

〈特定施設入居者生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思ふことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・今まで住んでいた家がよいと思っている中、気持ちに寄り添ってくれて嬉しかった。可能、不可能ではなく、こういうことも案としてありますよと提案してくれて心強いと思いました。(1→6→7→4→5)

・落ち着いた環境で、長く生活できることを希望しています。現在の施設での生活に満足しています。(1→7→4→14→6)

・一人での生活が出来なくなってお願ひするところなので、やはり本人が穏やかに満足のいくようにいて欲しいです。そして長いお世話になりたいので、運営体制もしっかりとしていて欲しいです。(1→4→6→17→16)

・「介護付き」である以上、専門的ケアの充実は必須と考えます。(14→13→6→5→17)

・家族と過ごす環境は本人にとってやはり理解しているとは言え、不安、淋しさが付いてくるものと思います。まずは安心して笑顔で生活出来る事が一番だと。そういう点ではいつも母に優しく声掛けをしてくれている風景は心温まります。毎日の処置には感謝しかありません。こちらの施設に出会えたことをありがたく思っています。(1→6→9→16→8)

・施設入居後、2週間で夜間に転倒して大腿骨骨折し、56日間入院しました。トイレへ行く時はナースコールして下さいと言われ、呼ぶものの、すぐには来てもらえなかったり、2回目には「さっき行ったばかり」と言われたりしたそうです。何かを頼んでも「後で持ってきます」が、なかなかしていただけないとか……。入居者も多いし、介護職の方は大変だろうと理解はしているつもりですが……。 (5→6→17→1→2)

・入所している母が穏やかに生活出来るのは、職員の方々の穏やかな日々の対応があるからです。大変なお仕事をして下さっている職員の方々を大切にさせて頂ける施設だと思います。終末期になって、あっちの病院、こっちの施設、また病院…など転々としなくて済むような施設であったことがとても良かったです。昨年、父を皆さんにおくって頂き、感謝しています。(1→6→11→17→7)

・父親本人から。入居して1か月弱ですが、最後までここで良い、ここは至れり尽くせりで良い、といつも話してくれるし、顔色も良く、会いに行くと沢山話してくれ、娘(孫)もびっくりしています。元気になり、歩く姿を見せてくれて本当に安心しています。(1→4→6→14→17)

・介護管理と本人の尊厳のバランスを最も重視しています。最終的には、本人がここでの生活を楽しんで暮らせることを期待しています。細かく目が行き届き、良い介護支援となると、どうしてもコストが嵩むことは理解しており、そこは明瞭にして頂いて、相談させて頂きたい。どんな処置にも技能があるので、高い技術でサービス提供されることを期待しています。家族の通いやすさは重要で、すぐに行ける場所にあることが、施設任せにならない為には大切だと考えています。(1→6→4→7→15)

○特定施設入居者生活介護・地域密着型特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・自宅に1人でいた頃はテレビを見るだけで、食事にも日に1、2度だったので、施設に入居してから三度の食事、他者との関わりなどがあり、元気になったので良かったです。

・介護施設の方々には、ほんと大変だと思います。親の面倒を見てもらって、感謝です。ほんとなら、家族で見なければいけないと思うけど、一緒に生活出来ない状況で、助けてもらえる施設がある事、ほんと出会えて良かったです。お金はかかりますが、親が安心して私達も安心して、生活してもらえる場所である事が大事だと思います。今後も、施設に入所する方々、全ての人が笑顔で生活できる場所であって欲しいと希望します。

・入居時の説明に、苦情等の窓口があると聞いていましたが、今回のアンケートで意見が伝わり、ありがたく思います。先日面会に行った時は、居室がきれいに整えられていましたが、床面やトイレの掃除が不十分と思われる時が一度ありました。たまたま、翌日位に掃除があったのかは？ですが、友人に介護施設にアルバイトに行っていた人がいて、「頻繁に面会に行かないと、この人の家族はあまり会いに来ないからと、手を抜かれちゃうよ」と言われた事を思い出しました。

・こちらに入居して1ヶ月経ちます(母)この施設に来て母はとても喜んでいきます。楽しみの1つである食事が温かくて美味しい事と、看護師さん、介護士さん、事務の方、皆様とても気遣って下さるそうです。以前、半年程別の施設に入居しておりました。そこは食事が冷めていて、美味しくなかったとの事。足の浮腫みがあっても、弾性ストッキングを一度も脱ぎ着のお手伝いして頂く事が無かったそうです。こちらは、母曰く「介護の1つ1つが細やか」で、母の身体を真剣に見て下さっていると感じています。母も面会に行く度に「ここへ変わってよかった」と笑顔で話してくれています。

・物価高の中、大変とは思いますが、食事の質は落とさない様にお願いしたい。その為の負担増加については容認できますので、よろしくお願いします。

・現在ベッドで過ごす日々、時間が長くなってきました。気持ちも沈んでいる様
に感じます。面会へ行って元気づけようと、我々家族も話しかけるのですが、な
かなか…。益々、足、腰の筋力が落ちてしまうのではないかと心配しています。
上手く歩くりハビリなど、部屋から、又、ベッドから連れ出して頂けたら嬉しい
です。

・いつも思いやりを持って接して下さるので、とても安心です。自分で色々と出
来なくなることは、本人が辛いと思いますが、明るく接して頂き、不安なく過
せていると思います。家族への連絡も丁寧にして頂いていますし、家族、本人の
気持ちを考えて頂けて安心しています。これからもよろしくお願いいたします。

・認知症が始まっていて感情がコントロールできない時もあるようですが、でき
るだけ本人に寄り添っていただけることは有難く思います。毎日が楽しく暮ら
していけることが一番の希望ですのでとても感謝しています。薬、食事の管理も
していただけて有難く思っています。