

<ミニデイ型通所>

〔事業者〕 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
12	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	13	2.3%	12
10	1	1.1%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	22	3.8%	9
10	1	1.1%	③ 利用料金が適正なこと。	84	14.6%	④
④	8	8.9%	④ 地域での評判が良いこと。	18	3.1%	10
12	0	0.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	31	5.4%	⑤
7	4	4.4%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	18	3.1%	10
8	3	3.3%	⑦ 自宅から近いこと。	91	15.8%	③
9	2	2.2%	⑧ 事業所の定員・規模。	27	4.7%	6
④	8	8.9%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	13	2.3%	12
②	22	24.4%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	109	18.9%	①
④	8	8.9%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	23	4.0%	8
12	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	8	1.4%	14
①	23	25.6%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	94	16.3%	②
12	0	0.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	2	0.3%	15
③	10	11.1%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	24	4.2%	7
	90	100.0%	合 計	577	100.0%	

比較

