

〈短期入所生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで

・独り暮らしの時は、食事や入浴に時間がかかりすぎて大変だったので、今は本当に感謝しています。また何かあればすぐにご連絡を頂けるので、安心しています。(11→14→9→15→16)

・うちの母の場合、全介助が必要なので、トイレ、着替え、食事などは丁寧に優しくして預ける事が大切な事だと思います。(13→14→11→5→8)

・新人？女性30代くらいの人の態度が悪い。例、何をやるにしても気分悪そうにやる。こちらが少しお願い事をしたら、物にあたるようです。表面上だけでいいので、気をよくしてやってもらえるとありがたいです。人が少なく、多忙なのも分かりますがよろしくお願いします。(7→11→15→12→5)

・入院中気持ち良く過ごせる事。健康状態や体の清潔が保たれるような介護をしてもらえる事。職員の対応がとても大切だと思う。その点、〇〇事業所はしっかりやってくれていると思う。(14→15→16→12→9)

・安心感、信頼感が持てないと、大切な家族はお願い出来ないと思います。認知症で対応は大変だと思います。専門的な対応をして頂けると嬉しいです。なかなか難しいですが、利用したい時に利用出来たらありがたいです。(15→14→9→13→16)

・安心してショートステイの利用をしたいのと、何より介護する家族の助けが必要であるから。利用する側も、その家族にも安心感が最も大切だと感じるから。以上の2点です。(13→15→5→8→9)

・介護というのはいつ終わりが来るのか分かりません。私たち家族も長期になればなるほど、こちらも疲弊してきます。本人の希望を叶えてあげたいと思いますが、こちらにも家庭があるのでなかなかできないです。ですので、少しでも安心できるショートステイに行ってくれると本当に助かっています。(8→13→5→15→16)

・緊急に利用したい時になかなか利用ができないので困る（例えば介護者の急病、入院など）(13→15→14→5→10)

・あきらかな腫脹と赤く熱を持った痛みが2回続けてあったが、施設から説明が無く、不満を感じた事があったので（利用者が認知症で家族に説明が出来ない）きちんと伝えて、医療機関の受診に繋げて欲しい。(3→7→15→9→11)

○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・大変お世話になっております。日々の母の笑顔で過ごさせて頂いております様

子を眺めます事を嬉しく思っております。全てに於いて、大満足で愉しいと申しております。今後共このままで、何卒宜しくお願い致します。藤美苑様とのご縁に心から感謝しております。

- ・ショートから帰宅すると、寝てばかりいるのか身体能力が低下します。ショートでも身体能力保持の体操など、少しさせて頂けると良いと思うのですが・・・。

- ・父がショートステイにお世話になり始めた当初は、暴言を吐いたり、職員を強く押したり等、問題行動がありました。その為、少し職員の方もうんざりされている様な印象がありました。施設長やショートステイの担当者は、大変優しく丁寧で素晴らしい方々ですが、やはり現場の担当者達はイライラする事も多く、その感じを受け心が苦しくなりました。夜、暴言を吐いたり暴力に訴えたりする父は、とても嫌な存在だと思えます。ただ、今は落ち着き、問題行動も無くなって来ていると聞いています。皆さんに感謝しています。

- ・自宅での生活が困難となり、ショートステイにお世話になっています。施設で穏やかに過ごせており、家族一同職員の方々に感謝しています。ありがとうございます。

- ・ショートステイを初めて利用しました。職員の方々が必ずしっかり明るく挨拶をしてくれて、毎回素敵なお所だと思っていました。難しい父のリハビリや生活援助をして頂けて、お世話になりました。いつもありがとうございます。お疲れ様です。

- ・事業所の問題と言うより、やはり介護職員の個々の人柄とか性格等で、利用者に対する行動が違っているように思われます。人材不足が原因なのかも？でもお世話してもらっている以上、不満や苦情は言えないです。とても難しい問題だと思っています。

- ・介護本人又、同居家族に聴覚障害者のため不自由さにあるか、連絡の方法が通話、会話が多く、聞き間違いがある。筆談、スマホSNS、メール等にて効果的に活用してほしい。