

<短期入所療養介護サービス(ショートステイ)>

【事業者】 次の項目のうち、「短期入所療養介護サービス（ショートステイ）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護サービス（ショートステイ）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
9	10	3.3%	① 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	23	1.3%	15
9	10	3.3%	② 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	47	2.6%	11
8	13	4.3%	③ 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	31	1.7%	13
②	48	16.0%	④ 個人を尊重したケアが行われていること。	286	15.8%	②
12	7	2.3%	⑤ 感染症の方や医療的ケア(間欠導尿や胃ろうなど)の必要な方の受入れ体制があること。	25	1.4%	14
14	3	1.0%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	78	4.3%	9
13	5	1.7%	⑦ 持ち物の管理がしっかりしていること。	37	2.0%	12
15	2	0.7%	⑧ 利用料金が適正なこと。	74	4.1%	10
11	9	3.0%	⑨ 送迎をしてくれること。	156	8.6%	④
⑤	17	5.7%	⑩ 認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること。	102	5.6%	7
7	14	4.7%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	144	8.0%	6
④	26	8.7%	⑫ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	155	8.6%	⑤
③	44	14.7%	⑬ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	250	13.8%	③
6	16	5.3%	⑭ 緊急時の受入体制が整備され、利用したいときに利用できること。	102	5.6%	7
①	76	25.3%	⑮ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	301	16.6%	①
	300	100.0%	合 計	1,811	100.0%	

比較

