

<運動型通所>

【事業者】 次の項目のうち、「運動型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

【利用者】 次の項目のうち、あなたが「運動型通所サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
13	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	16	1.0%	13
6	13	6.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	92	6.0%	6
7	8	3.8%	③ 利用料金が適正なこと。	245	16.1%	②
④	23	11.0%	④ 地域での評判が良いこと。	58	3.8%	10
10	4	1.9%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	60	3.9%	9
9	7	3.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	67	4.4%	8
⑤	20	9.5%	⑦ 自宅から近いこと。	239	15.7%	③
13	0	0.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	46	3.0%	11
7	8	3.8%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	99	6.5%	⑤
③	29	13.8%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	207	13.6%	④
11	3	1.4%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	41	2.7%	12
12	2	1.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	13	0.9%	14
①	53	25.2%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	261	17.1%	①
13	0	0.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	11	0.7%	15
②	40	19.0%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	69	4.5%	7
	210	100.0%	合 計	1,524	100.0%	

比較

