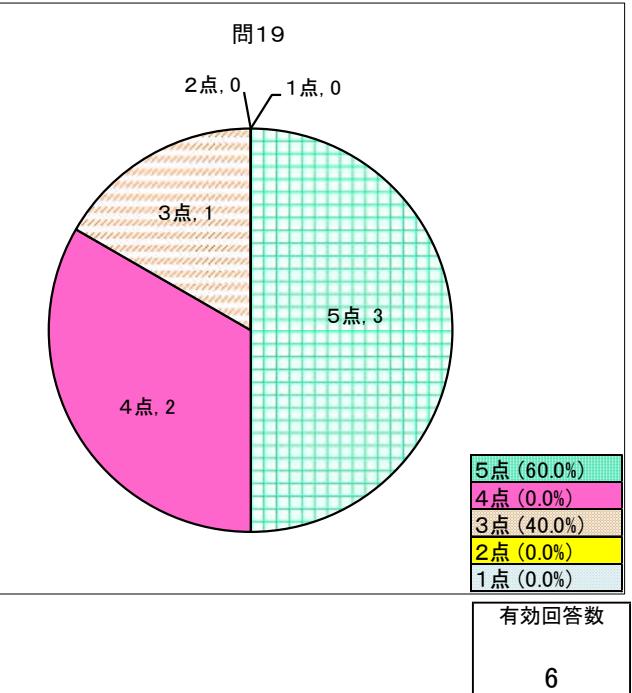
問17 利用者や家族は、福祉用具を利用することで、希望した日常生活が過ごせるようサービス提供ができていますか？（4.7点）



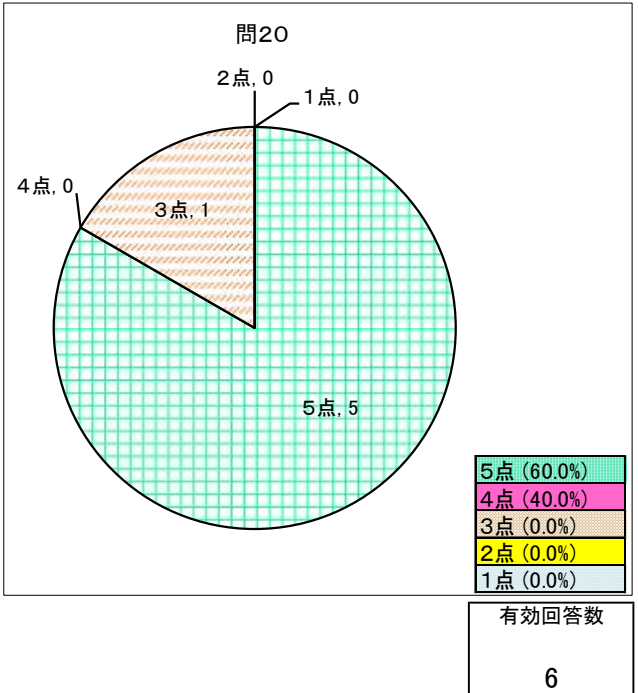
問18 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとる事ができていますか？（4.8点）



問19 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（4.3点）

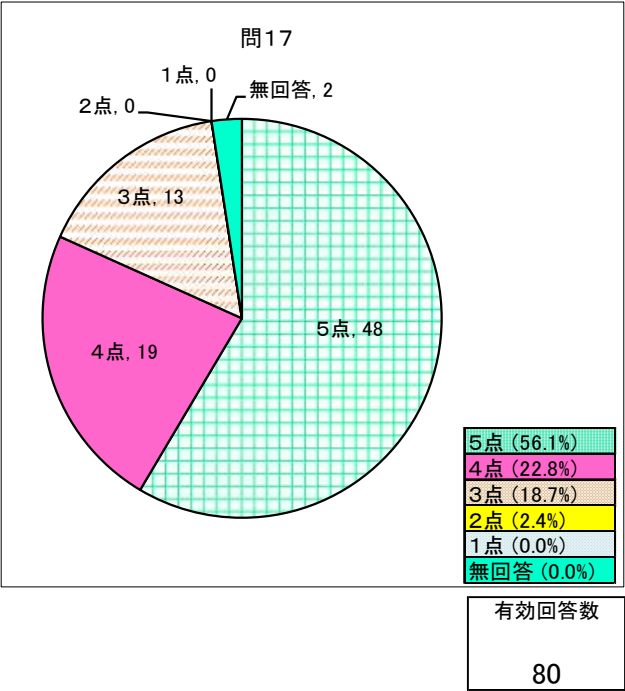


問20 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？（4.7点）

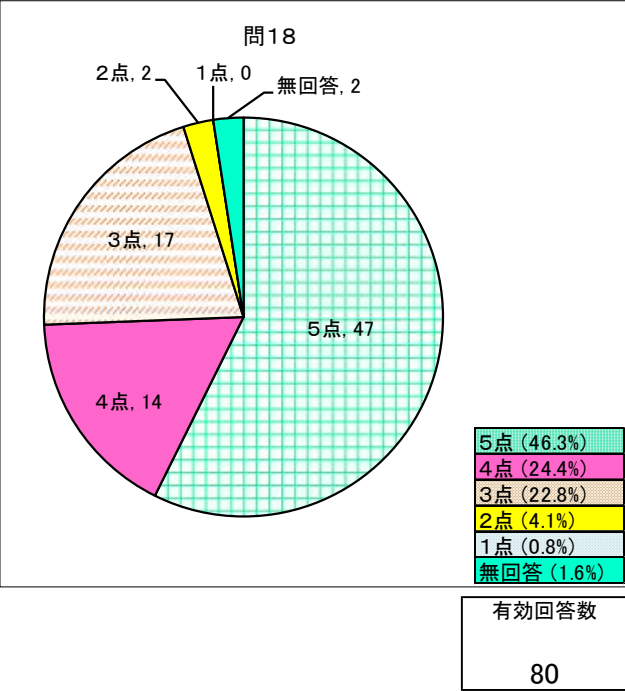


[ユーザー(利用者)評価]

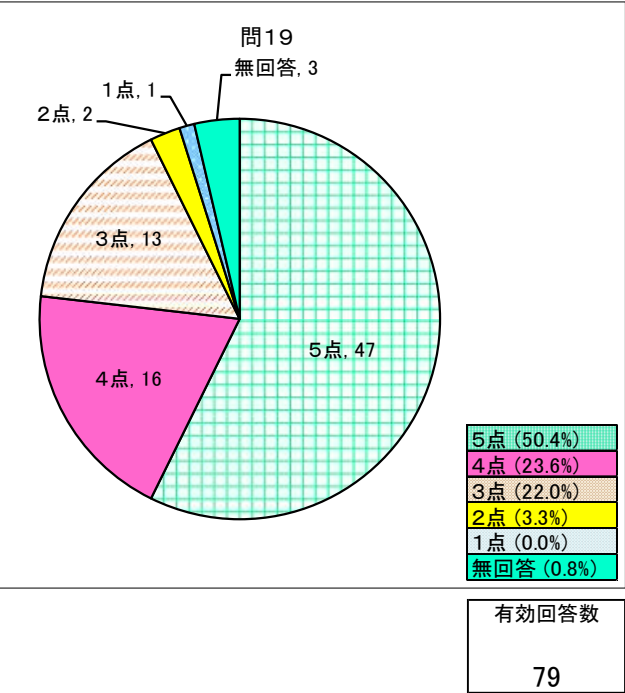
問17 福祉用具を利用することで、希望した生活が過ごせていますか？ (4.4点)



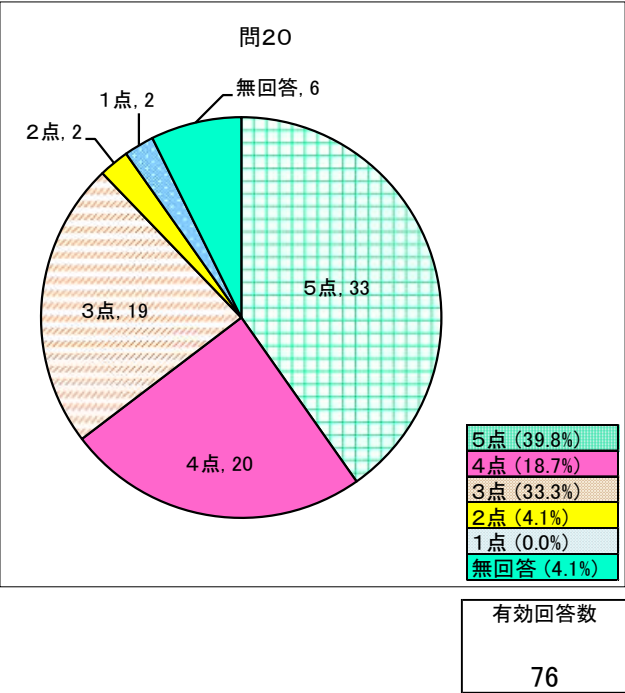
問18 ケアマネジャーとの間で、連絡・調整がとれていると思いますか？ (4.3点)



問19 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.3点)



問20 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.1点)

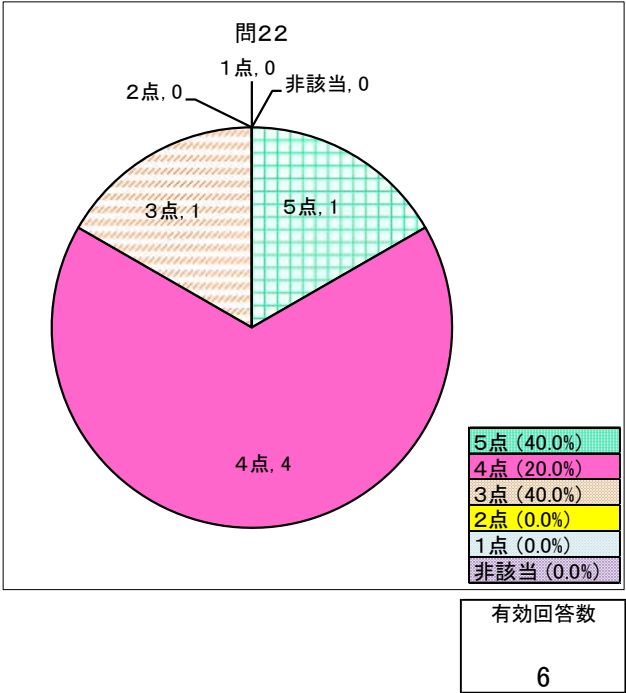
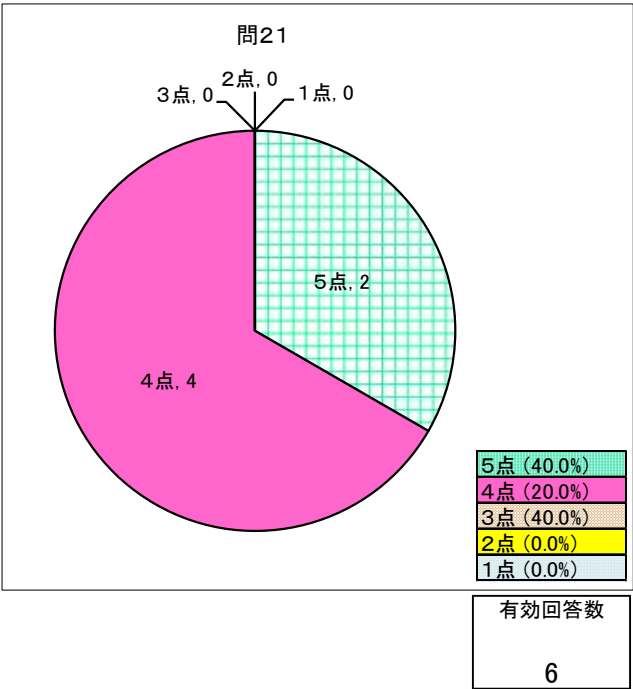


<福祉用具貸与サービス>

[事業者自己評価]

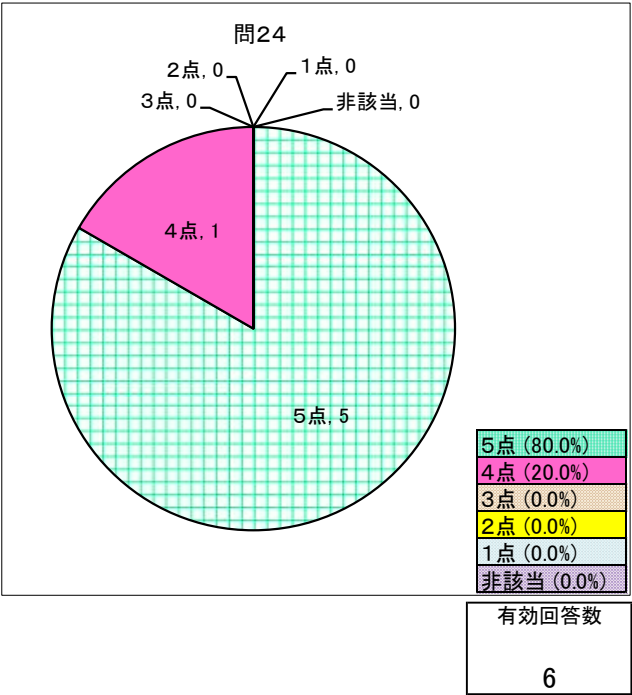
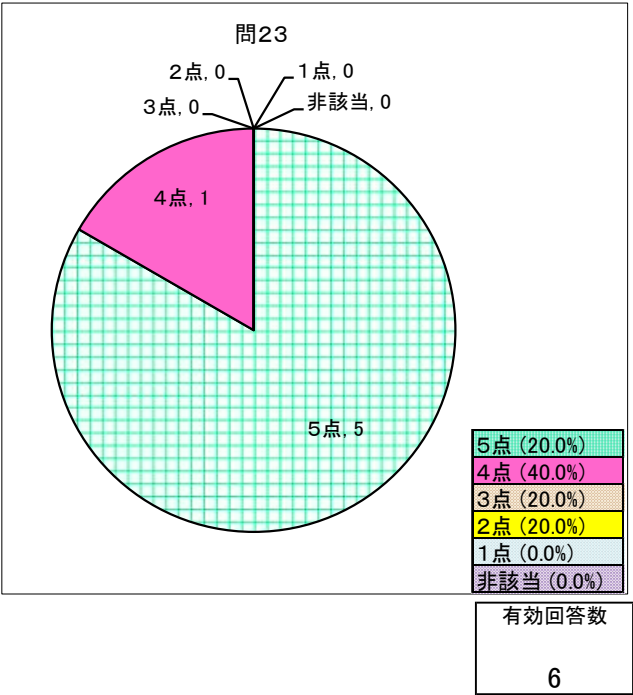
問21 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（4.3点）

問22 福祉用具を導入する際に正しく複数提案を行うことが出来ていますか？（4.0点）



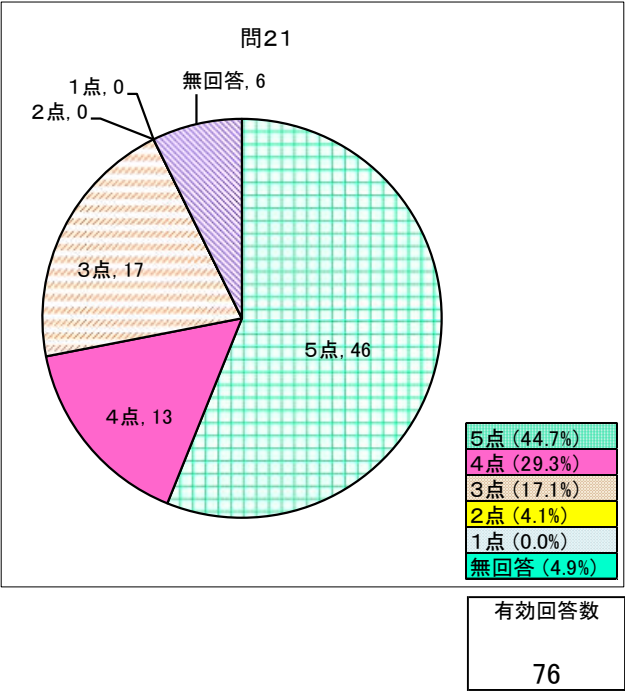
問23 福祉用具のレンタルを導入する際、全国平均貸与価格の説明をしていますか？（2.8点）

問24 固定用スロープ（携帯用は除く）、歩行器（歩行車は除く）、単点杖（松葉杖は除く）、多点杖の相談の際、介護保険でレンタル若しくは購入が選択可能である事を説明していますか？（2.8点）

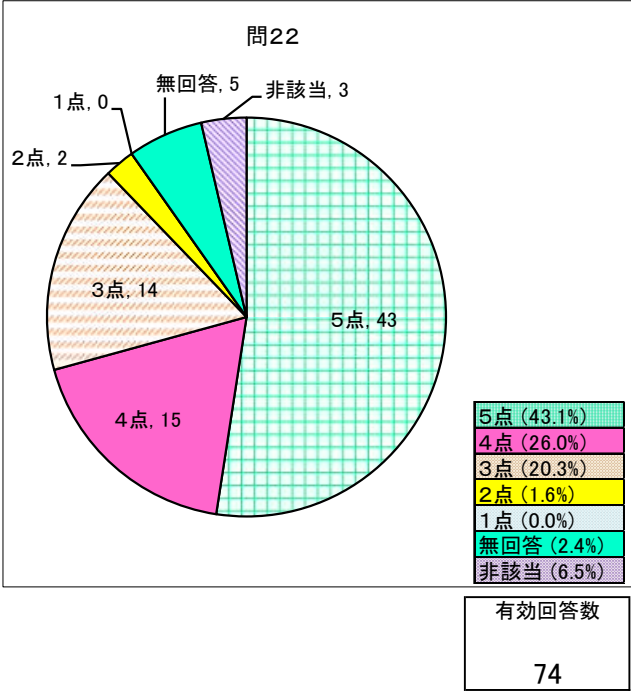


[ユーザー(利用者)評価]

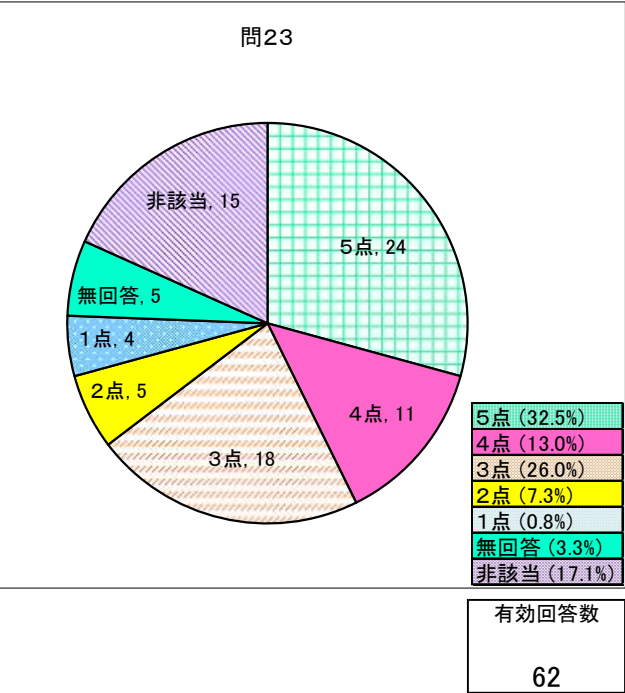
問21 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.4点)



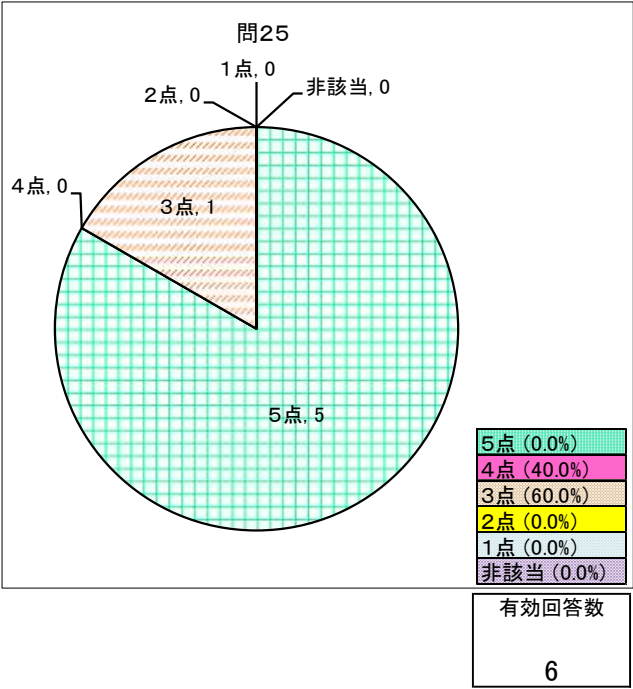
問22 福祉用具を導入する際に、福祉用具専門相談員から複数商品の提案を受けていますか？ (4.3点)



問23 福祉用具のレンタルを導入する際、全国平均貸与価格の説明を受けましたか？ (3.7点)



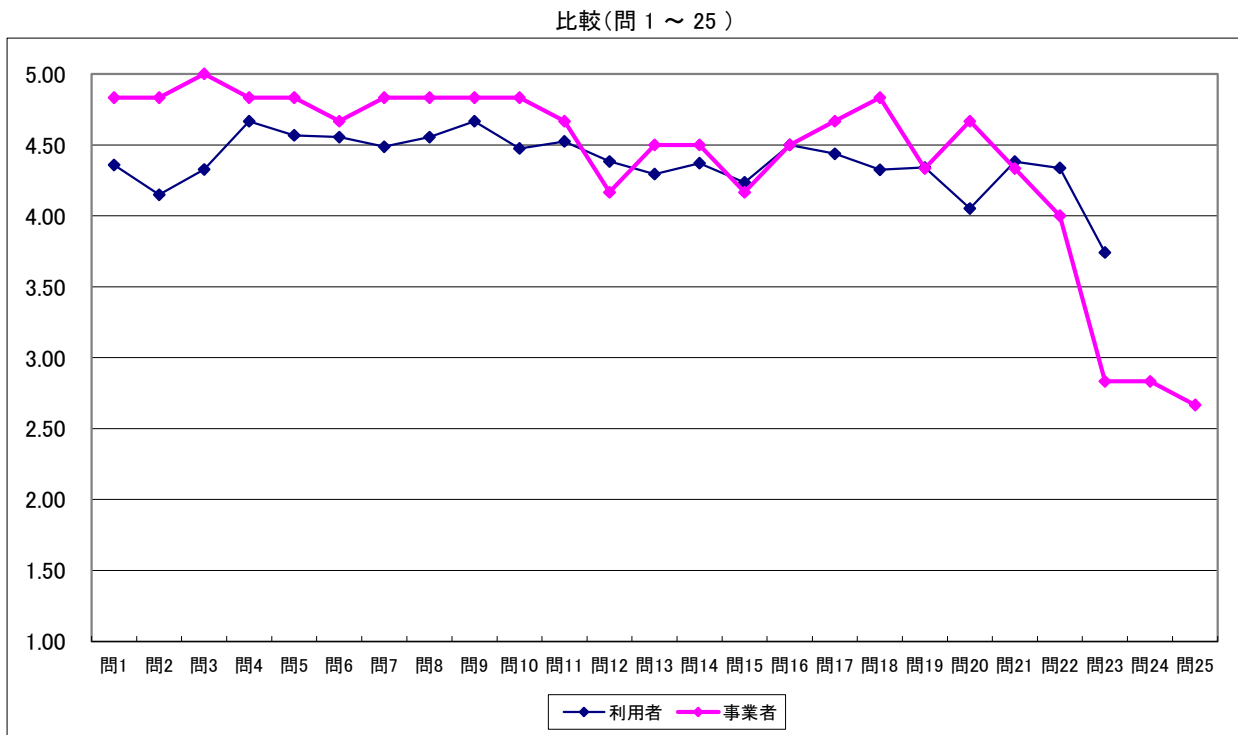
問25 問24で販売を選択した利用者へ販売後半年以内に利用
状況確認が実施出来ていますか？ (2.7点)



<福祉用具貸与サービス>

問 1～25 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:110点 (1設問あたり平均点数:4.4点)
(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (5.0点)

【問 1】契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.8点)

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.8点)

●点数が低い項目

【問 2 5】問24で販売を選択した利用者へ販売後半年以内に利用状況確認が実施出来ていますか？ (2.7点)

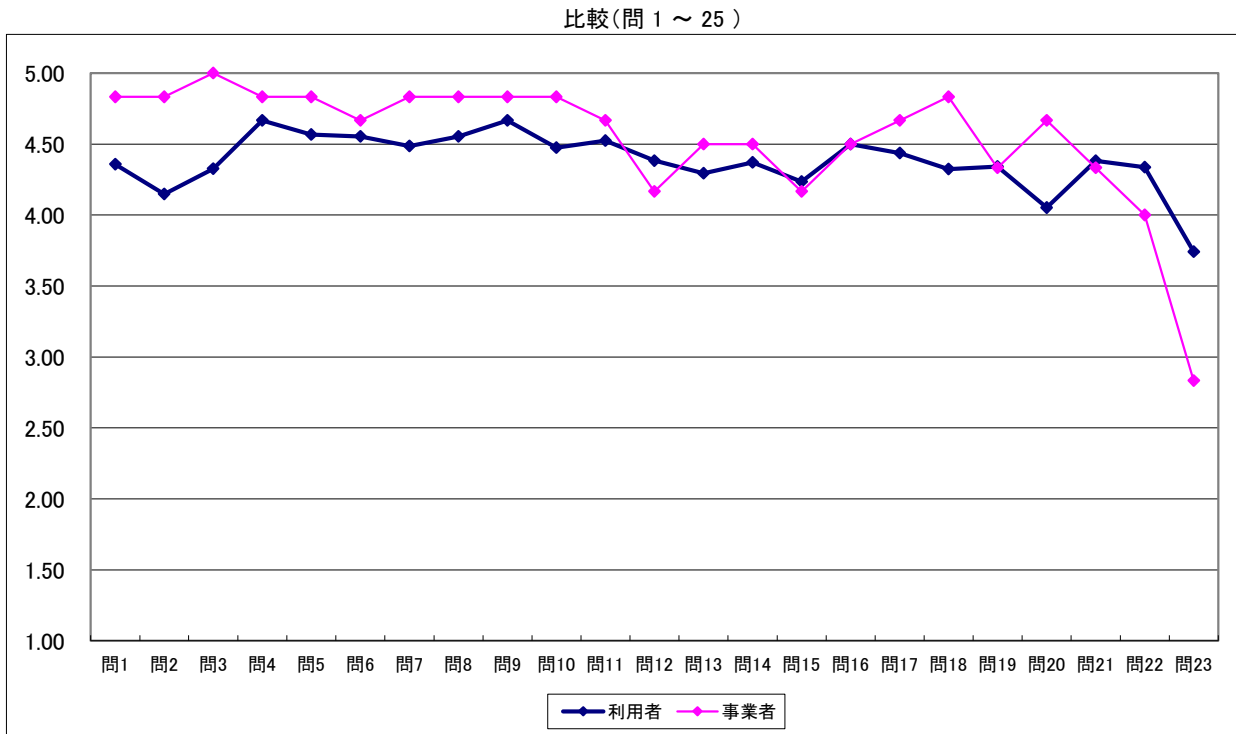
【問 2 3】福祉用具のレンタルを導入する際、全国平均貸与価格の説明をしていますか？ (2.8点)

【問 2 4】固定用スロープ（携帯用は除く）、歩行器（歩行車は除く）、単点杖（松葉杖は除く）、多点杖の相談の際、介護保険でレンタル若しくは購入が選択可能である事を説明していますか？ (2.8点)

<福祉用具貸与サービス>

問 1～25 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:100.7 (1設問あたり平均点数:4.4点)

(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.7点)

【問 9】福祉用具を搬入する日時について、ご本人やご家族の都合を聞いてくれましたか？ (4.7点)

【問 5】利用している福祉用具を選ぶ時にご本人やご家族の意向が尊重されましたか？ (4.6点)

●点数が低い項目

【問23】福祉用具のレンタルを導入する際、全国平均貸与価格の説明を受けましたか？ (3.7点)

【問20】(名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.1点)

【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (4.1点)