

<福祉用具貸与サービス>

【事業者】 次の項目のうち、「福祉用具貸与サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「福祉用具貸与サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	25	27.8%	① 福祉用具を利用する事によって生活が向上すること。	217	19.9%	①
8	4	4.4%	② 口コミで評判が良いと言われていること。	15	1.4%	13
10	3	3.3%	③ 知名度が高いこと。	9	0.8%	14
6	6	6.7%	④ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	92	8.4%	6
⑤	7	7.8%	⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	101	9.3%	④
8	4	4.4%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	17	1.6%	11
11	0	0.0%	⑦ 職員の言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	70	6.4%	8
6	6	6.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	96	8.8%	⑤
11	0	0.0%	⑨ 福祉用具の品数が充実していること。	56	5.1%	9
④	9	10.0%	⑩ 対応がはやいこと。	153	14.0%	②
③	12	13.3%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	76	7.0%	7
11	0	0.0%	⑫ アフターサービスが充実していること。	56	5.1%	9
11	0	0.0%	⑬ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	16	1.5%	12
②	14	15.6%	⑭ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	116	10.6%	③
	90	100.0%	合 計	1,090	100.0%	

比較

