

〈短期入所療養介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所療養介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・排泄介助、入浴と自身では、ままならぬ身体です。安心して任せられるスタッフの皆様がいるおかげで気持ちよく過せるのは、とてもありがたく感謝しかありません。お風呂は最高と常々言っております。(13→15→4→11→9)

・それぞれに応じて、ショートステイ利用者への対応が違う必要があると思うので、コミュニケーションが大切である。(13→15→4→6→11)

・ショートステイ利用時の介護職記録が簡単すぎて家族には伝わりにくい。お世話して頂いているとは思いますが、どのような流れで介護して頂いているかが分からないので安心感、信頼感が持てない。(4→11→15→12→13)

・利用回数がまだ2回目なので分からないことばかりですが、ケアマネさんがとても良くしてくださるので、事業所との連絡が上手くいっておれば安心かなと。身体は不自由になっても気持ちはしっかりしているので個人を大切にしてくだされば、本人も嬉しく出かけるのを楽しみにしてくれると思います。ショートステイは本人よりも家族が助けられていると思います。(11→4→13→15→9)

・諸々思う事はあるが、まずは安定して利用させて頂くためには適正な料金設定が大事だと思う。(8→15→6→13→4)

・本人がショートを楽しんで、自らリハに取り組んでくれる様な体制になっているので、家族としても安心して利用できます。(12→11→3→1→4)

・送迎時しかお会いしないスタッフの方が、利用者のみならず家族にも気を遣って下さる会話があり、有難いです。(14→4→11→13→15)

・職員の方が優しく話を聞いてくれたり、信頼できる状況であったりすれば、安心して短期入所の利用ができます。送迎でお迎えに行った際、職員の方がリハビリでも、食事介助、利用者様と楽しそうに過ごされている様子を見るだけで安心できます。職員の方がサービス向上に何か頑張っている様子が見られる施設であると良いと思います。(15→12→13→14→10)

○短期入所療養介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・デイサービスを週に2回、母が利用していて、午前中は比較的やる事があり、時間が経つのが早いですが、午後は椅子に座り、特に何もしていないと。習字とか手芸とかをする時間があれば凄く嬉しいと言っています。

・利用者本人の事をよく聞いて下さったり、いろいろな話が出来たりした事はとても良かったです。施設内での生活については介護記録で頂きました。家に何事

もなく帰って来た時にはほっとしました。大変お世話になりました。ありがとうございます。介護するのは毎日毎日の事で大変で、用事がある時や少し時間が欲しい時など、ショートステイを利用出来る事は介護者にとってとても助かり、感謝しております。この事業に関わる皆様にも感謝して、これからもよろしくお願いします。

- ・ほとんどの職員さんは丁寧で感じが良かったです。扱いが乱暴な職員さんがいました。尊重して欲しいです。感染症対策だと思われそうですが、個人の部屋に隔離され、ドアに鈴がつけられていて、外に出ようとすると音が鳴り職員さんが飛んできたそうです。なぜ個室の外に出てはいけないのか、本人と家族ともに説明がありませんでした。初回だけで、その後はその様な事はありませんでした。

- ・ショートステイを利用する事で、本人は分からないけれど、家族は身心とても休まります。有難いと思っていますが、預かって頂いている日中は、どの様なリハビリをしているのか、どの様に1日を過ごしているのか、内容がこちらには伝わって来ないのが残念です。出来る事なら、お忙しいとは思いますが、もう少し詳しく、メモでもいいので教えて頂ければと思います。

- ・仕事をしている為、送迎時間がもう少し遅くなるとありがたいです。娘より。

- ・いつも有難うございます。もしよろしければ、施設の方からもこうして貰える
と助かる、分かり易いと思う事があれば、サンプル集やフォーム等の形でご提案
して下さいでもいいなと思います。送り出す度にこれで良かったのかな？分か
り難いかもと迷う事があります。個別でも良いですし。分かり易いケース例でも
良いと思います。利用者として出来ない事もあると思いますが・・・。やれそう
な事は取り入れていきたいです。